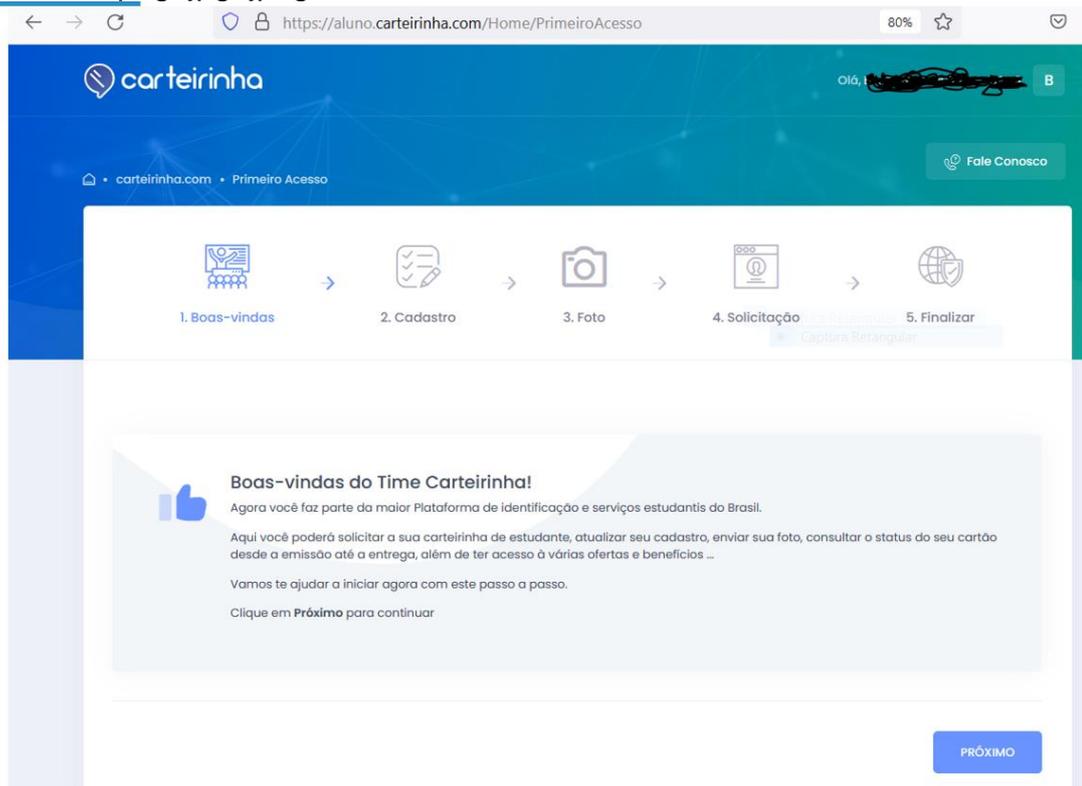


## TUTORIAL ACESSO – PORTAL CARTEIRINHAS

Portal Carteirinhas (em parceria com Santander):

<https://aluno.carteirinha.com/Account/Login>

Se for seu primeiro acesso a seguinte tela será mostrada, siga os passos para fazer o cadastro e incluir foto 3x4 para a emissão da Carteirinha. Tipos de arquivos permitidos: png, jpg, jpeg.



Se você já fez cadastro e enviou foto, depois de logar, aparecerá a tela abaixo.

Para consultar o status da sua carteirinha clique em **Meu Cartão** (vide imagem mais abaixo)

Os status possíveis são:

- **Pedido entregue** – sua carteirinha está disponível para retirada, se não recebeu aviso por e-mail para retirar, faça contato pelo WhatsApp para lhe orientarmos.
- **Pedido Realizado / Aguardando liberação** – sua carteirinha está sendo emitida, em breve avisaremos para fazer a retirada.

Para consultar se sua foto foi aceita clique em Minha foto, caso a foto tenha sido rejeitada a informação constará neste item.

As fotos devem ser de frente em fundo branco ou neutro, sem boné e óculos escuros, para que não haja rejeição. O mais seguro é enviar foto 3x4 salva em formato: png, jpg, jpeg.

← → ↻ <https://aluno.carteirinha.com>

☰ Início Meu Cadastro Minha Foto Meu Cartão Benefícios App Olá, I

**Minha Foto**  
Consulte ou atualize a sua foto

**Meu Cartão**  
Consulte o status do seu Cartão

Saiba Mais Compre a Sua

**Dados**  
INCOMPLETO

**Foto**  
APROVADA

ABRA  
UNIVERSIT  
100%

Captura Retar

**Status do Cartão** Mais Detalhes

- 11/03/20 Pedido Realizado
- 20/03/20 Solicitação Liberada
- 20/03/20 Em Produção
- 20/03/20 Pedido Expedido
- 30/03/20 Pedido Entregue
- Entrega em Mãos

**Ofertas e Benefícios**  
Encontre aqui ofertas, cupons e benefícios exclus

DESCRIÇÃO

- Nutri Good**  
Você merece um break
- Kipling BR**  
Too Cool for School
- Café L'or**  
Aproveite os descontos exclus