



INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL ATIBAIENSE LTDA  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAAT**  
Credenciado pela Portaria nº 258, de 22 de março de 2018.

*Relatório CPA 2021*

---

**Centro Universitário UNIFAAT**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**



# **Relatório de Autoavaliação Institucional**

**Ano referência: 2021**  
**Ciclo avaliativo: 2021, 2022 e 2023**  
**Relatório Parcial**

**Atibaia, março de 2022.**



INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL ATIBAIENSE LTDA  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAAT**  
Credenciado pela Portaria nº 258, de 22 de março de 2018.

*Relatório CPA 2021*

---

## **Direção do Centro Universitário UNIFAAT**

**Saulo Brasil Ruas Vernalha** (Diretor Geral de Administração)

**Júlio César de Lima Ribeiro** (Diretor Acadêmico e Institucional)

**Gilvan Elias Pereira** (Diretor de Estudos, Pesquisa e Extensão)

**João Ricardo Alves de Oliveira** (Diretor de Comunicação)

**Estevão Brasil Ruas Vernalha** (Diretor de Publicidade e Propaganda)

**Maria Gorette Lourenço Nobre** (Diretora Administrativa)

**Matheus Reis Cascardo** (Diretor de Projetos Prediais e Manutenção)

**Paulo Ricardo Rosa** (Diretor de Recursos Humanos)

**Robson Donizete Pavezi Alves Medeiros** (Diretor Financeiro)

**Maria Carolina Ruas Vernalha** (Diretora de Novas Metodologias)

**Dilson Hideki Sato** (Diretor do polo UNIFAAT- Bragança Paulista)



INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL ATIBAIENSE LTDA  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAAT**  
Credenciado pela Portaria nº 258, de 22 de março de 2018.

*Relatório CPA 2021*

---

## **Membros da CPA / Centro Universitário UNIFAAT**

**Ato de designação:** Portaria UNIFAAT – nº 001/21, de 04 de Janeiro de 2021

**Mandato:** 2021-2022

**Marcos Roberto de Faria Bernardi** (Coordenador)

**Angel Henrique Rodrigues de Souza** (representante do corpo docente da graduação)

**João Alex Sandro Ramos** (representante do corpo docente da graduação)

**Flavia Amaral Rezende** (representante do corpo docente da pós-graduação)

**Daniele Rodrigues Leite** (representante do corpo discente da graduação)

**Giovanna Bregaida Campos** (representante do corpo discente da graduação)

**Estevam Tieni Amorim de Oliveira** (representante do corpo discente da pós-graduação)

**Robson Donizete Pavezi Alves Medeiros** (representante do corpo técnico-administrativo da graduação)

**Paulo Ricardo Rosa** (representante do corpo técnico-administrativo da graduação)

**Marcela Adriana de Almeida Vieira** (representante do corpo técnico-administrativo da Pós-Graduação)

**Décio Alves de Oliveira** (representante da sociedade civil)

**Maria Cecília Haddad de Lima Mauro** (representante da sociedade civil)

**Paulo Fernando Lara Pereira de Araújo** (representante da sociedade civil)

## Sumário

<b>1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....</b>	<b>8</b>
2.1. Apresentação .....	8
2.2. Metodologia .....	9
<b>3. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
3.1. Ações Planejadas e Realizadas .....	12
3.2. Análise Geral dos Resultados das Avaliações Quantitativas e Qualitativas (10 Dimensões) .....	14
3.3. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	14
3.4. Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão .....	17
3.5. Políticas de Ensino .....	17
3.6. Políticas de Ensino da pós-graduação .....	23
3.7. Políticas de Pesquisa .....	28
3.8. Políticas de Extensão .....	30
3.9. Pontos Fortes .....	32
3.10. Oportunidades de melhoria .....	32
3.11. Responsabilidade social.....	33
3.12. Pontos Fortes .....	35
3.13. Comunicação com a Sociedade .....	36
3.14. Principais ferramentas de comunicação .....	36
3.14.1. Site UNIFAAT .....	36
3.14.2. Ambiente Virtual de Aprendizagem.....	37
3.14.3. Assessoria de Imprensa.....	37
3.14.4. Murais.....	38
3.14.5. Ouvidoria .....	38
3.14.6. Facebook, Twitter e Instagram .....	39
3.15. Pontos Fortes .....	39
3.16. Oportunidades de melhoria .....	39
3.17. Políticas Institucionais .....	40

3.18.	Pontos fortes.....	46
3.19.	Opinião do pessoal técnico administrativo .....	46
3.20.	Planos de Carreira .....	48
3.21.	Pontos Fortes .....	50
3.22.	Oportunidades de melhoria .....	51
3.23.	Organização e gestão.....	51
3.24.	Pontos Fortes .....	52
3.25.	Oportunidades de melhoria .....	53
3.26.	Acessos para pessoas com necessidades especiais.....	53
3.27.	Planejamento e avaliação .....	54
3.27.1.	Planejamento Institucional .....	54
3.28.	Pontos Fortes .....	57
3.29.	Oportunidades de melhoria .....	58
3.30.	Políticas De Atendimento Aos Estudantes .....	59
3.30.1.	Bolsas de Estudos .....	59
3.30.2.	Programas de Acompanhamento Pessoal .....	61
3.30.3.	Mecanismos de estudos e análises de dados sobre os estudantes .....	62
3.30.4.	Política de atendimento a emergências .....	62
3.30.5.	Acompanhamento dos egressos e formação continuada .....	63
3.31.	Pontos Fortes .....	66
3.32.	Oportunidades de melhoria .....	66
3.33.	Sustentabilidade Financeira .....	66
4.	PLANOS DE AÇÕES SUGERIDOS PELA CPA .....	69
5.	RESULTADOS ALCANÇADOS.....	70
6.	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS JUNTO AO CORPO SOCIAL.....	71
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	72



## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

### **Instituição**

Centro Universitário UNIFAAT

### **Mantenedora**

Instituição Educacional Atibaiense Ltda.

### **Credenciamento em Centro Universitário:**

Portaria MEC nº. 258, de 22 de março de 2018.

### **Credenciamento EAD**

Portaria MEC nº. 1.850, de 24 de outubro de 2019.

### **Endereço de Funcionamento**

Estrada Municipal Juca Sanches, nº 1.050, Jd. Brogotá.

CEP 12.954-070, Atibaia-SP.

### **Endereço de Funcionamento do polo UNIFAAT – Bragança Paulista**

Alameda Quinze de dezembro, 340 - Jardim Dr. Julio de Mesquita Filho

CEP 12.910-690, Bragança Paulista – SP.

### **Telefone**

(11) 4414-4140

0800 772 4142

### **Site**

[www.unifaat.com.br](http://www.unifaat.com.br)

[www.unifaat.com.br/braganca](http://www.unifaat.com.br/braganca)

### **E-mail**

[unifaat@unifaat.edu.br](mailto:unifaat@unifaat.edu.br)



INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL ATIBAIENSE LTDA  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAAT**  
Credenciado pela Portaria nº 258, de 22 de março de 2018.

*Relatório CPA 2021*

---

### **Facebook**

<https://www.facebook.com/UNIFAAT/>

### **Twitter**

<https://twitter.com/UNIFAAT>

### **Instagram**

[https://www.instagram.com/unifaat\\_oficial/?hl=pt-br](https://www.instagram.com/unifaat_oficial/?hl=pt-br)

## 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

### 2.1. Apresentação

A CPA do Centro Universitário UNIFAAT apresenta o 1º (primeiro) Relatório Parcial (ciclo 2021-2023) da comissão e destaca a importância do documento, como subsídio à gestão institucional, seja em relação ao aprofundamento do autoconhecimento institucional, seja no que concerne à parametrização das tomadas de decisões.

Segundo o Instituto Butantan o ano dois da pandemia de Covid-19 foi marcado por uma violenta segunda onda do novo coronavírus no país, pelo colapso do sistema de saúde em várias regiões, pelo surgimento de novas variantes do vírus SARS-CoV-2 muito mais transmissíveis, como gama, delta e a recém-descoberta ômicron, mas, sobretudo, pelo avanço da vacinação contra a Covid-19.

Ao longo do último ano, apesar das dificuldades enfrentadas por todas as Instituições de Ensino Superior do Brasil, vale destacar dois importantes aspectos que continuam contribuindo para a consolidação e reconhecimento do trabalho da CPA da UNIFAAT; quais sejam: o envolvimento da comunidade acadêmica, que cada vez mais vem compreendendo a importância da participação nas ações avaliativas ao perceber com mais clareza os resultados que esse trabalho proporciona, especialmente considerando-se a melhoria das práticas educativas e dos seus diversos serviços de apoio; e, principalmente, o aprimoramento dos procedimentos e das metodologias voltadas, tanto para aumentar a eficácia dos instrumentos aferidores, quanto para proporcionar maior flexibilidade e comodidade aos alunos no sentido de buscar a excelência na prestação de serviços educacionais como finalidade.

Neste Relatório, referente ao ano de 2021, são apresentadas análises sobre a qualidade do trabalho realizado pelo Centro Universitário UNIFAAT na graduação, pós-graduação, em atividades de extensão e pesquisa e, ainda, junto à comunidade de egressos. A análise dos dados é fundamental para a continuidade dos trabalhos da CPA e no sentido de nortear as futuras melhorias que IES poderá promover



A estrutura do presente relatório leva em consideração o exame das dez dimensões sugeridas pela Lei nº. 10.861/04 e procura destacar, os pontos fortes e pontos que demandam melhoria no que atine a cada aspecto avaliado.

Frisa-se que este relatório foi elaborado consoante os padrões e a estrutura propostos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

## **2.2. Metodologia**

A metodologia utilizada pela CPA da UNIFAAT envolve tanto na pesquisa quantitativa (aplicação de questionários) como na qualitativa (realização de reuniões plenárias), prejudicadas ao longo do ano de 2021, por conta da pandemia, dado o ciclo de atividades da CPA. No entanto, há que se destacar que a CPA, em todas as pesquisas quantitativas e qualitativas, tem procurado evitar o trabalho apenas com amostragens, de modo a empregar-se no sentido de estender a oportunidade de participação a todos.

A seguir uma breve descrição de cada um dos instrumentos que ao longo dos últimos 20 anos de atuação da CPA da UNIFAAT temos buscado desenvolver e registrar:

### a) Pesquisa Quantitativa

- Aplicação de questionários aos professores, alunos, funcionários, egressos e representantes da sociedade civil organizada.
- Principais itens abordados no questionário do aluno: práticas pedagógicas, pesquisa e extensão, pós-graduação, responsabilidade social, comunicação interna, recursos audiovisuais, laboratórios, serviços, atendimentos, coordenação de curso, professores, infraestrutura, biblioteca.

### b) Pesquisa Qualitativa

- Reuniões (plenárias) com professores, alunos, funcionários, egressos, representantes da sociedade civil organizada. As plenárias com alunos são pautadas nos resultados dos questionários, disponibilizados em murais de sala de aula, em banners espalhados nas dependências do campus, em um *Backdrop* (que semanalmente é movido para um local diferente), na página eletrônica da UNIFAAT e enviados com antecedência aos

representantes de turma, para que provoquem o início do debate e da discussão com a turma.

c) Análise Documental

- Documentos como PDI, PPI, Projetos Pedagógicos dos Cursos, relatórios da Ouvidoria e da Central de Relacionamento e outros são analisados a fim de subsidiar os relatórios.

d) Divulgação de resultados parciais

- As planilhas de resultados da avaliação quantitativa são enviadas a todos os gestores da Instituição, divulgadas nas dependências acadêmicas da UNIFAAT e disponibilizadas na internet, em link específico da página eletrônica da Instituição - <http://www.faat.com.br/site/cpa.asp>.

e) Diagnósticos e recomendações da CPA

- As atas das plenárias são analisadas por todos os membros da CPA.  
- As sugestões e reclamações mais recorrentes assim como as mais criativas e destacadas são aproveitadas no documento de sugestões enviados à Direção da Instituição, de modo a subsidiar a elaboração do Plano de Ações.

e) Plano de ações

- Documento elaborado pela CPA e enviado à Direção da Instituição, para subsidiar as ações em prol das melhorias a serem implementadas.

“Diagnósticos e recomendações da CPA”.

f) Divulgação de resultados finais

- As planilhas finais de resultados da avaliação quantitativa, o plano de ações e o relatório de autoavaliação são enviados a todos os gestores da Instituição, divulgados nas dependências acadêmicas da UNIFAAT, e disponibilizados na internet, em link específico da página eletrônica da Instituição <http://www.faat.com.br/site/cpa.asp>.

### **3. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO**

Durante o processo de autoavaliação o cronograma proposto foi cumprido em sua maior parte, contudo, a pandemia da Covid 19, iniciada no Brasil em março de 2020, tendo em vista o momento atípico e desafiador para todas as IES, como é notório, dificultou bastante algumas das ações da CPA. Vale ressaltar que todo início de ano a CPA fixa um cronograma para a realização dos trabalhos desenvolvidos; sendo que, dentre eles, alguns não puderam ser desenvolvidos especificamente no ano de 2021, por envolverem atividades presenciais ou ações de planejamento presenciais, para os quais ainda não havia planejamento de substituição para atividades remotas, tais como: plenárias e Avaliação Interdisciplinar.

Não obstante, ainda assim, considerando-se inclusive as ações realizadas nos anos anteriores, os dados obtidos a partir das avaliações foram adequados para o desenvolvimento das análises de resultados, elaboração de propostas de melhoria aos setores avaliados e à confecção do relatório de autoavaliação.

A CPA procurou contemplar, no processo avaliativo deste ciclo, que se inicia e que coincide com o início do período de vigência de seu PDI, os principais aspectos a serem aferidos, buscando aprofundar a análise nos resultados que indicaram informações mais relevantes aos processos administrativo e educacional da Instituição.

É importante destacar que, dadas as circunstâncias, a adesão de discentes, docentes, egressos, sociedade civil e colaboradores às avaliações da CPA foi, como de costume, elevada, de modo que os resultados das pesquisas mostraram-se suficientes para a análise e compreensão dos pontos mais relevantes a serem otimizados pela Instituição, sobretudo se incluirmos as conversas informais, muito característico da cultura da UNIFAAT, pontuais, com coordenadores e representantes de sala e docentes sobre os resultados das enquetes.

### **3.1. Ações Planejadas e Realizadas**

Historicamente, sobretudo antes da pandemia, ao iniciar o processo de autoavaliação (institucional e no âmbito dos cursos) na UNIFAAT, desde o ano de 2012, os estudantes do curso de Publicidade e Propaganda da UNIFAAT são convidados, para elaborar a campanha de marketing da CPA, com a finalidade de divulgar à comunidade acadêmica, principalmente aos alunos ingressantes (que pela primeira vez tem contato com a CPA), o cronograma, os questionários, as plenárias e, de modo geral, a atuação da comissão e os resultados obtidos a partir das autoavaliações realizadas.

Na etapa da autoavaliação institucional referente às avaliações quantitativas, são aplicados questionários de múltipla escolha aos diferentes segmentos envolvidos com a Instituição: discentes, docentes, colaboradores, egressos e representantes da sociedade civil. Todas as avaliações foram organizadas de modo a garantir o sigilo dos participantes.

Os questionários da avaliação institucional quantitativa foram revisados pelos membros da CPA, que propuseram mudanças nas reuniões em grupo. As questões que compõem os questionários estão divididas em grandes temas que visam contemplar as dimensões estabelecidas pela Lei nº. 10.861/2004.

As aplicações dos questionários da avaliação institucional ocorreram em diferentes momentos do ano de acordo com o calendário oficial da CPA.

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação de cursos para os discentes, os dados foram tabulados e seus resultados foram analisados pelos membros da CPA para apresentação dos resultados.

Na sequência, os resultados foram encaminhados aos gestores responsáveis por cada setor da IES, com apontamentos aos resultados menos satisfatórios e recomendações para que analisassem os dados e encaminhassem propostas à CPA. Os supervisores, ao receberem os resultados, foram convidados a se manifestarem por escrito ou pessoalmente, de forma a sugerirem propostas e ações para correção de rumos, com relação aos itens com notas menos satisfatórias. Todos os resultados foram

disponibilizados por meio da página eletrônica da UNIFAAT e foram afixados nos murais da Instituição.

A segunda etapa da autoavaliação institucional refere-se às avaliações qualitativas. Desta forma, no segundo semestre, normalmente, são organizadas plenárias discentes separadas por cursos ou grupos de cursos, coordenadas por membros da CPA. Em razão da pandemia e da manutenção do ensino remoto, no ano de 2021, não foi possível promover a realização de plenárias com alunos e professores. Já as plenárias com colaboradores foram realizadas em dois períodos (matutino e vespertino), de modo que supervisores e diretores não participassem da mesma reunião que seus subordinados. Desta forma, os colaboradores puderam escolher o turno mais adequado para participarem.

Durante as plenárias, as discussões são conduzidas a partir dos resultados com notas menos satisfatórias, de modo que os membros da CPA possam identificar as oportunidades de melhoria na avaliação quantitativa. Os assuntos discutidos são lavrados em atas e os tópicos principais da discussão são encaminhados aos responsáveis dos setores avaliados e aos diretores.

A terceira e última etapa da autoavaliação foi a realização da análise documental, durante a qual os membros da CPA avaliam e relacionam documentos, como projetos, planos, avaliação interdisciplinar, regimentos, atas, atos normativos, relatórios da Ouvidoria e Central de Relacionamento, relatórios de avaliação externa de curso, entre outros, relacionando-os a todo o processo avaliativo da CPA. Os resultados da análise finais foram discutidos e apresentados em reunião com outros membros da Comissão.

Especificamente no ano de 2021, a CPA reuniu-se modo remoto para analisar a proposta de novas metodologias para a continuidade do trabalho. Em um primeiro momento, dada a incerteza da duração da pandemia e considerando a possibilidade de avançarmos com a vacinação contra a Covid-19, a comissão decidiu por não alterar os métodos e a forma de aferição para não haver descontinuidade da série histórica realizada até então. Posteriormente, a comunidade acadêmica, de modo geral, assim como todos os outros setores, foram surpreendidos pelo agravamento da pandemia e pela

necessidade de manutenção de medidas de distanciamento social, o que prejudicou algumas das ações.

É válido destacar, todavia, que, ainda assim, grandes avanços foram verificados, como por exemplo a aprovação positiva majoritária dos alunos em relação aos sistemas Online, Sala Virtual de Aprendizagem, Plataforma de Estudos, LIVES, Ensino Remoto etc..

### **3.2. Análise Geral dos Resultados das Avaliações Quantitativas e Qualitativas (10 Dimensões)**

O ano de 2021 foi o primeiro ano em que a avaliação foi orientada pelo Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIFAAT - 2021-2025.

### **3.3. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A relação entre a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional será considerada sobre três enfoques principais, analisados separadamente, conforme observa-se adiante.

#### **a) Estímulo e atendimento à demanda, na área de influência da IES, de formação profissional em nível superior e como fator de inserção, ascensão e desenvolvimento socioeconômico, voltados ao bem-estar individual e coletivo.**

Neste enfoque, ressalta-se que estavam matriculados na UNIFAAT, mais de 2% do total de pessoas que compõem a população inteira de Atibaia (137.187 habitantes). No início deste ciclo, os Cursos que absorvem essas matrículas são os Superiores Tecnológicos em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Estética e Cosmética, Gestão Financeira, Marketing, Logística e Recursos Humanos, as Licenciaturas de Pedagogia e Artes Visuais e os Bacharelados em Administração, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Ciências Contábeis, Psicologia, Enfermagem, Educação Física, Fisioterapia, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, Publicidade e Propaganda e Jornalismo.

Em 2021, ingressaram pelo vestibular mais de 800 (oitocentos) alunos nos Cursos de Graduação. Do total de alunos, 60% residem no município de Atibaia e 40% são oriundos dos demais municípios da região de influência da IES.

Em 2020, após a publicação da Portaria de credenciamento EAD, a UNIFAAT, demonstra um processo de crescimento e de consolidação da excelência em ensino superior, inaugurando a unidade de Bragança Paulista. Na unidade de Bragança Paulista foram abertos 5 (cinco) cursos: Licenciatura em Pedagogia e os Superiores Tecnológicos Gestão Financeira, Marketing, Logística e Recursos Humanos.

**b) Incentivo à formação de valores éticos, culturais, sociais e ambientais, a compreensão do mundo político, econômico e associativo, o cultivo do espírito crítico e investigativo e a produção e socialização do conhecimento.**

Em 2021 foram promovidos diversos projetos e ações pela UNIFAAT, com fins a incentivar a formação completa de seus alunos. Considerando todos os projetos e ações, a CPA destacaria:

- Programa de Iniciação Científica – a UNIFAAT estimula a participação de seus alunos em projetos de Iniciação Científica, nos quais são orientados por Professores com titulação de Pós-Graduação Stricto Sensu e recebem bolsa Institucional de 10% para atuarem nos Projetos. Os melhores projetos, escolhidos pelo conselho editorial, são publicados na revista técnico-científica “Momentum”, da editora da própria Instituição.
- Jornadas de Palestras – Evento anual, destinado a todos os alunos da UNIFAAT, que busca propiciar ao discente conhecimento e aprofundamento em temas importantes à complementação da formação acadêmica do aluno.
- Oficinas – Promovidas regularmente pela Instituição, permitem aos alunos o contato com práticas inovadoras e empreendedoras, experiências e saberes, sendo realizadas com o intuito de viabilizar a integração de

questões teóricas e práticas, através da discussão e do debate. As oficinas ocorrem principalmente nos Cursos de Licenciatura e de Engenharia.

- Atividades de Conciliação - A UNIFAAT mantém, desde 2008, um programa de apoio à atividade da Conciliação na comarca de Atibaia, por meio de convênio fixado com o Poder Judiciário, que viabilizou a criação do Setor de Conciliação do município, atual Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC). Todos os estagiários que atuam no CEJUSC são estudantes de Direito da UNIFAAT. Em 2018, a UNIFAAT mantendo a sistemática do convênio fixado com o Poder Judiciário para o município de Atibaia, mantém também um programa de apoio à atividade de Conciliação, atual Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), para o município de Jarinu.
- Exposições de Artes – Coordenadas pelos docentes do Curso de Artes Visuais da Instituição, as mostras de artes abrigam os trabalhos dos alunos do Curso, que ficam em exibição para toda a comunidade acadêmica da Instituição, nas mostras periódicas realizadas dentro do campus (biblioteca), e para o público externo, na exposição anual, realizada no centro do município de Atibaia.

### **c) Foco na qualidade dos projetos e processos educacionais.**

Consagrando sua principal estratégia, a UNIFAAT continuou a direcionar suas ações mais importantes para o oferecimento de ensino de qualidade, que é, reconhecidamente, a principal marca da Instituição na região.

A Instituição manteve seu elevado IGC (último publicado), atingindo a faixa 04 (escala de 01 a 05), com 2.95 pontos, consagrando-se, com base nesse índice, como a melhor Instituição de sua região de influência. O elevado resultado da Instituição é embasado, principalmente, no desempenho dos alunos concluintes dos Cursos da UNIFAAT no ENADE.



### **3.4. Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão**

As práticas de ensino, pesquisa e extensão da UNIFAAT continuam seguindo as diretrizes apresentadas nos relatórios anteriores, ou seja, de que sejam pensadas como um todo em que a pesquisa seja um princípio educativo, a extensão um momento de aprendizado técnico e ético do profissional e que ambas estejam integradas às práticas pedagógicas e didáticas do aluno, integradas em seu cotidiano.

### **3.5. Políticas de Ensino**

De acordo com o PDI da Instituição, em seu Projeto Pedagógico Institucional, encontra-se menção sobre o compromisso da Instituição com a qualidade e a excelência do ensino, que, no que se refere às políticas de ensino, são alcançadas por meio da formação de um profissional que compreenda sua responsabilidade social e a importância do desenvolvimento sustentável; que se posicione, de modo a viabilizar a defesa da justiça e a inclusão social e que adquira e mantenha consciência socioambiental e socialmente crítica.

Para a consagração desses princípios, a IES elenca algumas frentes, destacadas abaixo:

- Contratação e manutenção de professores titulados com formação adequada à área de atuação;
- Incentivo à formação continuada do professor assim como a participação em eventos acadêmicos e científicos importantes no aprimoramento de seu trabalho;
- Investimentos em infraestrutura, tecnologia e equipamentos adequados a otimização e melhoria das práticas pedagógicas e da relação professor aluno de modo geral;
- Ações e programas de nivelamento destinados a alunos interessados em superar dificuldades e limitações advindas da formação escolar básica ou mesmo em relação às habilidades e competências específicas de cada curso;

- Organização curricular sólida, atualizada e suficientemente flexível para atender as exigências de uma formação consistente e versátil, face à dinâmica da realidade;
- Ações relacionadas a estudos, pesquisas e reflexões sobre temas e problemáticas atuais e regionais;
- Ações permanentes de autoavaliação institucional voltadas para a identificação das áreas em que serviços e equipamentos necessitam de melhorias.
- Avaliação Interdisciplinar proporcionando que o processo de autoavaliação influencie diretamente as práticas pedagógicas e currículos dos Cursos.

#### Considerações da CPA:

A Instituição continua a praticar uma diretriz tradicional, que julgamos ser essencial para manter-se como a melhor Instituição da Região, no sentido de controlar o percentual de Professores com titulação obtida em programas de Pós-Graduação stricto sensu, de modo que o percentual de docentes com esse nível de titulação nunca fique abaixo dos 55%. Para tanto, promove incentivos constantes à qualificação de seu corpo docente. Além disso, a Instituição mantém um mínimo de 20% de Professores contratados em Regime de Tempo Integral. Esses são alguns dos principais fatores que garantem a qualidade de ensino oferecida.

A cada ano, a atuação da CPA ganha mais espaço na Instituição, o que tem sido, efetivamente, um grande diferencial na conquista por mais qualidade de ensino. Por meio do trabalho desenvolvido pela Comissão, por meio de uma ferramenta denominada Avaliação Interdisciplinar, conseguiu-se a identificação de pontos estratégicos a serem melhorados e/ou alterados nos currículos dos Cursos, que tiveram influência direta na avaliação externa, promovida com a utilização do ENADE.

A IES oferece *datashow* em 100% das salas de aula, além de sistema de som, com caixas acústicas e microfones. A IES ainda mantém à disposição de seus alunos salas informatizadas, proporcionando que o aluno possa acompanhar as aulas, realizando pesquisas “real time” enquanto os conteúdos são ensinados pelo professor. Em 2015 a



Instituição implantou sua primeira sala de aula totalmente informatizada, viabilizando o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem em ambiente climatizado, equipado com 1 computador para cada aluno. O sucesso, em relação a metodologia, foi tão grande que, em 2021, a UNIFAAT contava com 9 (nove) salas informatizadas, respeitando o mesmo padrão da primeira (totalmente informatizada, equipada com 1 computador para cada aluno). Somente, nas salas de aula totalmente informatizada, a IES, mantém o número expressivo de 921 (novecentos e vinte e uma) máquinas.

A Instituição oferece atividades de nivelamento institucionalizadas, por meio do Programa de Estudos em Nivelamento e Cidadania (PENC), que também contempla conteúdos e políticas relacionados a Direitos Humanos, Relações Étnico-Raciais e Meio Ambiente.

O mercado de trabalho tem absorvido alunos da UNIFAAT de todas as áreas em que há Cursos oferecidos pela Instituição. Isso se justifica, em grande parte, na importância dada pela IES ao oferecimento de um ensino de qualidade, que só é possível de ser oferecido mediante a construção de currículos robustos, suficientemente flexíveis para atendimento das necessidades do mercado.

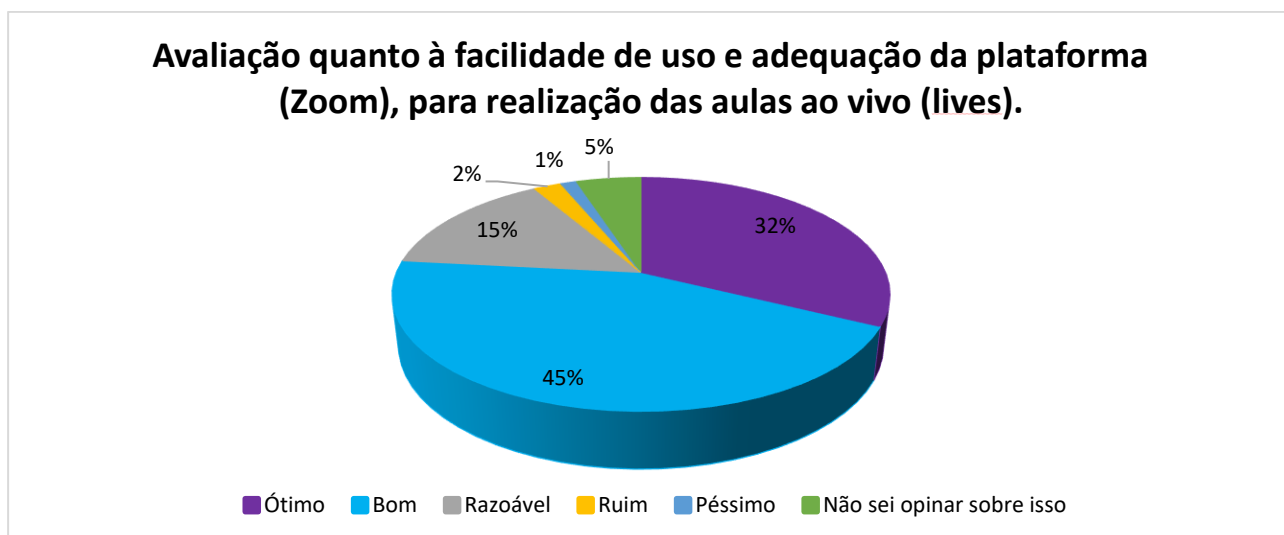
A UNIFAAT manteve seu foco de atividades de ensino atreladas (à pesquisa e extensão) às questões e problemáticas regionais, de forma que os conteúdos ensinados em sala pudessem ser aplicados na resolução de problemas regionais em diversas áreas.

A UNIFAAT desde o início das paralisações de atividades em razão da pandemia de Covid 19 - março de 2020- migrou todas as disciplinas presenciais para o seu ambiente virtual de aprendizagem (AVA-Moodle), desta forma, manteve o oferecimento de disciplinas regulares.

Os professores passaram a ministrar as aulas no formato de LIVE (*real time* – nos horários de aula) por meio da plataforma Zoom e, posteriormente, todas as gravações das aulas foram disponibilizadas no ambiente virtual.

A Instituição investiu na aquisição de licenças da plataforma Zoom, em treinamentos e também na contratação de colaboradores para dar suporte aos professores, que até então, a grande maioria, não tinha experiência com o ensino remoto. Na pesquisa aplicada aos alunos de Graduação e Pós-Graduação notou-se uma avaliação bastante positiva em relação à ferramenta Zoom:

### Graduação

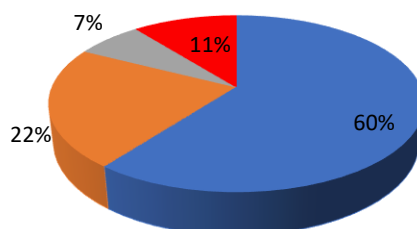


Tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação (ver item 3.6) mais de 75% dos alunos avaliaram como “ótimo” e “bom” a plataforma.

Desde 2015, ano de sua implantação, a IES consolidou a plataforma digital de ensino (inspirada no *blended learning* aplicado na Europa e nos Estados Unidos, proporcionando aos alunos uma experiência de ensino diferenciada), através da qual professores e alunos interagem por meio de materiais multimídia e exercícios especificamente desenvolvidos para apoiar o desenvolvimento das aulas que ocorrem na sala de aula informatizada. Verificou-se, a partir da implantação dessa metodologia, que consiste na metodologia proposta por 3 momentos: TA (Trabalho Anterior), TI (Trabalho Integrado) e TF (Trabalho Final). Nesta abordagem, considera-se como ciclo o caminho trilhado pelo aluno nas fases TA, TI e TF otimização da aprendizagem do aluno, de modo que os resultados gerais apontam para um maior engajamento estudantil e para a melhora dos resultados nas verificações de aprendizagem e avaliações em geral.

A metodologia, agora consolidada, apresentou, por meio da pesquisa aplicada aos alunos da graduação, aprovação de 89%.

**Considerando sua experiência deste ano com o ensino remoto, assinale a opção que mais se adequa às suas preferências, no que se refere à implantação do Trabalho Anterior (TA) e dos questionários do Trabalho final (TF).**



- Gostei da implantação do TA e do TF do jeito que foi realizada.
- Gostei da implantação do TA e do TF, mas acho que essas atividades deveriam ter um peso maior na avaliação final.
- Gostei da implantação do TA e do TF, mas acho que essas atividades deveriam ter um peso menor na avaliação final.
- Não gostei da implantação do TA e do TF.

## TA – Trabalho Anterior

O Trabalho Anterior é uma atividade a ser realizada pelos alunos remotamente em Ambiente Virtual de Aprendizagem, disponibilizado antes do Trabalho Integrado. O TA apresenta a contextualização e introdução dos conceitos a serem desenvolvidos no Trabalho Integrado, calculada para ser realizada em quarenta minutos. O discente poderá contar com o auxílio do professor/tutor nesse momento.

No Trabalho Anterior, o aluno tem contato com um ou mais recursos (textos, vídeos, infográficos, pesquisas etc.) e realiza uma tarefa avaliativa, pautado pelos conteúdos do(s) recurso(s) estudado(s) anteriormente.

Nesta etapa são trabalhados conceitos introdutórios e atrativos para o Trabalho Integrador, que virá a seguir, relacionados ao conteúdo que o professor/tutor ministrará presencialmente. Nesta atividade, o aluno tem sua aprendizagem amparada por materiais didáticos elaborados e oferecidos pelo professor/tutor e recursos tecnológicos.

### **TI – Trabalho Integrado**

O Trabalho Integrado se desenvolve em cento e cinquenta minutos. Neste momento, o docente consolida o processo de ensino-aprendizagem, aprofundando os conceitos apresentados de forma desafiadora e instigante em TA. O docente, a partir da particularidade dos alunos, tem liberdade para propor dinâmicas inovadoras que resultem em produção de significados e oportunidades para que o aluno transponha para sua realidade os conceitos apresentados, exercendo assim a sua liderança no processo de aprendizagem.

O TI é ministrado utilizando-se os recursos e a metodologia de trabalho eleitos pelo docente da disciplina, podendo optar pela explicação oral e lançar mão de recursos tecnológicos e mídias diversas. Os recursos utilizados no TI são disponibilizados aos alunos no AVA para acesso e consulta a distância.

### **TF – Trabalho Final**

O Trabalho Final compreende exercícios de verificação da aprendizagem do conteúdo trabalhado na unidade. Esta atividade é realizada em Ambiente Virtual de Aprendizagem, remotamente, e é calculada para ser desenvolvida em quarenta minutos. O discente terá seis dias para realizar a atividade, ou seja, até um dia antes do encontro presencial ou online seguinte, de modo que tenha finalizado o ciclo de aprendizagem da unidade anterior ao iniciar um novo tema. Este momento, avaliativo, é dosado para abranger os temas especificamente tratados em TI e TA, de modo a verificar a aprendizagem dos alunos naquele ciclo.

### 3.6. Políticas de Ensino da pós-graduação

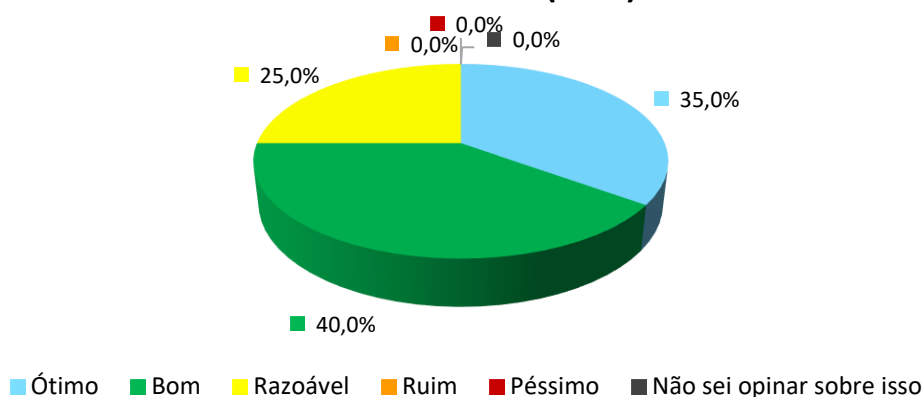
O ano de 2020 foi marcado por grandes transformações nos cursos de pós-graduação do Centro Universitário UNIFAAT. Em março de 2020 iniciava-se os cursos de Advocacia Civil e Empresarial, de Psicopedagogia Clínica e Institucional, de Educação Infantil e Alfabetização e os MBAs Gestão de habilidades Gerenciais, Gestão Financeira e Controladoria e Gestão e Desenvolvimento de Pessoas.

Com a decretação da epidemia em 13 de março, envolta em um clima de incerteza, a UNIFAAT decide colocar todos os seus cursos na modalidade a distância. Na esperança de que a pandemia passasse rapidamente, foi dada a opção aos alunos de optarem em trancar ou aguardar a presencialidade no segundo semestre. Em agosto, no entanto, percebeu-se que as condições sanitárias ainda iriam ser postergadas, pois a vacinas ainda não estavam disseminadas. A UNIFAAT decidiu que não se iria aguardar o fim da pandemia e todos os cursos foram redesenhados utilizando a ferramenta de reunião virtual. As aulas foram gravadas para atender os alunos impossibilitados de participar das aulas online.

Assim como ocorreu na graduação (item 3.5) a Instituição investiu na aquisição de licenças da plataforma Zoom, em treinamento e suporte aos professores, que até então, a grande maioria, não tinha experiência com o ensino mediado por tecnologia.

Foi o início de uma transição de modalidade e de modelo de desenho pedagógico para a modalidade de EaD, que deu certo, como se comprova com a realização da pesquisa de avaliação institucional realizada online após o término das disciplinas em 2021.

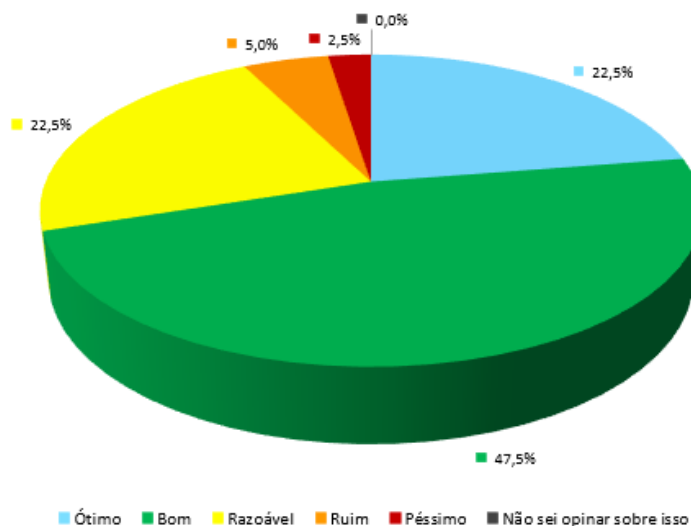
#### Avalie a facilidade de uso da plataforma (Zoom) para realização das aulas ao vivo (lives).



A aceitação por parte dos alunos da Plataforma ZOOM como ferramenta de interação foi de 75%.

## Recursos de Comunicação

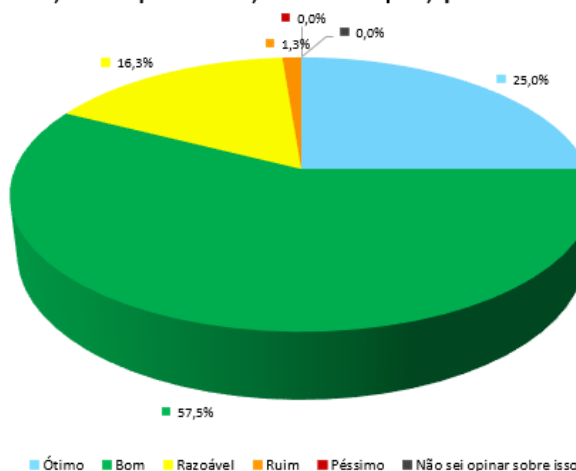
Avalie os sistemas online de atendimento ao aluno disponibilizados pela Pós Graduação da UNIFAAT, durante a pandemia (WhatsApp e e-mail da pós-graduação).



Os recursos tecnológicos utilizados para atendimento ao aluno tiveram aprovação em 92,5 % e permaneceram sendo utilizados até o final do fechamento deste relatório.

## Sala Virtual

Avalie a facilidade de uso e organização do sistema virtual de aprendizagem (sala da disciplina virtual), onde são acessadas as videoaulas, os links para as lives, material de apoio, questionários e trabalho integrador.

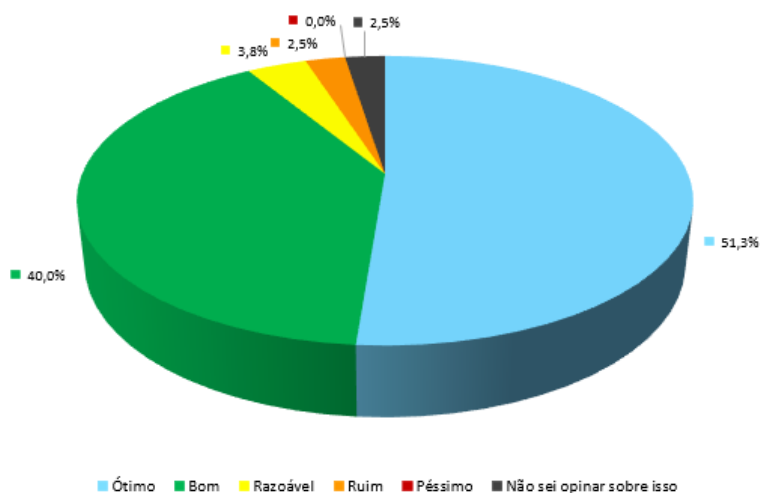


O moodle como ferramenta de sala de aula pode ser considerado um excelente espaço para abrigar a sala de aula e seus recursos por 99% dos alunos.



## Lives gravadas

Avalie o grau de utilidade para seu aprendizado das gravações das aulas ao vivo, que são disponibilizadas na sala de aula virtual, após a realização da aula.



A opção de manter no ambiente a gravação das aulas ao vivo obteve a aprovação de 95,1% dos alunos.

## Ensino Remoto

Com base na experiência que você teve, selecione a opção que mais se adequa às suas preferências. Prefiro estudar:



O resultado desta pergunta de pesquisa foi considerada muito elucidativa para a tomada de decisão do modelo a ser seguido pelos cursos de pós graduação.

## Estudo Remoto

Considerando a experiência que você teve, assinale a opção que mais se adequa às suas preferências.

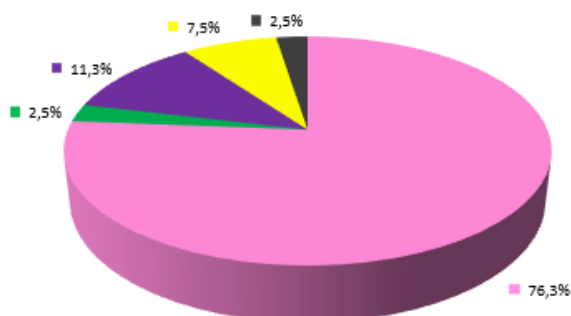


Uma dos focos no modelo adotado pela pós-graduação foi buscar atender a maioria das preferencias de estudo, agora numa nova abordagem que inclui a combinação dos três modelos (48,5%) : videoaulas (5%), aulas ao vivo com professores via zoom (41,3%) e gravações de aulas ministradas pelos professores (5%).Donde se desprende o quanto é relevante a interação professor aluno, o que resultou na mudança do sistema de avaliação na qual a participação do aluno durante a aula mediada por tecnologias tem peso considerável.

E finalmente, dentro do sistema de avaliação a pós graduação se organiza não mais com avaliações no formato de prova e sim no trabalho integrador uma avaliação sistemática e semanal, com 76,3% de aprovação pelos alunos

## Trabalho Integrador

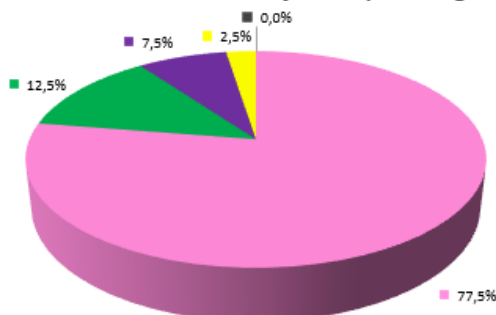
Considerando a experiência que você teve, assinale a opção que mais se adequa às suas preferências, no que se refere à implantação do Trabalho Integrador ao invés da realização de uma prova em cada disciplina.



- Gostei da implantação do trabalho integrador do jeito que foi realizado
- Gostei da implantação do trabalho integrador, mas acho que esta atividade deveria ter um peso maior na avaliação final
- Gostei da implantação do trabalho integrador, mas acho que esta atividade deveria ter um peso menor na avaliação final
- Não gostei da implantação do trabalho integrador e preferiria que tivesse sido aplicada uma prova em cada disciplina.
- Não sei opinar sobre isso

E como consequência a mudança de sistemática de avaliação da aprendizagem, que inclui a participação, nas aulas foi aprovada por 77,5%.

Considerando a experiência que você teve, assinale a opção que mais se adequa às suas preferências, no que se refere ao sistema de avaliação de aprendizagem.



- Gostei do sistema de avaliação de aprendizagem utilizado
- Gostei do sistema de avaliação de aprendizagem utilizado, mas acho que a participação nas aulas deveria ter um peso maior na avaliação final
- Gostei do sistema de avaliação de aprendizagem utilizado, mas acho que a participação nas aulas deveria ter um peso menor na avaliação final
- Não gostei do sistema de avaliação de aprendizagem utilizado
- Não sei opinar sobre isso

A pesquisa foi determinante na tomada de decisão do modelo a ser adotado na pós -graduação do Centro Universitário UNIFAAT que hoje apresenta-se como híbrido.

### **3.7. Políticas de Pesquisa**

A UNIFAAT preconiza, em seu PDI, suas diretrizes de pesquisa, que serão abordadas em tópicos, a seguir.

- Fomentar a integração, quando possível, entre as ações de extensão e as práticas de pesquisa institucionalizadas, como já ocorre no Programa de Iniciação Científica, por exemplo;
- Fomentar o desenvolvimento de pesquisas voltadas para a análise e solução de problemas acadêmicos da instituição, visando à melhoria geral do processo;
- Aprimorar a qualidade da Revista Científica Momentum, ampliando, ainda mais, a participação de docentes e pesquisadores externos, bem como os artigos provenientes do programa de iniciação científica;
- Ampliar a divulgação da produção científica da instituição, a qual já é realizada, através da distribuição gratuita para faculdades, universidades, centros de pesquisa e de divulgação científica;
- Fomentar a produção de livros por parte dos docentes da instituição, através do programa de iniciação científica, núcleos de estudo e outras práticas;
- Incrementar a divulgação das pesquisas realizadas pelo corpo discente da graduação e pós-graduação através da implementação de uma revista eletrônica e/ou painel eletrônico;
- Fomentar a participação de docentes e discentes em congressos de pesquisa, visando ao desenvolvimento profissional dos mesmos e ao desenvolvimento acadêmico da instituição;
- Oferecer apoio financeiro e técnico para docentes desenvolverem pesquisas de mestrado e doutorado.

A missão do Centro de Estudos, Pesquisas e Extensão (CEPE), consiste em viabilizar e coordenar ações de pesquisa, de extensão acadêmica e de responsabilidade socioambiental do Centro Universitário UNIFAAT, aproximando-as do interesse da sociedade regional e objetivando com isso tornar-se um centro de referência regional. O CEPE organiza a articulação entre ensino, pesquisa e extensão, visando dar maior

abrangência as áreas cobertas pelos cursos da UNIFAAT e aumentar ainda mais a participação dos alunos em projetos de iniciação científica. A partir de 2018 o CEPE passou a se organizar em 5 (cinco) núcleos de pesquisa, a saber:

- NNT – Núcleo de Negócios e Tecnologia.
- NEPC – Núcleo de Educação, Psicologia e Comunicação.
- NESC – Núcleo de Estudos em Sustentabilidade e Cultura.
- NPEJ – Núcleo de Pesquisa e Estudos Jurídicos.
- NEAS – Núcleo de Estudos da Área de Saúde

O III Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica da UNIFAAT – CONFAAT aconteceu entre os dias 31 de agosto e 01 de setembro de 2018. Na oportunidade foram realizadas 145 apresentações (56 em pôster e 89 na categoria de comunicação oral) e contou com um público de 915 participantes. A abertura do congresso em seu primeiro dia, no Clube Recreativo Atibaiano, contou com uma palestra inaugural, tendo como tema: "Construção do conhecimento e aprendizagem: a pesquisa como princípio pedagógico no ensino superior". A palestra foi ministrada pelo professor doutor Antônio Joaquim Severino. O segundo dia aconteceu no Campus Dom Pedro - UNIFAAT, foram apresentados trabalhos nas categorias Comunicação Oral e Pôster, mini palestras, apresentações musicais, lançamento de livros e exposições artísticas.

Em 2020, teríamos o IV Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica da UNIFAAT - CONFAAT, contudo, a comissão organizadora decidiu que, por conta do avanço da pandemia de Covid-19 e em razões humanitárias e sociais, seria inevitável transferir a 4ª edição do CONFAAT para o ano de 2021. Porém, em 2021, quando acreditava-se que com o avanço da vacinação os casos de pessoas contaminadas iriam diminuir, tivemos a segunda onda de Covid-19 causada pelo surgimento de novas variantes do vírus SARS-Cov2 muito mais transmissíveis, acendendo o alerta para a necessidade de manter os cuidados, desta forma, a comissão organizadora julgou não ser apropriado fazer a 4ª edição do CONFAAT. A 4ª edição do CONFAAT foi transferida para o dia 05 de novembro de 2022.

A Revista Momentum, em versão digital, editou artigos desenvolvidos por pesquisadores externos Instituição e artigos produzidos a partir do programa de Iniciação Científica da UNIFAAT.

A Instituição continua desenvolvendo projeto no âmbito do PIBID (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência) e no âmbito do Residência Pedagógica, ambos da CAPES.

A Instituição manteve sua política de assistência à participação dos docentes e discentes em congressos de pesquisa. A Instituição também manteve sua política de auxílio e incentivo à qualificação de Professores, visando ao aumento da titulação de seus docentes, bem como deu continuidade a incentivos de formação continuada de seus colaboradores do corpo técnico-administrativo em cursos e eventos.

### **3.8. Políticas de Extensão**

Considerando a previsão institucional sobre as atividades de extensão, revelam-se abaixo as diretrizes básicas nesses campos, previstas no PDI, com relação ao trabalho de autoavaliação.

- Desenvolver e implementar projetos de fomento e promoção social junto a grupos marginalizados, excluídos e carentes, com especial ênfase para as populações do entorno da instituição;
- Contribuir com o poder público dos municípios da região na melhoria das condições de vida da população, através de cursos, pesquisas e consultorias;
- Oferecer atividades de extensão nas diversas áreas do conhecimento contempladas em nossos cursos de graduação, levando em conta as especificidades regionais, as demandas recebidas e as modificações constantes da sociedade;
- Fomentar o desenvolvimento cultural, artístico e ético dos discentes e da população em geral, através de programas especiais voltados para o campo das artes, da cidadania, da consciência socioambiental e da ética;

- Criar eixos de articulação das atividades artísticas e culturais com as atividades acadêmicas dos cursos de graduação, assim como com as atividades de promoção social junto aos grupos indicados no primeiro ponto;
- Estabelecer parcerias com o poder público, com empresas e com entidades do terceiro setor, a fim de propiciar a sustentabilidade, bem como a ampliação, das atividades supracitadas, permitindo uma maior incorporação de docentes e discentes, além do aumento de grupos atendidos por tais programas.

A Instituição oferece auxílios (principalmente custeando itens necessários ao desenvolvimento de trabalhos ONGs e gestores sociais) a diversos grupos marginalizados e carentes. Contudo, no que tange especificamente a essa esfera de atuação, a IES ainda está estruturando suas ações, de forma que deixem de ser isoladas e passem a ser desenvolvidas mediante articulação com as o ensino e a extensão.

Desde a criação do CEPE, a Instituição tem buscado organizar as atividades de extensão, de modo que atendam as áreas atinentes aos Cursos de graduação oferecidos na UNIFAAT.

Periodicamente, são oferecidos à sociedade cursos de extensão de curta duração abrangendo diversas áreas de estudo, como Administração, Direito, Educação, Comunicação, Artes e Meio Ambiente, que proporcionam a oportunidade de crescimento acadêmico e profissional dos cidadãos da região a baixo custo. Mantém o Grupo de Teatro UNIFAAT aberto e gratuito a comunidade interna e externa (com a pandemia as atividades presenciais foram suspensas, mas os vínculos mantidos através dos meios eletrônicos).

Membros da UNIFAAT continuam mantendo funções em conselhos governamentais e órgãos de apoio, como o Conselho Municipal de Educação, Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e Inovação, Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente.

A Instituição manteve todos os seus projetos de Extensão abordados em relatórios anuais, tais como o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) e a Clínica de Psicologia com atendimentos gratuitos.

### **3.9. Pontos Fortes**

- A UNIFAAT vem introduzindo novas práticas pedagógicas, que têm possibilitado a melhoria do ensino **de graduação e pós-graduação, com uso intensivo de tecnologias digitais, privilegiando a interação aluno professor reconhecidamente aprovadas pelos alunos, para garantir a permanência da qualidade de seus processos de ensino e aprendizagem.**
- A consolidação do CEPE apresentou-se como núcleo de fomento e organização das atividades desenvolvidas na Instituição, de modo que as ações de ensino, pesquisa e extensão passaram a ter maior robustez, coerência e organização.
- A Instituição vem atuando fortemente em frentes que visam a contribuir e promover com a cultura, as artes, o esporte e o meio-ambiente, os direitos humanos e a diversidade em sua região de abrangência, bem como a beneficiar não só a comunidade acadêmica, como também a população do entorno regional da IES.
- A Instituição continua mantendo elevados conceitos nas avaliações oficiais do Ministério da Educação, com destaque para as avaliações de Credenciamento em Centro Universitário (conceito 4), Credenciamento EAD (conceito 4), Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Logística (conceito 5) e a de Autorização do Curso de Bacharelado em Direito (conceito 4).
- A Iniciação Científica tem recebido suporte da Instituição, para que passe a envolver um maior número de participantes.
- A CPA entende que a IES está explorando acertadamente os recursos disponíveis em seu ambiente virtual de aprendizagem, incrementando o ensino oferecido e como também ofertando atividades diferenciadas.

### **3.10. Oportunidades de melhoria**



- Apesar de ter sido notada relevante evolução no quesito, a IES ainda encontra alguns entraves para sistematizar suas ações de ensino, pesquisa e extensão.
- Entende-se ser possível a viabilização de uma maior integração entre a pós-graduação e a graduação, no sentido de favorecer o enriquecimento das pesquisas desenvolvidas na Instituição, em nível de Iniciação Científica.

### **3.11. Responsabilidade social**

No Centro Universitário UNIFAAT o ensino, extensão e responsabilidade social caminham juntos e são desenvolvidos por meio de trabalhos, ações, atividades, projetos e programas desenvolvidos com e para a comunidade, objetivando a inclusão social, o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida, da infraestrutura urbana/local e a inovação social.

#### **3.11.1. Comunidade Interna**

Em 2021, a UNIFAAT continuou com suas atividades de apoio ao aluno com alguma dificuldade relacionada aos aspectos acadêmicos, psicológicos e existenciais por meio do SOAE (Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante). O SOAE oferece gratuitamente serviços de apoio psicológico, psicopedagógico e em outras áreas, quando é identificada a necessidade de acompanhamento de algum aluno.

A UNIFAAT manteve a adesão a todos os programas governamentais (estaduais e federais) de concessão de benefícios (bolsas e financiamentos – ProUni, FIES, FINAE) a estudantes de baixa renda, com fins de viabilizar o ingresso desse público ao ensino superior.

A Instituição também oferece a estudantes de baixa renda, que não se enquadram nos requisitos dos programas governamentais de apoio socioeconômico, a possibilidade de aderirem a um fundo institucional, gerido pela Mantenedora da Instituição, que possibilita ao estudante que parcele suas mensalidades em períodos superiores ao tempo de duração do Curso em que está matriculado. Além disso, a IES proporciona a seus alunos

um catálogo de bolsas, que são concedidas mediante o preenchimento de requisitos específicos (Auxílio Transporte, Auxílio Parentesco, Bolsa Social, entre outros).

Os colaboradores continuaram a gozar de política específica para custeamento de cursos fora da instituição e de bolsa integral para cursos oferecidos pela instituição, bem como auxílio a participação em eventos e cursos de curta duração.

Atenta para a acessibilidade, com vista a melhorar o acesso das pessoas com necessidades especiais, a Instituição investiu na revisão do piso tátil (em todas as dependências do campus). Foi realizado, também, a colocação de placas em Braille para identificação de sala de aula. Os projetos de colocação de piso tátil e de placas de identificação em Braille foram acompanhados pela Comissão de Acessibilidade.

### **3.11.2. Comunidade Externa**

Destaca-se a atuação da Instituição em parceria com o poder público, no sentido de contribuir com a elaboração de soluções para os problemas e para o desenvolvimento da região, por meio de consultorias, participação na elaboração do Plano Diretor, conferências temáticas, participação nos conselhos municipais entre outros.

### **3.11.3. Projetos Itinerante e Open House**

A UNIFAAT desenvolve trabalho (que integra os Projetos Itinerante e Open House) junto às escolas de Ensino Médio públicas de sua região de influência, no sentido de despertar no jovem estudante o interesse pela formação em nível superior e o conhecimento mais detalhado de suas várias áreas profissionais para que, assim, faça suas escolhas corretamente. Este trabalho visa à conscientização do aluno de Ensino Médio para a grande necessidade da formação de professores para atuarem na Educação Básica.

Em 2021, o projeto foi paralisado em razão de não ser possível a vista às escolas e a recepção dos alunos no campus de Atibaia e na unidade de Bragança da Instituição.

#### **3.11.4. Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania**

A UNIFAAT além de manter seu programa de apoio à atividade da Conciliação na comarca de Atibaia, por meio de convênio fixado com o Poder Judiciário e a Prefeitura da Estância de Atibaia, que viabilizou a criação do Setor de Conciliação do município, atual Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), ampliou e criou o mesmo programa com o município de Jarinu. Este órgão proporciona a realização gratuita de conciliações em litígios que envolvam pensões alimentícias, divórcios, investigação de paternidade, guarda de filhos, conflitos de vizinhança, cobranças, indenizações por danos decorrentes de acidentes de trânsito e processos do juizado especial criminal. Todos os estagiários que atuam no CEJUSC são estudantes de Direito subsidiados pela UNIFAAT.

#### **3.11.5. Atendimento Psicológico Gratuito**

A IES proporciona atendimento psicológico gratuito realizado por meio de sua clínica escola de Psicologia. Os atendimentos são realizados por alunos de séries avançadas dos Cursos de Psicologia, supervisionados por docentes com larga experiência de atuação. Para tanto, a Clínica possui uma infraestrutura própria que permite a realização de agendamentos e a recepção de clientes da comunidade.

#### **3.11.6. Apoio às Artes e Cultura**

A UNIFAAT manteve na oportunidade e período de realização de atividades presenciais patrocínio à Banda Sinfônica Primeiro Movimento FAAT.

A organização e recepção de exposições artísticas por parte da UNIFAAT, conforme abordado no item sobre as Políticas de Extensão, propiciaram o contato gratuito da população com manifestações artísticas.

### **3.12. Pontos Fortes**

- O impacto da política de bolsas da Instituição é, de fato, extremamente relevante. Muitos alunos hoje matriculados na

Instituição, caso não recebessem apoio oriundo dessa política, não teriam meios para custear seus estudos.

- A existência de ações gratuitas voltadas à comunidade interna e externa, especialmente aquelas sensíveis às necessidades dos alunos e da comunidade do entorno (SOAE, CEJUSC e Clínica de Psicologia).
- A acessibilidade dos prédios e dos ambientes de estudos às pessoas com necessidades especiais e a preocupação da IES em sempre estar rediscutindo suas políticas de acessibilidade.
- Acessibilidade comunicacional se estendeu aos ambientes virtuais de aprendizagem
- O envolvimento da Instituição com fins à defesa do patrimônio cultural e artístico da região.

### **3.13. Comunicação com a Sociedade**

A UNIFAAT destina especial atenção à comunicação, tanto que, apesar de sua estrutura profissional enxuta, reserva, em seu organograma, um Departamento profissional com atribuições para cuidar especificamente dessa área. A CPA aponta essa medida como acertada, considerando-se a possibilidade de concentração da gestão comunicacional em um só Departamento, com foco específico para isso.

### **3.14. Principais ferramentas de comunicação**

#### **3.14.1. Site UNIFAAT**

A página da UNIFAAT na internet viabiliza ampla comunicação entre a comunidade (interna e externa) e a Instituição. Por meio da página contata-se a estrutura institucional pelo canal “Fale Conosco”, em que é possível selecionar diretamente o destinatário institucional da mensagem. Também estão abertos, na página, todos os e-mails dos gestores da Instituição para contato direto.

Na Biblioteca encontra-se o link do Repositório Institucional onde estão abertos a comunidade externa documentos institucionais, artigos científicos, atividades artísticas e culturais da UNIFAAT.

O Portal da UNIFAAT enquanto instrumento de comunicação tem crescido em importância perante o público, tanto no uso como elemento de comunicação quanto na sua prática acadêmica (contato direto com os professores, textos, exercícios, etc.).

### **3.14.2. Ambiente Virtual de Aprendizagem**

O Ambiente Virtual é um sistema de interface entre o aluno e a Instituição, que permite acesso a dados acadêmicos como notas e faltas; downloads de material bibliográfico e multimídia; acesso a atos normativos institucionais (PDI, PPCs, Regimento Geral, Regulamentos); solicitação de documentos e segunda via de boletos; inscrição em Cursos e entrega de trabalhos.

Por meio dessa ferramenta, permite-se a comunicação entre aluno e Instituição via envio e recebimento de mensagens de discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como o recebimento de avisos e comunicados elaborados pela administração da Instituição.

O acesso ao Ambiente Virtual é realizado por meio da página eletrônica da UNIFAAT.

### **3.14.3. Assessoria de Imprensa**

Responsável por dar publicidade às ações praticadas na UNIFAAT, valendo-se, para tanto, de um canal de notícias localizado na página eletrônica da Instituição, de boletins informativos de circulação interna (comunidade acadêmica) e dos os órgãos de imprensa da região. O cargo de assessor de imprensa na UNIFAAT é ocupado por bacharel em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo, com experiência comprovada de atuação na área.

Não há um aspecto avaliativo específico sobre a assessoria, no questionário, contudo, percebe-se que a atuação do assessor de imprensa é muito importante para a Instituição, principalmente no que se refere à qualidade da informação produzida na Instituição e nos relacionamentos com os órgãos de imprensa da região e melhoria da

percepção da comunidade interna e externa das ações institucionais e acadêmicas da UNIFAAT.

#### **3.14.4. Murais**

Apesar da Instituição contar com vários canais eletrônicos de comunicação, os murais ainda detêm importância significativa no processo de comunicação da UNIFAAT. Eles estão instalados em todos os corredores, salas de aula, sala dos Professores, Laboratórios e no prédio administrativo.

De fato, a CPA constatou que diversas informações de relevância interna são apresentadas nos murais, inclusive a divulgação de vagas de emprego e estágio, do Programa de Empregabilidade da UNIFAAT (PAED), serviço este muito bem aceito pela comunidade.

Os Resultados da autoavaliação institucional, além de serem publicados em canal eletrônico no site da Instituição, também são disponibilizados nos murais e em *banners* espalhados pelas dependências do campus.

#### **3.14.5. Ouvidoria**

A Ouvidoria tem a finalidade de recebimento de demandas oriundas da comunidade acadêmica da UNIFAAT, bem como da comunidade externa, no intuito de que sejam aprimorados os processos, as decisões e os encaminhamentos realizados pelos gestores da Instituição.

A CPA constatou que, de fato, a Ouvidoria está implantada na Instituição e atende os alunos presencial e eletronicamente. Ressalva-se, contudo, que a Comissão identificou um índice pequeno de contatos com a Ouvidoria. Em reunião com o Ouvidor e com a Direção da Instituição, foi explicado que o baixo número de contatos com a ouvidoria se deve, principalmente, à cultura vigente na comunidade acadêmica da Instituição, de procurar diretamente os gestores responsáveis por determinado Curso, Programa ou Atividade para externar reclamações, sugestões ou elogios, já que não há dificuldade de tratar os assuntos diretamente com os gestores institucionais.

### **3.14.6. Facebook, Twitter e Instagram**

A Instituição há alguns anos passou a adotar o Facebook, o Twitter, WhatsApp e o Instagram, antes ferramentas acessórias, como instrumentais importantes, no que se refere ao processo comunicacional.

Cada vez mais membros da comunidade acadêmica e da comunidade externa buscam informações sobre a Instituição, por meio destes canais.

### **3.15. Pontos Fortes**

- A avaliação realizada, de um modo geral, mais uma vez, mostrou-se bastante positiva com relação aos meios utilizados.
- A ferramenta de comunicação, denominada Ambiente Virtual de Aprendizagem, apresenta-se como de grande valia educacional e institucional, permitindo novas estratégias de ensino, agilidade na comunicação, especialmente entre docentes e discentes.
- As altas notas ministradas ao processo comunicacional desenvolvido na UNIFAAT atestam que todo o esforço para a consolidação do departamento de Comunicação foi uma decisão acertada, por parte da Instituição.
- A sociedade civil apresentou uma visão geral bastante positiva da UNIFAAT. Propõem, entretanto, um estreitamento das relações institucionais, em especial na área de estágios.
- Adoção do *Facebook, Instagram e Twitter* como ferramentas cotidianas de comunicação.
- Em razão da pandemia e do modelo adotado (aulas remotas) pela Instituição, os professores passaram a utilizar, de forma exclusiva, o Ambiente Virtual para troca de mensagens, aplicação de trabalhos e postagens de material.

### **3.16. Oportunidades de melhoria**

- Embora a avaliação dos meios de comunicação seja boa, a comunidade defende que é possível melhorar.

### **3.17. Políticas Institucionais**

#### **Biblioteca**

Historicamente, a avaliação global da biblioteca pelos docentes e discentes tem nota superior a 4, numa escala de 1 a 5 pontos. Portanto, pode-se concluir que, de modo geral, os docentes e discentes estão satisfeitos. Em 2021, a UNIFAAT fez duas importantes aquisições de bases de livros digitais:

**Biblioteca Virtual da Pearson** - Um acervo digital com mais de 12 mil títulos e parceria com 30 editoras para trazer uma experiência de ensino singular para alunos e docentes.

**Biblioteca Virtual da RT (Revistas dos Tribunais)** - Um acervo digital jurídico com 1696 títulos.

No meio de tantas mudanças e adaptações, uma coisa que não mudou foi a necessidade de consultar fontes seguras. Sendo assim, a CPA vê essa iniciativa como ponto forte. Vale ressaltar que a biblioteca física da UNIFAAT, sempre bem avaliada, possui um acervo muito rico e que o acervo digital só vai melhorar, pois permitirá o acesso de qualquer lugar, 24 horas por dia, 7 dias na semana.

A Instituição vem mantendo a estratégia de atualização constante do acervo da biblioteca. As últimas avaliações *in loco* recebidas pela Instituição contribuíram de forma positiva para uma maior eficácia na aquisição de livros.

A CPA constata que, no que se refere a manter todas as bibliografias básicas e complementares dos planos de ensino atualizadas e completas no acervo, a Direção da IES mantém firme posição de dispor totalmente de investimentos para cumprir tal determinação.

A área da Biblioteca é distribuída da seguinte forma:



DEPENDÊNCIAS DE APOIO ACADÊMICO e ADMINISTRATIVO (campus Dom Pedro)		
Dependências	Unidades	Área Total m <sup>2</sup>
Biblioteca – acervo	1	458
Biblioteca - sala de triagem e restauração de livros	1	9
Biblioteca - sala do Bibliotecário	1	9
Biblioteca - salas para estudos individuais e em grupos	1	36
Biblioteca – videoteca	1	9
Biblioteca - computadores	1	32

O acervo da Biblioteca é composto, atualmente, pelos seguintes materiais:

Tipo	Área de Conhecimento (CNPQ)	Quantidade Atual	
		Títulos	Exemplares
LIVROS	Ciências Exatas e da Terra	470	1502
	Ciências Biológicas	65	96
	Engenharia e Tecnologia	131	431
	Ciências da Saúde	300	1020
	Ciências Agrárias	15	18
	Ciências Sociais e Aplicadas	7230	25721
	Ciências Humanas	3716	7793
	Linguística, Letras e Artes	3486	6391

A Instituição na busca pela qualidade do ensino tem investido fortemente em aquisição de títulos.

Tipo	Área de Conhecimento (CNPQ)	Quantidade Atual	
		Títulos	Exemplares
PERIÓDICOS	Ciências Exatas e da Terra	60	555
	Ciências Biológicas	1316	19545
	Engenharia e Tecnologia	72	1421

	Ciências da Saúde	37	484
	Ciências Agrárias	1	1
	Ciências Sociais e Aplicadas	1236	17764
	Ciências Humanas	155	2162
	Linguística, Letras e Artes	55	450

O mesmo ocorre com os periódicos, a IES, tem investido fortemente em aquisição de exemplares.

Tipo	Área de Conhecimento (CNPQ)	Quantidade Atual	
		Títulos	Exemplares
OUTROS MATERIAIS	Ciências Exatas e da Terra	68	207
	Ciências Biológicas	4	4
	Engenharia e Tecnologia	24	59
	Ciências da Saúde	40	65
	Ciências Agrárias	0	0
	Ciências Sociais e Aplicadas	1671	2152
	Ciências Humanas	811	1346
	Linguística, Letras e Artes	504	678

A proporção de usuários da Biblioteca, segundo o grupo ao qual eles pertencem, é demonstrada a seguir:

Perfil	Percentual
Alunos	95,4%
Funcionários	0,5%
Professores	3,6%
Comunidade	0,5%

A Instituição vem investindo fortemente em ferramentas eletrônica a fim de proporcionar aos alunos maior qualidade de ensino.

### **Laboratórios de Informática**

A infraestrutura na área de informática está em constante evolução, acompanhando o crescimento da Instituição. Todos os computadores contam com softwares adequados à demanda dos Cursos de graduação e Pós-Graduação da Instituição. Atualmente, a comunidade acadêmica usufrui dos seguintes recursos de informática:

<b>LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA (campus Dom Pedro)</b>							
<b>Laboratórios de Informática</b>	<b>Computadores</b>	<b>Data Show</b>	<b>Caixas de Som</b>	<b>Potência</b>	<b>Microfone</b>	<b>Quadro branco</b>	<b>Tela de Projeção</b>
Sala de Estudos Informatizada (Biblioteca)	30	0	0	0	0	0	0
Laboratório 01	68	1	2	1	1	1	1
Laboratório 02	59	1	2	1	1	1	1
Laboratório 03	52	1	2	1	1	1	1
Laboratório 04	30	1	2	1	1	1	1
Laboratório 05 - Sala E-10	64	1	2	1	1	1	1
Laboratório 06	79	2	2	1	2	1	2
Laboratório de modelagem	25	1	2	1	1	1	1
Sala informatizada 01 - Sala A-03	149	2	3	1	1	1	2
Sala informatizada 02 - Sala A-04	143	2	4	1	1	1	2
Sala informatizada 03 - Sala A-05	139	2	3	1	1	1	2
Sala informatizada 04 - Sala A-06	136	2	4	1	1	1	2
Sala informatizada 05 - Sala A-08	141	2	3	1	1	1	2
Sala informatizada 06 - Sala D-08	138	2	3	1	1	1	2
F-03	10	1	2	1	1	1	1
F-10	25	1	2	1	1	1	1
G-03	25	1	2	1	1	1	1
K-02	25	1	2	1	1	1	1
Netbooks	40	0	0	0	0	0	0
D-06	10	2	4	1	1	1	2
D-07	5	1	2	1	1	1	1

Agência Jornalismo	17	1	2	1	0	1	1
Agência de Publicidade e Propaganda	6	0	0	0	0	1	0

Ao todo são disponibilizados aos alunos 1416 computadores, isso significa que, a proporção de alunos\computadores é de 2,7 por máquina.

### **Recursos Auxiliares de Ensino**

A IES mantém 100% das salas de aula com data shows e sistema de som. Vale ressaltar que, a IES vem ampliando o número de salas informatizadas que, consiste em 1 computador por aluno e ambiente climatizado.

### **Salas de Aula**

As salas de aula atendem às necessidades institucionais, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.

A IES mantém, no campus Dom Pedro e na Unidade de Bragança Paulista, um padrão de salas de aula de alto nível, muito bem avaliadas pelos discentes da graduação e pós-graduação. O corpo docente também avalia com altas notas as salas de aula da Instituição.

### **Sala dos Professores**

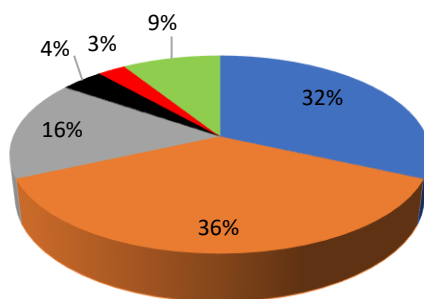
A IES conta com salas de professores, munidas de computadores com acesso à internet, ramal telefônico, conjunto de sanitários, mesas de reunião, nicho para café, televisor, sofás, poltronas, escaninhos individuais e acesso à internet.

### **Coordenação do Curso**

Na relação com discentes, o Coordenador exerce papel central, posto que disponibiliza contato presencial em seu gabinete de trabalho e contato a distância, por meio de diversos canais, tais como AVA, e-mail, Portal do Aluno, Whatsapp e telefone.

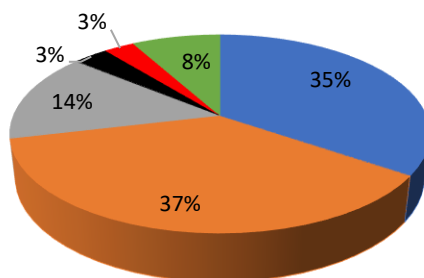
A seguir as notas da avaliação Institucional aplicada aos alunos da Graduação:

### Contribuição do(a) coordenador(a) na resolução de eventuais problemas entre professor e aluno



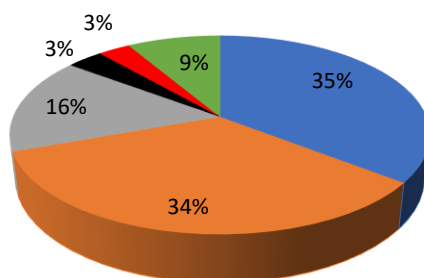
■ Ótimo ■ Bom ■ Razoável ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sei opinar sobre isso

### Postura do Coordenador(a) com relação a orientações necessárias para o desenvolvimento do aluno no curso.



■ Ótimo ■ Bom ■ Razoável ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sei opinar sobre isso

**Disponibilidade do coordenador(a) para atender dúvidas e ouvir sugestões dos alunos.**



■ Ótimo ■ Bom ■ Razoável ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não sei opinar sobre isso

**3.18. Pontos fortes**

- O aporte de equipamentos tecnológicos (data-shows, computadores, caixas de som, microfones) é muito bom.
- As salas de aula, item que, sem dúvida, é um dos mais importantes no que se refere à infraestrutura, possuem todos os recursos necessários.
- O investimento em netbooks e notebooks, por parte da Instituição, tem se mostrado como uma estratégia eficaz para aumentar o número de computadores disponíveis aos alunos.
- A construção de salas de aula totalmente informatizadas (um computador por aluno).
- A comprovação, por meio da pesquisa, de que as coordenações de Cursos estão desenvolvendo um excelente trabalho.

**3.19. Opinião do pessoal técnico administrativo**

**Avaliação Institucional**

Como você avalia as avaliações periódicas da CPA com alunos, professores e funcionários, em relação a:	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Sem resposta
Clareza e atualização das informações sobre os resultados	23,6%	52,7%	14,5%	3,6%	0,0%	5,5%
Retorno e debate dos resultados	20,0%	50,9%	18,2%	3,6%	0,0%	7,3%

Decisões e ações institucionais geradas a partir dos resultados das avaliações	12,7%	56,4%	16,4%	7,3%	0,0%	7,3%
--	-------	-------	-------	------	------	------

Nota-se, aqui, satisfação dos colaboradores com referência ao processo de autoavaliação.

### Comunicação Interna e Planejamento

Em relação à comunicação interna e ações de planejamento da UNIFAAT:	Sempre	Muitas Vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Sem resposta
Sente-se informado sobre as mudanças e inovações que ocorrem no seu setor de trabalho?	21,8%	29,1%	34,5%	12,7%	1,8%	0,0%
Sente-se suficientemente preparado para atender aos alunos naquilo que é de sua competência?	50,9%	32,7%	14,5%	0,0%	0,0%	1,8%
É ouvido ou consultado pelos superiores em relação às mudanças e melhorias no seu setor de trabalho?	36,4%	20,0%	23,6%	12,7%	5,5%	1,8%
Possui autonomia suficiente para realizar mudanças que considera importante?	14,5%	38,2%	20,0%	14,5%	9,1%	3,6%
Sente liberdade para se dirigir ao superior hierárquico a fim de fazer sugestões?	47,3%	16,4%	29,1%	5,5%	1,8%	0,0%
Sente liberdade para se dirigir ao superior hierárquico a fim de fazer reclamações?	36,4%	21,8%	23,6%	10,9%	5,5%	1,8%
Você tem reconhecimento profissional quando desenvolve bem seu trabalho?	23,6%	30,9%	21,8%	12,7%	10,9%	0,0%

Por meio dos resultados analisados para este item, nota-se que existe um certo descontentamento por parte dos técnicos, relacionado a mudanças e inovações, no que concerne especificamente à comunicação sobre mudanças e à autonomia para implementar mudanças. A CPA entende que falta uma política de feedback por parte dos gestores. Nas plenárias alguns colaboradores disseram que o home office também dificultou bastante, pois a IES, em frente aos desafios de uma pandemia e da crescente evasão de alunos, foi forçada a tomar decisões com maior rapidez, fato que prejudicou um pouco a comunicação interna.

### Satisfação em Relação às Condições de Trabalho

Em relação às suas condições de trabalho, avalie os itens a seguir:	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Sem resposta
---	-------	-----	----------	------	---------	--------------

Equipamentos disponíveis para o trabalho	25,5%	45,5%	21,8%	5,5%	1,8%	0,0%
Carga horária de trabalho	50,9%	38,2%	3,6%	7,3%	0,0%	0,0%
Apoio Técnico	32,7%	52,7%	9,1%	3,6%	1,8%	0,0%
Limpeza	36,4%	40,0%	18,2%	3,6%	1,8%	0,0%
Refeitório	18,2%	25,5%	34,5%	12,7%	1,8%	7,3%

Em certo sentido, o crescimento contínuo da instituição tem gerado uma expectativa positiva a todos os colaboradores, refletindo na satisfação de sua condição de trabalho.

A CPA constatou que houve uma grande melhora no item refeitório. A insatisfação demonstrada nos resultados da pesquisa foi devido a um problema pontual relacionado ao funcionamento da geladeira do refeitório (constatado nas plenárias que o problema já foi solucionado).

#### Remuneração e Oportunidades de Crescimento

Em relação à remuneração e às oportunidades de crescimento profissional, avalie os itens a seguir:	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Sem resposta
Salário	9,1%	50,9%	25,5%	7,3%	3,6%	3,6%
Benefícios	21,8%	43,6%	18,2%	10,9%	0,0%	5,5%
Oportunidades de aprimoramento (bolsas, cursos, treinamentos...)	54,5%	25,5%	12,7%	5,5%	0,0%	1,8%
Oportunidades de crescimento dentro da UNIFAAT	9,1%	38,2%	32,7%	3,6%	10,9%	5,5%

Para avaliar esse tópico é importante ressaltar que 2021 foi segundo ano consecutivo de pandemia da Covid-19 no Brasil. Um cenário em que a economia do Brasil e do mundo sofre em razão da alta taxa de desemprego. As IES, em especial, sofrem por conta do alto número de evasão de alunos. A UNIFAAT manteve todos os colaboradores (professores e técnicos administrativos) no quadro de funcionários da Instituição. Sendo assim, a CPA acredita que a UNIFAAT tem uma política positiva de reconhecimento e manutenção de seus colaboradores.

#### 3.20. Planos de Carreira



A versão atual do Plano de Carreira que institui o sistema de classificação de cargos docentes, processos de admissão e progressão, direitos e deveres, foi protocolado no Ministério do Trabalho. Contudo, a IES está elaborando a minuta de um novo Plano de Carreira, a ser aprovado e implantado, paulatinamente.

**Enquadramento do pessoal técnico-administrativo nos grupos** - Cada grupo de cargos subdivide-se em níveis salariais, conforme o cargo preenchido pelo colaborador. Os salários base dos grupos e níveis funcionais são estabelecidos segundo pesquisa de mercado, onde se considera a paridade de competências e responsabilidades.

**Progressão salarial do pessoal técnico-administrativo** - A progressão salarial se dá pela avaliação de desempenho na função e a promoção funcional.

#### **Qualificação e dedicação docente**

Titulação	2021
Especialistas	45%
Mestres	39%
Doutores	17%

#### **Dedicação docente:**

Jornada	2021
Horista	54%
Parcial	15%
Integral	31%

#### **Incentivos à progressão**

**Além dos incentivos previstos nos planos de carreira, a Instituição mantém os seguintes programas:**

**Bolsas de estudo** - Tanto docentes quanto funcionários técnico-administrativos são incentivados por um programa de bolsas de estudo para programas de pós-graduação e cursos de graduação (funcionários).

**Subvenções para participação em congressos e seminários** - Os docentes são estimulados a participar em congressos e seminários através de subvenções de custeio.

**Pagamento de cursos e seminários de capacitação e aperfeiçoamento** - Sempre que existe compatibilidade entre os interesses institucionais e dos candidatos, a Instituição assume o pagamento desses cursos e seminários.

**Programa de Iniciação Científica** - O programa de Iniciação Científica abre a oportunidade para grupos de pesquisa compostos em torno de interesses docentes com aporte de discentes dentro do projeto.

**Programa editorial** - O programa editorial é gerido pelo Conselho Editorial. A Instituição mantém uma revista técnico-científica (*Momentum* – ISSN 1678-0795) que incentiva e publica as produções acadêmicas da instituição.

**Programas de extensão** - Além dos programas de extensão desenvolvidos pela própria instituição e executados por docentes e discentes, os docentes são incentivados a propor e conduzir programas de extensão de interesse próprio, desde que compatíveis com as políticas institucionais. Esses aportes têm aberto espaço para a progressão acadêmica e funcional dos quadros da Instituição.

Com base no exposto, a CPA conclui os seguintes pontos fortes e as oportunidades de melhoria nessa dimensão:

### **3.21. Pontos Fortes**

- As respostas do questionário e a reunião da CPA com os funcionários apontam que o clima organizacional é bastante positivo.

- O crescimento da UNIFAAT gera expectativas positivas por parte dos funcionários que acreditam que poderão se beneficiar do crescimento.
- Tanto a política de Recursos Humanos quanto as políticas e programas acadêmicos tem propiciado oportunidades de progressão na carreira.
- Os recursos físicos, processuais e acadêmicos estão bem estruturados em função do histórico e porte da Instituição.
- A CPA constatou que a maioria dos colaboradores usufruem do sistema bolsas de estudos.

### **3.22. Oportunidades de melhoria**

- O Plano de carreira dos professores e funcionários, em vigor, ainda não é muito difundido.
- Melhoria da comunicação interna entre o quadro técnico-administrativo.
- O refeitório da IES foi o item de pior avaliação por parte dos colaboradores, sendo assim, a CPA sugere uma avaliação no espaço.

### **3.23. Organização e gestão**

O regimento da UNIFAAT prevê, como órgãos da administração, a Congregação, a Diretoria, o Colegiado de Curso e as Coordenações de Curso.

A estruturação participativa dos colegiados está assegurada pelo regimento, mais especificamente nos artigos que compõem o Capítulo I (Dos Órgãos) do Título II (Da Estrutura Organizacional da Faculdade).

A análise das atas e dos depoimentos dos membros que compõem a Congregação permite constatar que este órgão colegiado máximo funciona em conformidade com o estabelecido no regimento, cumprindo plenamente sua função normativa e atuando de maneira democrática, apresentando os problemas de modo que todos sejam ouvidos, dividindo tarefas.

O Colegiado de Curso, órgão técnico de coordenação e assessoramento, em matéria didático-científica, é constituído, segundo o art. 15 do regimento da Instituição, pelo Coordenador do Curso, Professores do Curso e um representante discente. As atas das reuniões e os depoimentos de Professores demonstram que as reuniões de colegiado ocorrem regularmente, tendo frequência muito alta de Professores.

A CPA vem constatando, em todos os anos que promove a autoavaliação institucional, que as reuniões de colegiado são fundamentais para a reflexão conjunta de Professores e Coordenadores sobre estratégias e procedimentos educacionais.

Todos os alunos recebem, no início de cada período letivo, o Manual do Aluno, que contém as informações elementares, necessárias ao desenvolvimento da vida acadêmica do estudante. Os docentes recebem, igualmente, um manual contendo informações importantes, que embasam sua atuação durante o período letivo. Além disso, tanto o aluno como o Professor têm a seu alcance vários canais de acesso a informações e a reclamações via internet, conforme já abordado no item sobre Comunicação Institucional.

A existência de instrumentos regimentais e não regimentais de participação e mesmo o trabalho realizado na divulgação das instruções normativas que ordenam a vida acadêmica, tem mostrado melhorias e permitido aos interessados maior facilidade para exposição de dúvidas, críticas e sugestões.

#### **3.24. Pontos Fortes**

- A proximidade da Direção com os alunos e docentes facilita o processo de gestão e viabiliza soluções mais rápidas para os problemas que se apresentam.
- A integração entre os profissionais da Instituição, Docentes, Coordenadores, Supervisores através de reuniões ordinárias com alta frequência, aliada à proximidade cotidiana, gera um clima amistoso e, na certa medida, informal, criando soluções mais rápidas para problemas imediatos,

- Qualidade e prontidão dos funcionários, principalmente no que diz respeito ao atendimento dos Professores.

### **3.25. Oportunidades de melhoria**

- Embora as interações entre os profissionais gerem alto nível de resolutividade, existe a necessidade de maior rigor no registro de determinados atos e processos (formalismo).

### **3.26. Acessos para pessoas com necessidades especiais**

Este aspecto, provavelmente, conforme constatação da CPA, abarca o maior índice de evolução, tendo em vista os investimentos promovidos pela Instituição para consolidar os espaços físicos da IES como acessíveis a pessoas com necessidades especiais.

As instalações do campus Dom Pedro são, em sua grande maioria, térreas e perfeitamente adaptadas à utilização por portadores de necessidades especiais. Assim, é possível o acesso pleno e sem dificuldades a todas as salas de aula, laboratórios, biblioteca e prédio administrativo. Os prédios da Instituição que possuem um segundo andar são equipados com rampa em dois níveis, que viabiliza o ingresso no prédio, sem a utilização de escadas.

A Instituição está aparelhada com softwares, equipamentos e prestadores de serviço, para o atendimento das necessidades de alunos com deficiência visual.

O campus Dom Pedro e a unidade de Bragança Paulista estão equipados, em toda sua extensão, com pisos táteis e placas com inscrições em Braille, para orientação de pessoas com deficiência visual.

Os estacionamentos da UNIFAAT contêm vagas preferenciais demarcadas e exclusivas, destinadas às pessoas com necessidades especiais.

A Instituição dispõe de banheiros acessíveis exclusivos. Além disso, conta com cadeiras de rodas para auxiliar o deslocamento de pessoas com mobilidade reduzida, quando necessário.

A UNIFAAT estruturou seu Plano de Acessibilidade em conformidade com as normas da ABNT e demais convecções de acessibilidade digital e pedagógica e com o marco legal vigente.

### **3.27. Planejamento e avaliação**

A UNIFAAT detém importante diferencial, relacionado ao fato da mantenedora da Instituição ser constituída por Professores atuantes em sala de aula. Em razão disso, os mantenedores colaboram efetivamente para que as decisões institucionais sejam pensadas da forma mais abrangente e sistêmica possível, entendendo a importância da autoavaliação nesse processo e colaborando com as decisões dos gestores profissionais.

Nota-se preocupação permanente por parte dos diretores da UNIFAAT e das coordenações de cursos e programas no sentido de que as ações incorporem, de forma sinérgica, os pressupostos contidos nos documentos institucionais. As avaliações que foram aplicadas aos membros da comunidade acadêmica confirmam, a julgar pelos resultados, que as ações institucionais vêm sendo bem recebidas pelo corpo discente e pelo corpo docente.

A efetividade do planejamento geral da instituição baliza-se em sua adequação à visão estratégica prevista no PDI, ou seja, no cumprimento de seus compromissos sociais, articulando basicamente quatro enfoques fundamentais: a eficácia de seus projetos educacionais, a integração comunitária, a eficiência de seus processos de ensino aprendizagem e a viabilidade de acesso.

#### **3.27.1. Planejamento Institucional**

Em 2005 foi criada a CPA, em atendimento à lei do SINAES. A partir dessa data as diretrizes e metodologia de avaliação institucional da UNIFAAT passaram a seguir as

orientações do SINAES. Entende-se que o grande avanço ocorrido neste período diz respeito à democratização do processo avaliativo, já que a CPA é uma comissão independente e representativa dos interesses de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A instituição da CPA na UNIFAAT seguiu, rigorosamente, as orientações da CONAES e toda a legislação do SINAES, assim como obedeceu a todos os prazos previstos para o envio de relatórios. Em 2005, as mantidas eram duas: Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas e Faculdade de Educação. Esse fato tornava necessária a existência de duas CPAs e de relatórios distintos. Na prática, entretanto, as duas Comissões atuavam conjuntamente e a produção dos relatórios ocorriam de forma harmônica, já que as duas faculdades funcionavam no mesmo prédio e dividiam a mesma estrutura administrativa.

Em 2008 as duas faculdades fundiram-se em faculdades integradas, o que permitiu, também, a fusão formal das duas CPA e uma atuação menos trabalhosa em termos de prestação de contas à CONAES. Nesse período, a mantenedora da UNIFAAT possibilitou a estruturação física e administrativa da CPA, destinando uma sala, um estagiário, toda infraestrutura de escritório com móveis, computador, telefone, e leitora ótica de cartões. Também nesse período foram produzidos o regimento e demais dispositivos legais para que a CPA funcionasse com independência e autonomia.

Há que se ressaltar que, de 2005 a 2008, a CPA trabalhou intensamente, realizando invariavelmente suas reuniões periódicas. Foi nesse período em que foi elaborado o Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIFAAT, fruto de importantes discussões sobre instrumentos metodológicos, muitas leituras sobre o tema avaliação e ainda da investigação de outras experiências de autoavaliação.

Nesse período também ganhou relevância a transparência do trabalho realizado pela CPA. Os documentos e ações passaram a ser disponibilizados no site da faculdade. Pela página principal é possível acessar o link e conhecer o regimento, planos, cronogramas, planilhas de resultados e relatórios, que também estão disponíveis em via

impressa na Biblioteca e sala dos Professores. As planilhas contendo os resultados das avaliações também são disponibilizadas nos murais da IES.

Os arquivos da CPA são muito organizados. Em formato digital são arquivados atas, documentos, relatórios, planilhas de resultados, etc. Em formato impresso, são arquivados principalmente as correspondências e os protocolos de encaminhamentos de resultados de pesquisas aos setores interessados. O respaldo da Mantenedora e da Diretoria são fundamentais para que a CPA atue com transparência e legitimidade.

É percebida a importância da CPA, no que se refere aos resultados obtidos pela Instituição em avaliações oficiais do Ministério da Educação, inclusive no IGC, que passou a ser publicado a partir de 2007.

Outro fator que merece destaque é que, deste momento em diante, os instrumentos avaliativos institucionais revestiram-se de mais consistência, uma vez que passaram a refletir as dimensões apontadas nas diretrizes do SINAES. Além disso, estes instrumentos são dinamicamente ajustados para captarem com mais sensibilidade os anseios da comunidade acadêmica e da sociedade na qual a instituição está inserida. Crê-se que, desta forma, a UNIFAAT está em condições de implantar continuamente melhorias no processo de ensino-aprendizagem, de forma a tornar-se mais bem posicionada para atender as necessidades de todos os públicos que com ela interagem.

A partir de 2012 foram introduzidas reuniões plenárias, envolvendo apenas os Supervisores e Diretores da Instituição. Esse novo modelo de plenária viabilizou a construção mais focada e ágil do plano de ações, já que a reunião conta com a participação dos colaboradores diretamente responsáveis pela solução de problemas na IES.

A implementação da avaliação interdisciplinar como ferramenta de autoavaliação representou um grande salto, no que se refere à contribuição da CPA na melhoria dos Cursos. A avaliação interdisciplinar permitiu que o processo de autoavaliação influenciasse diretamente as práticas pedagógicas e currículos dos Cursos oferecidos na Instituição.



A utilização do questionário eletrônico, também contribuiu muito com o processo de autoavaliação da IES. Em razão da metodologia aplicada para a liberação dos questionários eletrônicos, o percentual de alunos que se submeteu à avaliação foi ainda maior do que quando o questionário era aplicado em sala de aula, em papel, presencialmente. Além disso, em razão da utilização dos questionários eletrônicos, viabilizou-se maior agilidade na publicação dos resultados, já que foi eliminado o processo de correção dos cartões-resposta. Durante o ano de 2021, os contatos entre os membros da CPA foram realizados de maneira remota, o que permitiu a análise e confecção do presente relatório.

### **3.28. Pontos Fortes**

- A CPA constatou que a Diretoria da IES realiza um trabalho consistente de planejamento voltado para a expansão dos cursos de graduação e pós-graduação, em consonância com os anseios e demandas da realidade social. São efetuados estudos para se conhecer as áreas profissionais mais carentes de profissionais na região e para se avaliar a viabilidade financeira da implantação de novos cursos.
- O planejamento estratégico segue as diretrizes do PDI e as intenções declaradas no PPI.
- Ao realizar o planejamento estratégico, a Diretoria zela para que a abertura de novos cursos ocorra somente quando a instituição é capaz de criar as condições mínimas básicas, necessárias à oferta com qualidade.
- Cada vez mais o trabalho da CPA recebe reconhecimento da comunidade acadêmica da Instituição.
- O trabalho da CPA é realizado com respaldo da Mantenedora e da Direção, garantindo-se o acesso a documentos e informações, assim como liberdade de iniciativa que garantem o sucesso do trabalho.
- A CPA possui estrutura própria, funcionário próprio e apoio material suficiente para desenvolver trabalho consistente e de grande credibilidade.

### **3.29. Oportunidades de melhoria**

- O trabalho da CPA, ainda que consistente e sério, pode ser ainda mais conhecido pela comunidade acadêmica. Apesar da transparência, seus relatórios e conquistas são menos conhecidos do que o esperado, principalmente em razão da aplicação do questionário avaliação docente ocorrer no quarto mês de aulas, o que dificulta a conscientização dos alunos ingressantes sobre a atuação da CPA.



INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL ATIBAIENSE LTDA  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAAT**  
Credenciado pela Portaria nº 258, de 22 de março de 2018.

*Relatório CPA 2020-2019*

---

### **3.30. Políticas De Atendimento Aos Estudantes**

#### **3.30.1. Bolsas de Estudos**

A IES oferece um grande número de bolsas de estudos. A grande maioria dos alunos possui algum tipo de benefício. Em 2021 os diversos tipos de auxílios beneficiaram mais de 9127 alunos.

	Bolsa Capt.	Bolsa Conv.	Aux. Parent.	Aux. Transp.	Bolsa de Ex-Aluno	Bolsa ENADE	Bolsa ENEM	Bolsa Funcional	PROUNI	Bolsa Diretores	Bolsa Instit.	Uneafro / Educafro	App Game	FIES	FINAE	Inic. Cientif.	GAUSS	Prova de Bolsas	Quero Bolsa	Bolsa Transf. Ext.	VemPra Uni	Total Geral
ADM - D	4	1	2	101	4	1	5	2	9	0	3	5	15	0	2	1	5	11	1	0	0	172
ADM - N	8	0	12	261	7	3	16	7	25	1	5	0	72	0	2	0	6	27	5	3	7	467
ADS	3	0	3	149	2	0	13	3	9	0	4	0	37	0	1	0	5	19	3	0	3	254
ARQ. - D	2	0	0	6	2	1	0	3	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	20
ARQ. - N	9	0	6	115	7	1	8	0	5	0	1	0	57	0	3	3	7	20	3	1	0	246
ARTES	2	1	0	7	1	0	0	0	2	0	0	0	33	0	0	0	0	13	1	0	0	60
CONT	5	3	7	136	7	8	16	5	14	2	4	0	40	1	3	0	7	13	2	2	5	280
DIR - D	8	6	33	284	6	1	18	25	28	2	10	14	71	0	26	4	10	46	5	17	5	619
DIR - N	17	6	16	366	24	2	21	22	45	4	19	9	112	3	34	3	13	52	7	14	11	800
EDUC. FÍSICA	7	0	8	150	2	1	9	1	3	1	1	0	73	0	0	0	1	37	3	0	0	297
ENFERM	27	10	5	273	2	1	7	4	4	2	1	0	86	0	11	1	5	20	3	2	16	480
ENG. CIVIL	9	8	16	240	7	5	18	6	14	2	8	0	59	9	28	0	5	19	2	13	17	485
ENG. DE PROD.	3	3	8	119	4	0	7	0	9	3	3	0	31	1	5	0	1	11	3	4	2	217
ENG. ELÉTRICA	6	0	1	98	1	1	9	2	8	1	2	0	20	4	5	0	2	7	1	3	1	172
EST. E COSM.	1	0	2	138	1	2	5	0	1	1	2	0	67	0	1	0	4	22	4	0	0	251
FISIO	7	1	10	181	4	0	7	8	10	1	3	0	64	0	19	3	8	20	4	4	10	364
GEST. FIN.	2	0	0	134	1	0	8	1	7	0	1	2	27	0	1	0	2	17	2	0	0	205
GEST. FIN. - UB	20	0	0	112	1	0	4	0	1	0	2	0	129	0	0	0	0	24	0	0	0	293
JORN	4	0	2	86	1	0	6	3	7	1	1	3	20	2	1	1	2	5	1	3	2	151
LETRAS	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
LOG	4	0	1	152	1	0	3	0	11	0	7	2	24	0	0	0	2	15	3	1	0	226
LOG - UB	22	0	0	100	0	0	0	0	0	0	1	0	114	0	0	0	0	15	0	0	0	252
MKT	0	1	3	131	0	0	8	1	8	0	4	1	30	0	0	0	1	13	1	0	0	202
MKT - UB	24	0	0	76	0	1	3	0	1	0	0	0	75	0	0	0	1	13	0	0	0	194
PEDAG	6	1	12	235	5	2	12	4	17	0	2	8	48	0	4	2	7	19	2	0	11	397
PEDAG - UB	19	0	0	145	1	0	3	0	0	0	0	0	150	0	0	0	2	26	0	0	0	346
PP	5	1	0	124	4	0	17	5	6	1	1	0	33	1	7	0	3	11	2	1	5	227
PSICO	24	2	17	374	21	12	30	15	28	3	16	0	132	3	38	1	12	51	5	9	15	808
RH	2	0	3	184	1	0	0	3	11	0	5	2	47	0	2	0	8	22	4	0	1	295
RH - UB	34	0	0	139	1	0	4	0	1	0	1	0	137	0	0	0	1	24	0	0	0	342
<b>Total Geral</b>	<b>284</b>	<b>46</b>	<b>167</b>	<b>4618</b>	<b>118</b>	<b>42</b>	<b>257</b>	<b>120</b>	<b>285</b>	<b>25</b>	<b>111</b>	<b>46</b>	<b>1803</b>	<b>25</b>	<b>193</b>	<b>19</b>	<b>120</b>	<b>592</b>	<b>67</b>	<b>78</b>	<b>111</b>	<b>9127</b>

A UNIFAAT manteve o convênio com a Educafro - Francisco de Assis: Educação, Cidadania, Inclusão e Direitos Humanos para concessão de bolsas de estudos. A associação organiza cursos preparatórios pré-vestibulares voltados ao atendimento de população carente. Na região Bragantina existem diversos núcleos da entidade.

A IES também manteve seu convênio com a UNEAFRO – União de Núcleos de Educação Popular para Negras/os e Classe Trabalhadora - que realiza trabalho que envolve o mesmo escopo da Educafro.

Importante destacar que tais bolsas são concedidas exclusivamente com recursos próprios e sem prejuízo do equilíbrio financeiro. Apesar do grande volume de bolsas concedidas através de programas oficiais do governo e convênios, a Instituição ainda disponibiliza aos estudantes com dificuldades financeiras programas de auxílio próprio.

Foi com esse objetivo que no segundo semestre de 2005 a UNIFAAT criou o FINAE - Fundo Institucional de Assistência Estudantil, um programa interno de auxílio ao estudante, cujas normas foram elaboradas pela Empresa Júnior.

As porcentagens de descontos e demais informações sobre cada uma das modalidades constam do portal da UNIFAAT (Vestibular>Informações>Bolsas), o que permite ao aluno obter informações mais detalhadas sobre os benefícios e como obtê-los.

No que se refere aos programas governamentais existentes, pode-se verificar que a UNIFAAT adere a diversos programas em âmbito estadual e federal.

### **3.30.2. Programas de Acompanhamento Pessoal**

Seja para contribuir com a atualização dos conhecimentos do estudante que não teve acesso a conhecimentos básicos necessários para o acompanhamento dos cursos, seja para inserir esse estudante no mundo profissional ou apoiá-lo quando estiver passando por dificuldades pessoais, a UNIFAAT oferece um programa interno de atendimento e nivelamento - o Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante (SOAE).

No que se refere ao Programa de Acompanhamento da Empregabilidade Discente (PAED), números bastante expressivos foram observados. Por meio do Programa, é levantado o perfil do discente no que se refere à empregabilidade, e são desenvolvidas ações no sentido de propiciar a colocação ou a recolocação do profissional no mercado de trabalho.

A Instituição promove convênios com empresas da região, para que os alunos possam ser contratados na condição de estagiários como, por exemplo, o CIEE (Centro de Integração Empresa Escola), que alocou, em 2021, 184 estagiários da IES.

### **3.30.3. Mecanismos de estudos e análises de dados sobre os estudantes**

Atendendo a uma solicitação da CPA, a UNIFAAT criou diversas ferramentas para realização de levantamentos de dados através de questionários aplicados aos estudantes.

Com relação aos elementos da vida dos estudantes na UNIFAAT, tais como evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas, relação professor/aluno, a Secretaria Acadêmica efetua a coleta e o acompanhamento desses dados, que são analisados mensalmente, inclusive sob a ótica comparativa com o histórico de períodos letivos anteriores, durante as reuniões da Diretoria. Esses dados são compartilhados com os Coordenadores através da Diretoria Geral de Administração.

Os alunos que requerem trancamento de matrícula passam, obrigatoriamente, por entrevista com um colaborador da Central de Relacionamento. O objetivo é identificar o motivo do trancamento e, sendo possível, propor alternativa ao trancamento.

### **3.30.4. Política de atendimento a emergências**

A UNIFAAT manteve-se a política de atendimento a emergências. Atualmente, caso alguma emergência ocorra, os alunos são atendidos por funcionários da secretaria e do serviço de vigilância, com treinamento específico.

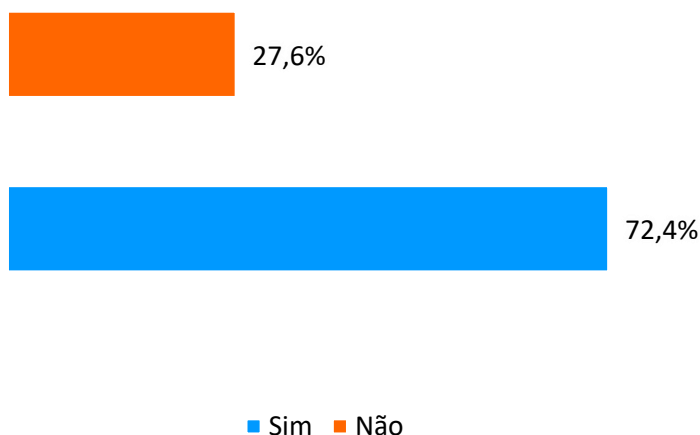
A UNIFAAT possui CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - e Brigada de Incêndio que foi treinada para a realização de primeiros socorros em situações de emergência.

### **3.30.5. Acompanhamento dos egressos e formação continuada**

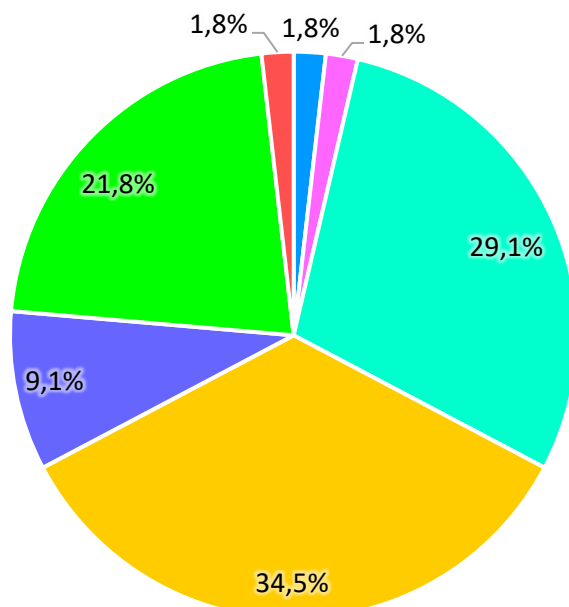
Os relatos dos ex-alunos são muito positivos em relação à receptividade do mercado, no que se refere ao profissional formado pela UNIFAAT. A maior parte dos egressos avaliados está trabalhando e, desses, a maioria trabalha em atividades relacionadas ao curso de formação. Vale ressaltar que, devido a conjectura socioeconômica do país, no que tange a empregabilidade, os últimos anos foram difíceis.

Em 2021, 134 egressos participaram da pesquisa, por meio da ferramenta Google Forms. orém em virtude da pandemia do Covid-19 não foi realizada sua plenária específica. Destacamos para efeito deste relatório os aspectos ligados a empregabilidade dos egressos:

Você está trabalhando?



Se não, aponte qual(is) o(s) motivo(s):

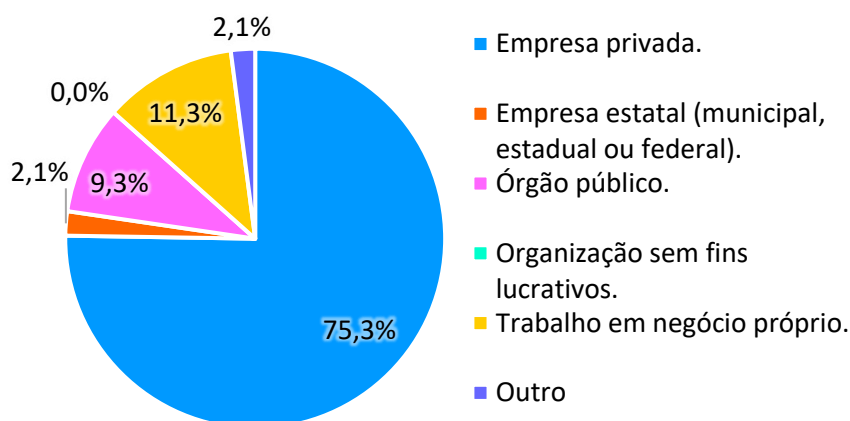


- Estou aposentado(a).
- Não tenho procurado trabalho.
- Por falta de experiência, tenho dificuldades em conseguir trabalho.
- Estou procurando trabalho, mas não há vagas disponíveis no mercado.
- Não possuo os requisitos exigidos pelo mercado.
- Por causa da pandemia do COVID-19.
- Outro

As respostas acima refletem bem a situação da crise econômica que atinge a região bragantina bem como o Brasil.

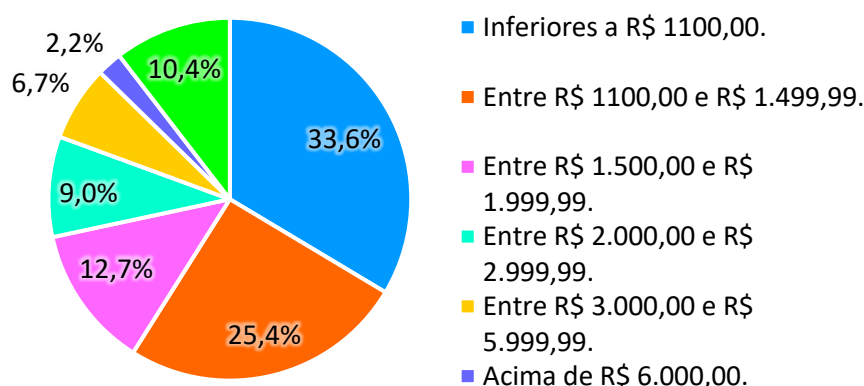


Qual a natureza da empresa ou órgão em que você trabalha?

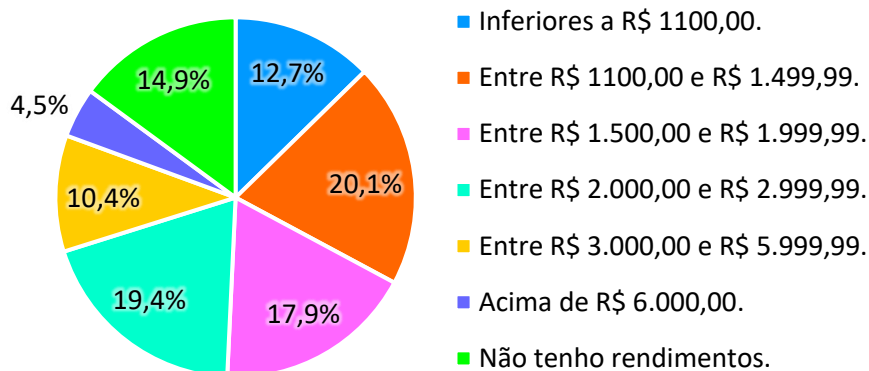


Esta resposta reflete a formação da economia regional, oportunidades de emprego, formada por empresas privadas com as quais a UNIFAAT busca ter um contato próximo.

Antes de entrar na faculdade, quais eram seus rendimentos?



Após concluir seu curso de graduação, seus rendimentos são:



Se comparado os rendimentos, percebemos que a graduação realizada fez diferença para a vida profissional dos egressos.

### 3.31. Pontos Fortes

- Número enorme de alunos atendidos com qualquer espécie de bolsa ou auxílio bem como na relação de alunos/bolsas.
- Contribuição efetiva dos cursos da Instituição no progresso da carreira profissional dos alunos egressos.
- O SOAE vem ganhando maior publicidade acarretando em um número maior de participantes.

### 3.32. Oportunidades de melhoria

- Mecanismos de acompanhamento do aluno egresso dos cursos de graduação estão fase de aprimoramento, uma vez que eles já foram implantados com sucesso.
- Retomar com a plenária de egressos que não pode ser realizada em 2021.

### 3.33. Sustentabilidade Financeira

A mantenedora da UNIFAAT, sempre com foco nos objetivos do PDI, mantém sua contínua busca pelo equilíbrio entre investimentos e despesas.

Assim como no ano anterior, os investimentos mantiveram-se em patamar elevado, visando à adequação da IES devido o credenciamento no EaD e em atendimento à política de expansão e atualização do acervo da Biblioteca e da infraestrutura institucional.

Parte do investimento foi aplicada para atender às demandas identificadas e apontadas pela CPA, tanto na área de informática, como no Estacionamento e Centro de Pesquisas e Extensão bem como ampliação das instalações de novos cursos na área de Saúde e Licenciatura em Educação Física.

### **3.33.1. Captação de Mensalidades, Racionalização de Gastos e Endividamento.**

Em decorrência da pandemia de Covid-19 o equilíbrio das contas exigiu empenho ainda maior que nos anos anteriores. A captação de alunos e o controle da evasão e inadimplência, com as respectivas retenção e contenção de despesas não diretamente ligadas aos projetos pedagógicos dos cursos foram os principais focos de atenção com vistas à sustentabilidade financeira da IES.

Em 2021, o controle sobre os investimentos foram ainda mais necessários, de forma que fosse feito sem alteração significativa no grau de endividamento da Instituição e tampouco alteração no desembolso mensal efetuado para cobrir encargos e amortizações.

### **3.33.2. Investimento em Edificações, Laboratórios e Equipamentos**

A Instituição investiu na construção de novas estruturas para abrigar as Diretorias de Marketing, de Novas Tecnologias e Comercial, bem como o setor de apoio, responsável pela elaboração e operacionalização técnica dos materiais e conteúdos multimídia.

Foram construídos os Laboratórios dos cursos da área da Saúde bem como a Clínica de Fisioterapia, o Ginásio de Esporte e academia de ginástica com aparelhos modernos para atender

os acadêmicos, bem como seus colaboradores (técnicos administrativos, professores e estagiários).

As políticas de atualização e incremento de infraestrutura física e de equipamentos foram respeitadas pela Instituição.

### **3.33.3. Despesas**

A CPA verificou que as despesas continuam sob controle. Os principais desembolsos se deram com a aquisição de base de livros digitais, equipamentos de informática, recursos de multimeios, além dos gastos voltados ao desenvolvimento do projeto para Credenciamento na nova modalidade de ensino (EAD).

A grande maior parte do orçamento da Instituição é alocada para quitação da folha de pagamento.

Os esforços continuam voltados para ampliação do número de docentes em regime de dedicação e com titulação em programas de pós-graduação stricto sensu; na atualização e ampliação do acervo da biblioteca, na atualização e incremento de equipamentos e infraestrutura atrelada aos Laboratórios específicos e de informática; na construção e ampliação de salas informatizadas; e na intensificação da investigação científica.

#### **4. PLANOS DE AÇÕES SUGERIDOS PELA CPA**

O Plano de Ações é o documento final do ciclo trienal de avaliação realizado pela CPA segundo a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065. O Plano de Ação deve sintetizar o conjunto de sugestões abordando os principais problemas identificados pela autoavaliação.

Metodologicamente, na UNIFAAT o documento é encaminhado aos Diretores, que o discutem e elaboram as propostas que serão objeto de deliberação, por parte da Mantenedora, quando as ações e projetos não podem ser implementados, de imediato, com os recursos pré-aprovados em orçamento.

O Plano de Ações da UNIFAAT respeita a boa prática de gestão, utilizando-se da metodologia do “5W1H”, que permite considerar todas as tarefas a serem executadas ou selecionadas de forma cuidadosa e objetiva, assegurando sua implementação de forma organizada.

## 5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Percebe-se, por meio da atuação histórica da CPA, que o principal resultado alcançado na UNIFAAT foi o da implantação da cultura da avaliação, que foi incorporada por toda a comunidade acadêmica da Instituição. Todos os processos relacionados à ação de avaliação (o trabalho permanente da comissão, o aprimoramento dos instrumentos de avaliação, o envolvimento dos membros de toda comunidade acadêmica, a divulgação de cronogramas e resultados de ações, as campanhas de divulgação de seu trabalho, os diálogos constantes com coordenadores de cursos com responsáveis por setores e com diretores e mantenedores) certamente têm contribuído para a construção de uma cultura participativa junto às ações de autoavaliação institucional e também para a conscientização sobre a importância desse trabalho, enquanto eminentemente formativo e propositivo.

Identifica-se, entretanto, ainda o desinteresse, resultante da incompreensão do papel indutor de qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão e da gestão da instituição, como principal problema a ser enfrentado e vencido nos próximos ciclos, embora em 2019-2020 tenhamos um número crescente de alunos nas plenárias de discussão qualitativa dos resultados.

A CPA ainda é considerada por alguns como uma instância de reclamações (uma ouvidoria) o que significa uma distorção sobre o verdadeiro papel dessa comissão, que é o de conduzir o processo de autoavaliação institucional utilizando do rigor de métodos e princípios científicos.

O trabalho de conscientização voltado para mostrar a importância da participação, particularmente dos alunos, é realizado, principalmente por meio das campanhas desenvolvidas pelos alunos do curso de Comunicação Social, em reuniões com representantes de classes e constantes publicações exaltando o importante trabalho da CPA.

## **6. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS JUNTO AO CORPO SOCIAL**

Os resultados das avaliações quantitativas foram divulgados ao corpo social através de meios impressos (murais das salas de aula e corredores) e eletrônicos (portal online e e-mail), logo após tabulados. As deliberações da CPA cumpridas pela Instituição também foram divulgados por meio da campanha interna elaborada pelos alunos de Comunicação Social.

Os diretores de cada setor e coordenadores receberam os resultados das avaliações quantitativas e qualitativas juntamente com recomendação da CPA para que verificassem, em especial, os tópicos contendo resultados menos satisfatórios e propusessem melhorias a esses aspectos. Ao final de cada avaliação, os diretores e mantenedores receberam os resultados e propostas apresentadas por cada setor e pelos membros da CPA.

No decorrer das plenárias, específicas para cada grupo, os resultados da última avaliação da qual participaram foram apresentados aos discentes, docentes, egressos, colaboradores e aos membros da sociedade civil.

Ao término de todas as avaliações quantitativas, qualitativas e documentais, após discussão dos tópicos principais com os setores envolvidos e elaboração do relatório anual da CPA, os resultados são divulgados junto ao corpo social através de meios eletrônicos e impressos. O relatório é impresso em três vias, disponibilizadas na biblioteca, sala dos professores e administração. Os alunos e professores são informados acerca da disponibilização dos resultados e do relatório final por vias impressas e eletrônicas.

Os responsáveis pelos diferentes setores da Instituição são convidados a solicitar demais informações sobre os resultados e a fornecer pareceres e propostas aos membros da CPA, de modo a colaborar com a próxima avaliação.

A CPA da UNIFAAT divulga constantemente seu e-mail ([cpa@faat.edu.br](mailto:cpa@faat.edu.br)) para que os discentes, docentes, egressos, funcionários e membros da sociedade civil demandem informações e encaminhem sugestões sobre os diversos temas contemplados nas avaliações. As informações enviadas eletronicamente a CPA também são incluídas nos relatórios e análises finais do processo avaliativo.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No desfecho de mais um relatório de autoavaliação da UNIFAAT, enaltece-se, uma vez mais, a consolidação conseguida pela IES, no que se refere às práticas de avaliação, em âmbito interno e externo a despeito da insegurança decorrente da crise econômica e social que se instaurou no País com a Pandemia de Covid -19.

Percebe-se claramente que a comunidade acadêmica da Instituição, não obstante ainda serem notadas algumas confusões (compreensíveis, diga-se) com relação aos processos avaliativos, é engajada nas questões concernentes à avaliação, interna e externa (CPA, ENADE, processos de regulação) seja no modelo presencial seja no virtual.

É importante frisar que a Instituição manteve seu foco primordial, o qual seja o oferecimento de ensino superior de qualidade, mas nem por isso deixou de continuar sua caminhada de crescimento, ampliando seu rol de Cursos de Graduação e Pós-graduação, consolidando sua transformação em Centro Universitário e oferecimento da modalidade de ensino a distância.

Salienta-se, ainda, que a manutenção de alto nível de qualidade de ensino (comprovado pelas avaliações oficiais do MEC) é, sem dúvida, o grande diferencial da UNIFAAT, haja visto tratar-se de uma instituição privada, que atende a uma gama socialmente diversificada de alunos, sejam eles oriundos da classe média, sejam eles trabalhadores e bolsistas de programas sociais e governamentais.

No que tange aos trabalhos da Comissão, o corpo gestor da Instituição e a Mantenedora propiciaram totais condições para que os membros da CPA trabalhassem de forma plena e imparcial, oferecendo recursos e disponibilizando toda a estrutura necessária para que os processos de avaliação avançassem sem problemas. Em respeito a toda deferência recebida, a CPA conduziu as avaliações, em todos os momentos, sempre preocupada com a manutenção do rigor ético e metodológico, inerente à sua atuação, e consciente de sua imensa responsabilidade perante a comunidade acadêmica da UNIFAAT e a sociedade, bem como ciente de seu dever e de seus limites.





INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL ATIBAIENSE LTDA  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAAT**  
Credenciado pela Portaria nº 258, de 22 de março de 2018.

*Relatório CPA 2020-2019*

---

É visível que, apesar da Mantenedora da UNIFAAT ser constituída como pessoa jurídica de direito privado com finalidade lucrativa, os Mantenedores, muito em razão de serem Professores da Instituição desde antes de assumirem a manutenção, promovem a manutenção da uma IES qualitativamente diferenciada, comparativamente às demais IES da região de abrangência da UNIFAAT, ressaltando-se, que mais de 85% dos alunos recebidos pela Instituição são oriundos do Ensino Básico público, fato que engrandece ainda mais o trabalho de alto nível realizado na Instituição tanto do ponto de vista educacional quanto do ponto de vista de sua gestão ora mais profissionalizada.