

FAAT - Faculdades Atibaia
CPA – Comissão Própria de Avaliação



Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano de referência: 2017

Atibaia, março de 2018.

Direção da FAAT - Faculdades Atibaia

Saulo Brasil Ruas Vernalha (Diretor Geral de Administração)

Gilvan Elias Pereira (Diretor Acadêmico)

Angel Henrique Rodrigues de Souza (Diretor de Projetos Prediais e Manutenção)

Maria Gorette Lourenço Nobre (Diretora de Relacionamento Institucional)

João Ricardo Alves de Oliveira (Diretor de Marketing)

Membros da CPA / FAAT - Faculdades Atibaia

Ato de designação: Portaria FAAT – nº 002/17, de 18 de Janeiro de 2017

Portaria FAAT – nº 017, de 20 de novembro de 2017

Mandato: 2017-2018

Marcos Roberto de Faria Bernardi (Coordenador)

Angel Henrique Rodrigues de Souza (representante do corpo docente da graduação)

Flávia Amaral Rezende (representante do corpo docente da graduação)

Hilda Maria Cordeiro Barroso Braga (representante do corpo docente da pós-graduação)

Josef Peranovich Idalgo (representante do corpo discente da graduação)

Leonardo Nascimento da Costa (representante do corpo discente da graduação)

Flávia Bertani Akutagawa (representante do corpo discente da pós-graduação)

Robson Donizete Pavezi Alves Medeiros (representante do corpo técnico-administrativo da graduação)

Paulo Ricardo Rosa (representante do corpo técnico-administrativo da graduação)

Rachel da Silva Rosa (representante do corpo técnico-administrativo da Pós-Graduação)

Décio Alves de Oliveira (representante da sociedade civil)

Maria Cecília Haddad de Lima Mauro (representante da sociedade civil)

Sumário

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	7
2.1 Apresentação	7
2.2 Metodologia.....	7
3. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	9
3.1 Ações Planejadas e Realizadas	9
3.2 Análise Geral dos Resultados das Avaliações Quantitativas e Qualitativas (10 Dimensões).....	11
3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	11
3.2.2 Análise dos objetivos Propostos no PDI.....	14
3.2.2.1 Pontos Fortes	23
3.2.2.2 Oportunidades de Melhoria	23
3.2.3 Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão	24
3.2.3.1 Políticas de Ensino.....	25
3.2.3.2 Políticas de Pesquisa.....	27
3.2.3.3 Políticas de Extensão	29
3.2.3.7 Pontos Fortes	35
3.2.3.8 Oportunidades de melhoria.....	35
3.2.4 Responsabilidade social.....	36
3.2.4.1 Comunidade Interna.....	36
3.2.4.2 Comunidade Externa	37
3.2.4.3 Pontos Fortes	44
3.2.4.4 Oportunidades de Melhoria	44
3.2.5 Comunicação com a Sociedade	45
3.2.5.1 Principais ferramentas de comunicação.....	45
3.2.5.2 Pontos Fortes	48
3.2.5.3 Oportunidades de melhoria.....	48
3.2.6 Políticas de pessoal.....	48
3.2.6.1 A opinião dos Docentes	48
3.2.6.2 Opinião do pessoal técnico administrativo	49
3.2.6.3 Planos de Carreira.....	51
3.2.6.4 Pontos Fortes	53
3.2.6.5 Oportunidades de melhoria.....	53
3.2.7 Organização e gestão	53
3.2.7.1 Pontos Fortes	57
3.2.7.2 Oportunidades de melhoria.....	57

3.2.8 Infraestrutura física, biblioteca e recursos de informação e comunicação.....	58
3.2.8.1 Salas de Aula	58
3.2.8.2 Laboratórios de Informática.....	59
3.2.8.3 Biblioteca.....	61
3.2.8.4 Instalações Sanitárias, Estacionamento	65
3.2.8.5 Lanchonetes	66
3.2.8.6 Serviço de Reprografia	67
3.2.8.7 Acessos para pessoas com necessidades especiais	68
3.2.8.8 Instalações para Docentes	69
3.2.8.9 Instalações Administrativas	69
3.2.8.10 Comunicação	70
3.2.8.11 Pontos Fortes	70
3.2.8.12 Oportunidades de melhoria	71
3.2.9 Planejamento e avaliação.....	71
3.2.9.1 Planejamento Institucional.....	71
3.2.9.2 Planejamento Institucional.....	72
3.2.9.3 Pontos Fortes	73
3.2.9.4 Oportunidades de melhoria	74
3.2.10 Políticas De Atendimento Aos Estudantes	74
3.2.10.1 Bolsas de Estudos	74
3.2.10.2 Programas de Acompanhamento Pessoal.....	77
3.2.10.2.1 Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante (SOAE).....	77
3.2.10.2.2 Programa de Acompanhamento da Empregabilidade Discente (PAED).....	78
3.2.10.3 Participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão etc.....	80
3.2.10.4 Mecanismos de estudos e análises de dados sobre os estudantes.	80
3.2.10.5 Política de atendimento a emergências	81
3.2.10.6. Acompanhamento dos egressos e formação continuada.....	81
3.2.10.7 Pontos Fortes	85
3.2.10.8 Oportunidades de melhoria.....	85
3.2.11 Sustentabilidade Financeira	85
4. PLANOS DE AÇÕES SUGERIDOS PELA CPA	88
5. RESULTADOS ALCANÇADOS	89
5.1 Divulgação dos Resultados Junto ao Corpo Social.....	91
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	92

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Instituição

Faculdades Atibaia - FAAT

Mantenedora

Instituição Educacional Atibaiense Ltda.

Ato autorizativo:

Portaria MEC nº. 719, de 20 de julho de 2016 (Recredenciamento).

Endereço de Funcionamento

Estrada Municipal Juca Sanches, nº 1.050, Jd. Brogotá.

CEP 12.954-070, Atibaia-SP.

Telefone

(11) 4414-4140

0800 772 4142

Site

www.faat.com.br

E-mail

faat@faat.edu.br

Facebook

<https://www.facebook.com/faatfaculdades/?ref=ts&fref=ts>

Twitter

[@faatfaculdades](https://twitter.com/faatfaculdades)

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1 Apresentação

A CPA da FAAT apresenta o relatório final do triênio - ciclo 2015 a 2017 - como importante subsídio à gestão institucional seja em relação ao aprofundamento do autoconhecimento institucional, seja na parametrização das tomadas de decisões.

Há que se ressaltar dois importantes aspectos que vêm contribuindo para a consolidação e reconhecimento do trabalho da CPA da FAAT. De um lado, o envolvimento da comunidade acadêmica, que compreende a importância de participar das ações avaliativas e que percebe com mais clareza os resultados que esse trabalho proporciona, tendo em vista a melhoria das práticas educativas e dos seus diversos serviços de apoio. De outro, o aprimoramento dos procedimentos e das metodologias voltadas tanto para aumentar a eficácia dos instrumentos aferidores, como para proporcionar mais flexibilidade e comodidade aos alunos.

Neste relatório anual, referente ao ciclo 2015 a 2017, análises detalhadas sobre a qualidade do trabalho realizado pela FAAT na graduação, pós-graduação e em atividades de extensão e pesquisa são apresentadas. Sua estrutura leva em consideração o exame das dez dimensões sugeridas pela Lei nº. 10.861/04 e procura destacar, como produto desses exames, os pontos fortes e as oportunidades de melhoria de cada aspecto avaliado.

Frisa-se que este relatório encontra-se adequado aos padrões e à estrutura propostos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

2.2 Metodologia

A metodologia utilizada pela CPA da FAAT recorre tanto à pesquisa quantitativa (aplicação de questionários) como à qualitativa (reuniões plenárias). Além disso, há que se destacar que a CPA, em todas as pesquisas quantitativas e algumas qualitativas, tem procurado evitar o trabalho apenas com amostragens, empenhando-se em estender a oportunidade de participação a todos.

A seguir uma breve descrição de cada um dos instrumentos:

a) Pesquisa Quantitativa

- Aplicação de questionários aos professores, alunos, funcionários, egressos e representantes da sociedade civil organizada.
- Principais itens abordados no questionário do aluno: práticas pedagógicas, pesquisa e extensão, pós-graduação, responsabilidade social, comunicação interna e externa, recursos áudio-visuais, laboratórios, serviços, atendimentos, coordenação de curso, professores, infraestrutura, biblioteca.

b) Pesquisa Qualitativa

- Reuniões (plenárias) com professores, alunos, funcionários, egressos, representantes da sociedade civil organizada. As plenárias com alunos são pautadas nos resultados dos questionários, disponibilizados em murais de sala de aula, na página eletrônica da FAAT e enviados com antecedência aos representantes de turma, para que provoquem o início do debate e da discussão com a turma.

c) Análise Documental

- Documentos como PDI, PPI, Projetos Pedagógicos dos Cursos e outros são analisados a fim de subsidiar os relatórios.

d) Divulgação de resultados parciais

- As planilhas de resultados da avaliação quantitativa são enviadas a todos os gestores da Instituição, divulgadas nas dependências acadêmicas da FAAT e disponibilizadas na *internet*, em *link* específico da página eletrônica da Instituição.

e) Diagnósticos e recomendações da CPA

- As atas das plenárias são analisadas por todos os membros da CPA.
- As sugestões e reclamações mais recorrentes assim como as mais criativas e destacadas são aproveitadas no documento de sugestões enviados à Direção da Instituição, de modo a subsidiar a elaboração do Plano de Ações.

e) Plano de ações

- É o Documento sugerido pela CPA à Direção da Instituição, como resposta ao documento “Diagnósticos e recomendações da CPA”.

f) Divulgação de resultados finais

- As planilhas finais de resultados da avaliação quantitativa, o plano de ações e o relatório de autoavaliação são enviados a todos os gestores da Instituição, divulgados nas dependências acadêmicas da FAAT, e disponibilizados na *internet*, em *link* específico da página eletrônica da Instituição.

3. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

Durante o processo de autoavaliação de 2017, o cronograma proposto foi cumprido em sua maior parte. Os dados obtidos a partir das avaliações foram adequados para o desenvolvimento das análises de resultados, elaboração de propostas de melhoria aos setores avaliados e à confecção do relatório de autoavaliação.

A CPA procurou contemplar, no processo avaliativo, os principais aspectos a serem aferidos, e buscou aprofundar a análise nos resultados que indicaram informações mais relevantes aos processos administrativo e educacional da Instituição.

É importante destacar que, no ciclo avaliativo da CPA de 2015 a 2017, a adesão de discentes, docentes, egressos, sociedade civil e colaboradores às avaliações foi elevada, de modo que os resultados das pesquisas mostraram-se suficientes para a análise e compreensão dos pontos mais relevantes a serem otimizados pela Instituição. Essa adesão elevada se dá pela CPA da FAAT, nos últimos anos, ter criado ferramentas inovadoras para a aplicação dos questionários, atualmente, quase todos, com exceção do questionário aplicado aos colaboradores, são aplicados no formato online.

3.1 Ações Planejadas e Realizadas

Na etapa da autoavaliação referente às avaliações quantitativas, foram aplicados questionários de múltipla escolha aos diferentes grupos envolvidos com a Instituição: discentes, docentes, colaboradores, egressos e representantes da sociedade civil. Todas as avaliações foram organizadas de modo a garantir o sigilo dos participantes.

Os questionários da avaliação quantitativa foram revisados pelos membros da CPA, que propuseram mudanças nas reuniões em grupo. As questões que compõem os questionários estão divididas em grandes temas que visam contemplar as dimensões estabelecidas pela Lei nº. 10.861/2004.

As aplicações dos questionários ocorreram em diferentes momentos do ano, de acordo com o calendário oficial da CPA. Aos egressos, assim como aos representantes da sociedade civil, a aplicação de questionários foi feita no primeiro semestre. Aos professores, a aplicação de questionários ocorreu no primeiro e no segundo semestre.

Antes de iniciar a avaliação com os discentes, estudantes de Publicidade e Propaganda da FAAT elaboraram, conforme costume já institucionalizado pela IES, a campanha de *marketing* da CPA, com a finalidade de divulgar à comunidade acadêmica (principalmente alunos ingressantes) a atuação da comissão e os resultados conseguidos, a partir dos trabalhos de autoavaliação realizados.

A avaliação aos discentes ocorre nos dois semestres. O questionário institucional, que abrange aspectos infraestruturais, pedagógicos, de serviços prestados, entre outros, é aplicado uma vez ao ano. O questionário docente, através do qual a atuação dos professores é avaliada pelos alunos, é aplicado duas vezes ao ano.

Assim como em 2015 e 2016, no primeiro semestre, durante os meses de abril e maio, os alunos responderam aos dois questionários (docente e institucional), que ficaram atrelados ao portal da Instituição (FAAT Online). Logo que o aluno acessava a página do portal, recebia as instruções de como deveria proceder para participar da avaliação. A adesão dos alunos foi, como de costume, bastante elevada.

Após a aplicação de todos os instrumentos de avaliação aos discentes, os dados foram tabulados e os resultados foram analisados pelos membros da CPA, que elaboraram propostas para apresentação dos resultados.

Paralelamente, os resultados foram encaminhados aos gestores responsáveis por cada setor da IES, com apontamentos aos resultados menos satisfatórios e recomendações para que analisassem os dados e encaminhassem propostas à CPA. Os supervisores, ao receberem os resultados, foram convidados a se manifestarem por escrito ou pessoalmente, de forma a sugerirem propostas e ações para correção de rumos, com relação aos itens com notas menos satisfatórias. Todos os resultados foram disponibilizados através do FAAT Online e da página eletrônica da FAAT e foram afixados nos murais da Instituição.

A segunda etapa da autoavaliação refere-se às avaliações qualitativas. Foram organizadas plenárias discentes e docentes no mês de novembro, separadas por cursos ou grupos de cursos, coordenadas pelos membros da CPA. Todos os alunos e professores foram convidados a participar das plenárias e as reuniões contaram com a participação de representantes de todos os cursos da FAAT. Vale frisar que no mesmo mês (novembro) foi realizado uma plenária com os professores.

Em agosto foram realizadas as plenárias com colaboradores, separadas por grupos setorizados de funcionários, de modo que supervisores e diretores não participassem da mesma reunião que seus subordinados.

Durante as plenárias com os diferentes grupos, as discussões foram direcionadas, primordialmente, aos resultados que obtiveram notas menos satisfatórias, de modo que os membros da CPA pudessem identificar as oportunidades de melhoria apontadas na avaliação quantitativa. Os assuntos discutidos foram lavrados em ata, e os tópicos principais da discussão foram encaminhados aos responsáveis pelos setores avaliados e aos diretores.

A terceira e última etapa da autoavaliação é a de avaliação documental, na qual os membros da CPA analisaram e avaliaram documentos, como projetos, planos, avaliação interdisciplinar, regimentos, atas, atos normativos, entre outros, relacionando-os a todo o processo avaliativo do ciclo trienal da CPA de 2015 a 2017. A partir dessa análise, os resultados finais foram apresentados aos outros membros da Comissão, de modo que todos estivessem a par dos conteúdos abordados.

A partir dos resultados de todas as etapas da autoavaliação, os diretores e supervisores reuniram-se para a discussão final de propostas concretas para a solução dos problemas apontados pelos diferentes segmentos

envolvidos com a Instituição. Após a reunião, foi elaborado o Plano de Ações da CPA de 2018, plano que servirá para nortear os trabalhos que serão desenvolvidos no novo ciclo avaliativo (2018 – 2020) da CPA, a ser seguido por todos os setores envolvidos, procurando cumprir as metas estabelecidas.

3.2 Análise Geral dos Resultados das Avaliações Quantitativas e Qualitativas (10 Dimensões)

O ano de 2017 é o segundo em que a avaliação é conduzida com base no PDI referente ao quinquênio 2016-2020, já que em 2016 entrou em vigência o novo Plano de Desenvolvimento Institucional da FAAT, que, inclusive, foi objeto de avaliação, em razão da visita *in loco*, ocorrida para fins de instruir o processo de Credenciamento em Centro Universitário da Instituição (2017).

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A relação entre a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional será considerada sobre três enfoques principais, analisados separadamente, conforme observa-se adiante.

a) Estímulo e atendimento à demanda, na área de influência da IES, de formação profissional em nível superior e como fator de inserção, ascensão e desenvolvimento socioeconômico, voltados ao bem-estar individual e coletivo.

Neste enfoque, ressalta-se que estavam matriculados na FAAT, em 2017, mais de 2% do total de pessoas que compõem a população inteira de Atibaia (137,187 habitantes¹). Os Cursos que absorvem essas matrículas são os Superiores Tecnológicos em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Interiores, Gestão Ambiental, Gestão Financeira, Marketing, Logística, Redes de Computadores e Recursos Humanos, as Licenciaturas em Letras, Pedagogia, Matemática e Artes Visuais e os Bacharelados em Administração, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Ciências Contábeis, Psicologia, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, Publicidade e Propaganda, Jornalismo e Relações Públicas. Ressalta-se que os cursos de Matemática e Relações Públicas não tiveram processo seletivo para ingresso de novos alunos em 2017, mas ainda abrigarem alunos veteranos matriculados. Redes de Computadores não obteve ingresso de novos alunos e nem possuía, em 2017, alunos matriculados.

Em 2017 ingressaram pelo vestibular mil e seiscentos alunos nos Cursos de Graduação. Do total de alunos, 58% residem no município de Atibaia e 42% são oriundos dos demais municípios da região de influência da IES.

A FAAT é uma das poucas IES privadas da região que consegue manter Cursos presenciais de Licenciatura funcionando. Considerando que o retorno financeiro proporcionado por esses cursos, com exceção de Pedagogia, é baixo ou negativo, isso evidencia que a Instituição demonstra preocupação em investir na

¹ IBGE. Cidades@. Consulta realizada em janeiro de 2018

formação de professores para atuarem na educação básica, por entender a importância desses profissionais para o desenvolvimento da região.

b) Incentivo à formação de valores éticos, culturais, sociais e ambientais, a compreensão do mundo político, econômico e associativo, o cultivo do espírito crítico e investigativo e a produção e socialização do conhecimento.

Neste ciclo avaliativo – 2015–2017 - foram promovidos diversos projetos e ações pela FAAT, com fins a incentivar a formação completa de seus alunos. Considerando todos os projetos e ações, a CPA destaca:

- Programa de Iniciação Científica – a FAAT estimula a participação de seus alunos em projetos de Iniciação Científica, que são orientados por Professores com titulação de Pós Graduação Stricto Sensu. Os alunos recebem bolsa Institucional de 10% para atuarem nos Projetos. Os melhores projetos, escolhidos pelo conselho editorial, são publicados na revista técnico-científica “Momentum”, da editora da própria Instituição e que, desde 2017, passou a ser apresentada em edição digital. A revista possui publicação anual.
- Jornadas de Palestras – Evento anual, destinado a todos os alunos da FAAT, que busca propiciar ao discente conhecimento e aprofundamento em temas importantes à complementação da formação acadêmica do aluno. Em 2017, Jornada de Palestras da Instituição alcançou sua 21ª edição.
- Oficinas – Promovidas regularmente pela Instituição, permitem aos alunos o contato com práticas inovadoras, experiências e saberes, sendo realizadas com o intuito de viabilizar a integração de questões teóricas e práticas, através da discussão e do debate. As oficinas ocorrem principalmente nos Cursos de Licenciatura. Em 2017, assim como em todo o ciclo avaliativo, mais uma vez todas as Licenciaturas da Instituição promoveram oficinas, destacando-se a interdisciplinaridade havida, já que os discentes foram liberados a participar de oficinas organizadas por Cursos em que não estavam matriculados, caso desejassem.
- Atividades de Conciliação - A FAAT mantém, desde 2008, um programa de apoio à atividade da Conciliação na comarca de Atibaia, por meio de convênio fixado com o Poder Judiciário, que viabilizou a criação do Setor de Conciliação do município, atual Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC). Todos os estagiários que atuam no CEJUSC são estudantes de Direito da FAAT.
- Atendimento psicológico gratuito - A Clínica de Psicologia da FAAT é parte integrante do Serviço de Psicologia, atrelado ao Curso de Psicologia da Instituição. Os atendimentos viabilizados à população, pela Clínica de Psicologia, são gratuitos e ocorrem ao longo de todo o ano letivo.

- Empresa Júnior - tem como principal objetivo a promoção da integração do conhecimento teórico com a realidade do mundo profissional, através do desenvolvimento de atividades empresariais e institucionais, com atuação integrada de alunos e professores, junto à sociedade de Atibaia e região. Também é responsável pela criação de projetos destinados à criação de soluções para a Instituição.
- Exposições de Artes – Coordenadas pelos docentes do Curso de Artes Visuais da Instituição, as mostras de artes abrigam os trabalhos dos alunos do Curso, que ficam em exibição para toda a comunidade acadêmica da Instituição, nas mostras periódicas realizadas dentro do campus, e para o público externo, na exposição anual, realizada no centro do município de Atibaia.
- Trote Solidário – Anualmente, a Instituição organiza um trote solidário, que visa a propiciar a integração entre os discentes. As atividades do trote solidário ocorrem em datas previamente agendadas, fora do horário regular das aulas e propiciam oportunidade de diálogo e confraternização, estimulando a realização de vínculos interpessoais, e propiciando oportunidades de integração social. A atividade ainda possui cunho social, pois os alunos contribuem com a doação de alimentos não perecíveis que posteriormente foram entregues Instituições Benéficas.
- Festa à Fantasia – Em 2015, 2016 e 2017, a FAAT promoveu a festa à fantasia com a finalidade de apoiar instituições sociais, através de doações, realizadas pelos alunos. Além disso, o evento promoveu a integração entre os alunos e a comunidade. Na oportunidade, os alunos contribuíram com a doação de alimentos não perecíveis.
- Libertação dos Bixos – Com o compromisso de promover ações de responsabilidade social em âmbito acadêmico, assim como, conscientizar os alunos sobre a importância do voluntariado, a FAAT organizou a tradicional “Festa da Libertação dos Bixos” que, na ocasião, arrecadou, em troca do ingresso, 1 pacote de fralda geriátrica.
- Copa FAAT – O torneio interclasses de futebol *society*, denominado Copa FAAT, foi disputado em duas edições no ano de 2017, em maio e em outubro, com organização da FAAT e premiação cedida pela Instituição. Participaram 26 times e mais de 390 atletas inscritos, todos integrantes da comunidade acadêmica da Instituição.

c) Foco na qualidade dos projetos e processos educacionais.

Consagrando sua principal estratégia, a FAAT, continuou a direcionar suas ações mais importantes para o oferecimento de ensino de qualidade, que é, reconhecidamente, a principal marca da Instituição na região.

A Instituição manteve seu elevado IGC (último publicado), atingindo, pelo décimo ano consecutivo, a faixa 04 (escala de 01 a 05), com 295 pontos, consagrando-se, com base nesse índice, como a melhor Instituição de

sua região de influência. Tal feito manteve a FAAT no seletíssimo grupo de 65 Instituições de Ensino Superior (dentre mais de 2000) que conseguiram, pelos nove anos consecutivos da publicação do IGC, alcançar índice 04 ou maior. O elevado IGC da Instituição é embasado, principalmente, no desempenho dos alunos concluintes dos Cursos da FAAT no ENADE.

A avaliação interdisciplinar se apresentou, mais uma vez, como importantíssimo instrumento da CPA, no que se refere à manutenção e ampliação da qualidade dos Cursos. Desde que a avaliação, que é obrigatória a todos os alunos da Instituição, passou a ser gerida pela CPA, a necessária independência entre avaliador (Comissão Própria de Avaliação) e avaliado (Diretoria Acadêmica) esteve presente, fato que garantiu que os resultados advindos da aplicação da prova e identificação de eventuais oportunidades de melhoria resultassem em ações que efetivamente contribuíram como a reformulação dos Projetos Pedagógicos da Instituição.

3.2.2 Análise dos objetivos Propostos no PDI

Outros aspectos do PDI não podem ser deixados à margem do estudo proposto neste capítulo, principalmente no que diz respeito aos objetivos e metas escolhidos para nortear o desenvolvimento da Instituição. Diversos objetivos e metas associadas são tratados, também, em outros momentos neste relatório, em itens especificamente abertos para a discussão sobre esses temas.

Embora o PDI atual da FAAT seja referente ao quinquênio 2016-2020, os objetivos, as metas e as ações desenvolvidas pela IES, referem-se ao ciclo avaliativo da CPA 2015-2017.

Objetivo 01	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Ampliar o atendimento da demanda regional por ensino superior, com base em pesquisas de campo e análise de estudos oficiais oriundos do poder público e institutos privados, no perímetro de influência da Instituição, que definam as áreas onde existe carência de profissionais e necessidade de inovação tecnológica, levando-se em conta a disponibilidade financeira da Instituição, para que haja segurança de que a solicitação de novos Cursos não prejudique os investimentos realizados nos demais Cursos e atividades da Instituição.	Ampliar a oferta de Cursos de Graduação	2015-2017	A Instituição manteve sua estratégia de crescimento no oferecimento de Cursos. Neste ciclo avaliativo a IES recebeu autorização para oferecimento dos seguintes Cursos: Arquitetura e Urbanismo com 100 vagas, Fisioterapia com 80 vagas, Engenharia Elétrica com 50 vagas e Redes de Computadores com 30 vagas.
	Ampliar a oferta de Cursos de Extensão	2015-2017	A IES ampliou o catálogo de Cursos de Extensão. Em 2015, a IES possuía 14 Cursos de Extensão de Educação Continuada e 9 Cursos Livres de Extensão totalizando 255 alunos, esse número saltou, em 2017, para 19 Cursos de Extensão de Educação Continuada e 33 Cursos Livres de Extensão totalizando 1059 alunos.

Objetivo 02	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Assegurar a qualidade dos projetos pedagógicos a serem desenvolvidos para os novos cursos, para que contemplem a missão da Instituição, abordem as demandas de natureza econômica e social, apresentem objetivos coerentes, expressem com esmero as competências dos egressos e contenham estruturas e componentes curriculares que permitam a formação de um profissional atualizado e com	Subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes com contribuições oriundas de representantes dos respectivos segmentos funcionais, para elaboração dos projetos.	2015-2017	A Instituição manteve contato com os principais representantes dos segmentos funcionais para que subsidiassem os NDE, visando ao fornecimento de informações que possibilitassem a manutenção de PPC's atualizados e coerentes com as exigências do mercado de trabalho.

censo crítico.	Ampliar o envolvimento do corpo docente não integrante do Núcleo Docente Estruturante na elaboração dos projetos	2015-2017	As reuniões de Colegiado da Instituição não são compostas apenas por alguns Professores, mas sim por todos os docentes que integram o Curso. Isso tem contribuído para que os Professores, mesmo com contratação em regime horista, possam fomentar, com base em suas experiências, discussões relevantes que contribuem com os NDE, no que se refere ao processo de atualização e revisão dos PPC's, com fins a garantir e elevar a qualidade dos Cursos
----------------	--	-----------	---

Objetivo 03	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Assegurar o aprimoramento contínuo dos projetos pedagógicos, para que contemplem a missão da Instituição, abordem as demandas atualizadas de natureza econômica e social, apresentem objetivos coerentes, expressem com esmero as competências dos egressos e contenham estruturas e componentes curriculares que permitam a formação de um profissional atualizado e com censo crítico.	Promover a revisão bienal dos Projetos Pedagógicos de Curso.	2015-2017	Todos os Projetos Pedagógicos de Curso foram revistos e, com isso, realizados ajustes em matrizes curriculares de alguns Cursos. Os Cursos Tecnológicos de Gestão (Logística, Marketing, Gestão Ambiental, Gestão Financeira e Recursos Humanos) foram modularizados, permitindo o ingresso no início e no meio do ano.
	Subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes com contribuições oriundas de representantes dos respectivos segmentos funcionais, com fins de atualização e revisão dos projetos.	2015-2017	A Instituição manteve contato com os principais representantes dos segmentos funcionais para que subsidiassem os NDE, visando ao fornecimento de informações que possibilitassem a manutenção de PPC's atualizados e coerentes com as exigências do mercado de trabalho
	Ampliar o envolvimento do corpo docente não integrante do Núcleo Docente Estruturante na revisão e atualização dos projetos.	2015-2017	As reuniões de Colegiado da Instituição não são compostas apenas por alguns Professores, mas sim por todos os docentes que integram o Curso. Isso tem contribuído para que os Professores, mesmo com contratação em regime horista, possam fomentar, com base em suas experiências, discussões relevantes que contribuem com os NDE, no que se refere ao processo de atualização e revisão dos PPC's, com fins a garantir e elevar a qualidade dos Cursos

Objetivo 04	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Assegurar o aprimoramento contínuo dos processos pedagógicos, a fim de que se cumpram os objetivos dos respectivos projetos.	Ampliar o envolvimento dos docentes no processo de crítica e melhoria dos processos.	2015-2017	O plano de ações da CPA é formulado também com base na autoavaliação promovida pelos próprios docentes. Isso tem possibilitado grande contribuição no que se refere ao aprimoramento dos processos pedagógicos. Foi levantado que qualquer Professor tem acesso direto aos Diretores Institucionais e Coordenadores de Curso. Nas pesquisas de autoavaliação aplicadas aos docentes foi constatado que o item Direção Institucional possuía em 2015, uma nota alta de 4,2, considerando a escala de 1 a 5, esta nota melhorou ainda mais, pois, em 2017, foi para 4,4. Isso só ratifica a proximidade que existe entre o Corpo Docente e a Direção.

	Permitir a participação dos discentes no processo de crítica e melhoria dos processos.	2015-2017	Assim como nos ciclos anteriores, manteve-se a tabulação de todos os comentários e sugestões, escritos por alunos no momento da resposta ao questionário da avaliação, de modo que os gestores da IES passaram a se atentar não apenas aos resultados gerais da avaliação, mas também a cada comentário feito pontualmente pelos alunos. A Instituição, também, mesmo em face da desobrigação legal havida recentemente, manteve em funcionamento sua Ouvidoria. Foi levantado que qualquer aluno tem acesso direto aos Diretores Institucionais e Coordenadores de Curso.
	Aprimorar o processo de avaliação interna dos processos pedagógicos.	2015-2017	A IES busca o diálogo constante com a CPA, com a finalidade de aprimorar continuamente a avaliação dos processos pedagógicos. Percebe-se que a Instituição entende que a atuação da CPA é fundamental para a evolução da IES. A CPA tem acesso direto aos Diretores Institucionais.
	Aprimorar continuamente o acompanhamento e intervenção das Coordenações nas práticas pedagógicas e no desempenho dos docentes.	2015-2017	A Instituição tem buscado aumentar a autonomia dos Coordenadores, para que novas práticas pedagógicas sejam inseridas nos Cursos de forma ágil e eficiente, evitando-se que a implementação de ações contributivas emperrem em procedimentos burocráticos. Isso tem sido atestado pelas comissões da avaliação <i>in loco</i> que visitam a IES.
	Assegurar que a crítica ao processo seja feita de forma sistemática nas reuniões dos Colegiados de Curso e dos Núcleos Docentes Estruturantes.	2015-2017	A FAAT mantém em seu Regimento a obrigatoriedade de que todos os docentes integrem o Colegiado do Curso. Isso contribui para que as discussões acerca dos processos pedagógicos sejam mais amplas, permitindo-se contato maior dos NDE com práticas e experiências diversas, trazidas pelos docentes.
	Buscar, testar e introduzir novas práticas pedagógicas.	2015-2017	A IES está fortemente inclinada a introduzir práticas pedagógicas inovadoras em seus Cursos, que possam ser trabalhadas em ambiente virtual, com a finalidade de aproximar as aulas da realidade do estudante, acompanhadas de novas estratégias de aprendizagem. Em 2015 a IES iniciou um projeto que contemplava a construção de salas de aula totalmente informatizadas (um computador por aluno), em 2016 foram construídas mais 5 salas de aula totalmente informatizadas. Em 2017 a FAAT para 7 salas e 31 docentes envolvidos com metodologias inovadoras (22,30% do quadro total de professores).

Objetivo 05	Cronograma de Metas Associadas	Ações da IES
Aumentar a acessibilidade da comunidade da região de abrangência da Instituição ao ensino superior.	Racionalizar e aprimorar os processos administrativos, diminuindo seu impacto sobre os custos e preços.	2015-2017 A IES busca constantemente a racionalização de seus processos administrativos, tendo investido cada vez mais na informatização de seus serviços, com a finalidade de diminuição de custos operacionais.
	Racionalizar e aprimorar o uso dos recursos de infraestrutura e apoio inerentes aos processos pedagógicos, diminuindo seu impacto sobre os investimentos e preços.	2015-2017 Cada novo ambiente construído na Instituição é projetado para que seja possível maximizar o aprendizado com qualidade, atendendo sempre ao plano de Acessibilidade (mobilidade, pedagógica, de comunicação, e atitudinal), investindo-se em tecnologias que, a longo prazo, sejam mais eficazes e diminuam os custos com manutenção ou recursos físicos permanentes. Como exemplo, cita-se o serviço de empréstimo de netbooks e notebooks aos

		alunos.
Manter a adesão ao Prouni e Fies.	2015-2017	A Instituição manteve sua adesão a esses programas. Ao final de 2017 a Instituição contava com 441 alunos do ProUni matriculados (7,5% maior em relação a 2015) e, mesmo com toda a dificuldade enfrentada por todas as IES do Brasil, 224 alunos do FIES.
Procurar firmar novos convênios, parcerias ou implementar medidas para o oferecimento de bolsas de estudo.	2015-2017	A Instituição, em parceria com a Prefeitura da Estância de Atibaia e com a Câmara Municipal de Vereadores, continua promovendo esforços para criação do ProAti, programa municipal de concessão de bolsas de estudos, que funcionará aos moldes do ProUni. A FAAT firmou parceria com as Prefeituras de Piracaia, Nazaré Paulista, Bom Jesus dos Perdões e Mairiporã de concessão parcial de bolsas para alguns Cursos. No mesmo molde, a IES firmou parceria com diversas empresas da região.
Manter o fundo de auxílio educacional próprio da Instituição.	2015-2017	O FINAE, Fundo de Assistência Estudantil da FAAT, incrementou em 62% a cota de auxílio concedida aos estudantes da Instituição. Atualmente, 270 alunos usufruem do FINAE, na FAAT (103 alunos a mais comparado ao ano de 2015). A IES além de manter o fundo de auxílio educacional próprio ampliou o número de alunos beneficiados.
Criar novo programa de bolsas de estudo direcionado aos estratos menos favorecidos.	2015-2017	Em 2012 foi instituído o programa Bolsa Social, que visa ao oferecimento, por parte da Instituição, de subsídios próprios para redução das mensalidades dos Cursos de Licenciatura. A Bolsa Social foi mantida pela Instituição desde a sua criação. Durante o ciclo avaliativo a CPA constatou que um número maior de cursos foi contemplado pelo programa. Em 2017, além dos Cursos de Licenciatura, os Cursos de Negócios e os Cursos que são oferecidos no turno vespertino estavam no programa, mais de 2150 alunos (49,7% do total de estudantes da Instituição), usufruem da Bolsa Social. Vale frisar que o número de alunos que possuíam o benefício, em 2015, era de 979, portanto houve um acréscimo no número de alunos beneficiados de 119,7% . Além disso, a Instituição manteve importantes iniciativas, implementadas em anos anteriores, como a Bolsa Educação Continuada, a Bolsa Convênio (Educafro, Uneafro e outras), Bolsa Estágio, Bolsa Pontualidade, Bolsas Institucionais, Escola da Família, entre outros.
Manter o programa de auxílio transporte para alunos provenientes de outros municípios.	2015-2017	A bolsa denominada "Auxílio Transporte" foi mantida. (4963 alunos usufruíram do benefício durante o período)

Manter o programa de auxílio parentesco aos alunos que possuam parentes estudando na Instituição.	2015-2017	A bolsa denominada "Auxílio Parentesco" foi mantida. (1624 alunos usufruíram do benefício durante o período)
Aumentar o número de convênios com empresas, órgãos e instituições destinados ao oferecimento de estágios.	2015-2017	O PAED, Programa de Empregabilidade Discente da Instituição, ampliou substancialmente o número de contatos com empresas e órgãos, visando ao oferecimento de oportunidades de estágios aos alunos da Instituição. Hoje, diversas empresas possuem convênio com a IES, para o oferecimento de estágio. Destaca-se o convênio com o CIEE (Centro de Integração Empresa Escola), através do qual são oferecidos, atualmente, 320 estágios.

Objetivo 06	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Estimular o desenvolvimento do espírito crítico e da iniciativa investigativa dos alunos	Manter o programa de Iniciação Científica.	2015-2017	O Programa de Iniciação Científica da Instituição foi mantido e ampliado durante o ciclo avaliativo, beneficiando-se da ótima instalação do Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão (CEPE). O CEPE conta com quatro núcleos: Núcleo de Negócios e Tecnologias; Núcleo de Estudos em Sustentabilidade e Cultura; Núcleo de Educação, Psicologia e Comunicação; Núcleo de Pesquisa e Estudos Jurídicos - que englobam as áreas de conhecimentos dos cursos oferecidos pela FAAT. Em 2017, fechamento do ciclo avaliativo, a IES possuía 121 alunos envolvidos no programa de Iniciação Científica (55% maior quando comparado a 2015). A CPA constatou que a IES não está medindo esforços (infraestrutura, ampliação no número de docentes envolvidos, contratação de um funcionário exclusivo para o CEPE, incentivos para alunos e docentes apresentarem projetos de IC em congressos etc.) para fortalecer ainda mais o Programa de Iniciação Científica.
	Estimular a aplicação de trabalhos analíticos e investigativos dentro dos processos e práticas pedagógicas.	2015-2017	Foi mantido o procedimento de gestão dos processos de investigação, de modo a garantir a ligação entre o processo de aprendizagem e as atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas.
	Gerar espaço para a publicação de trabalhos discentes, como meio de incentivo à produção (Revista Eletrônica).	2015-2017	Não foi publicado o segundo número da revista eletrônica da FAAT "Estudos em Foco". Contudo, a revista Momentum passou a ser publicada no formato eletrônico.
	Estimular a participação dos alunos nos congressos de Iniciação Científica.	2015-2017	O estímulo à participação dos alunos em Congressos de Iniciação Científica está sendo realizado.
	Manter o rigor com relação à metodologia científica a ser aplicada nos relatórios de estágio e trabalhos de conclusão de curso.	2015-2017	Os Relatórios Finais de Estágio e os TCC's, nos Cursos em que está prevista a obrigatoriedade dessas atividades, são apresentados respeitando-se as normas formais de execução e apresentação de trabalhos científicos. Visando tornar mais robusto os TCC's foi ofertado a disciplina de metodologia Científica na modalidade híbrida aos alunos de todos os cursos.

Objetivo 07	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Estimular a capacitação e produção docente.	Manter a publicação da revista técnico-científica da Instituição - Momentum - como incentivo à produção.	2015-2017	A Revista Momentum continua sendo publicada anualmente. Ressalva-se, contudo, que a publicação vem sendo promovida com um ano de atraso (no ano corrente publica-se a revista referente ao ano anterior).
	Manter o programa de incentivo docente à participação em seminários e congressos.	2015-2017	Os programas de incentivo à capacitação (progressão de titulação) e à participação em seminários e congressos, que contam, inclusive, com políticas específicas, vêm sendo mantidos pela Instituição.
	Manter o programa de incentivo à progressão de titulação acadêmica.	2015-2017	Para registro dos auxílios concedidos, a FAAT, existem formulários que são preenchidos pelos interessados e, posteriormente, encaminhados à Direção para análise.

Objetivo 08	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Aprimorar o processo de autoavaliação institucional.	Fornecer apoio financeiro, infraestrutural e de recursos humanos para a realização das atividades de autoavaliação.	2015-2017	A CPA é apoiada, financeira e infraestruturalmente, pela Instituição, de modo contínuo. Todos os recursos necessários à perfeita execução do trabalho de autoavaliação têm sido disponibilizados à Comissão.
	Aprimorar o plano de ações, de modo a torná-lo mais prático e exequível.	2015-2017	O plano de ações, elaborado pela IES com base nos resultados da autoavaliação, incorpora conceitos de gestão consagrados, o que facilita seu cumprimento.
	Aprimorar os relatórios produzidos, de maneira que passem a subsidiar diretamente a tomada de decisões.	2015-2017	Todos os relatórios produzidos pela CPA e entregues à gestão da Instituição são escritos e fundamentados de modo a facilitar a compreensão das questões apontadas e permitir a elaboração do plano de ações de forma ágil e eficaz
	Ampliar a campanha publicitária de conscientização da comunidade acadêmica sobre a relevância do processo de autoavaliação.	2015-2017	A campanha publicitária, da qual se vale a CPA para conscientização dos alunos (principalmente ingressantes), elaborada pelos alunos de Comunicação Social da Instituição, foi ampliada e, atualmente, conta com orçamento 5 vezes maior, do que quando foi implantada. Ao decorrer do ciclo avaliativo a CPA constatou maior engajamento por parte da coordenação do Curso de Publicidade e Propaganda. Atualmente, além da coordenação, há mais dois docentes envolvidos no suporte técnico para os estudantes.
	Instituir questionários eletrônicos das avaliações promovidas por discentes, sem que haja diminuição do número de alunos que participam da avaliação.	2015-2017	A implementação dos questionários eletrônicos, ao invés de proporcionar uma diminuição do número de participantes, permitiu que mais alunos fossem envolvidos na avaliação.
	Criar instrumentos que permitam aumento da participação da sociedade civil organizada.	2015-2017	Conforme instituído em 2014, o questionário eletrônico foi mantido pela IES, encaminhado para as organizações da sociedade civil e realizado a plenária de avaliação.
	Criar instrumentos que permitam aumento da participação dos alunos egressos da FAAT	2015-2017	Seguindo os mesmos moldes do questionário eletrônico que é aplicado à Sociedade Civil, foi encaminhado aos egressos, para participação da plenária de avaliação.

Objetivo 09	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Ampliar os processos de socialização do conhecimento depositado e desenvolvido na instituição.	Aumentar os programas e projetos de extensão	2015-2017	A partir da criação do CEPE, projetos permanentes de extensão foram criados (auxílio ao Casarão, assistência aos Casários, assistência a ONGs, entre outros). Além disso, o número de Cursos de Extensão também foi ampliado pela IES. Em 2015, havia 63 programas e projetos de extensão e, em 2017, 101 (acréscimo de 60,3%).
	Ampliar a distribuição da revista técnico-científica da Instituição - Momentum - como meio de socialização do conhecimento produzido.	2015-2017	O processo de distribuição da revista Momentum foi alterado em 2017. A revista passou a ser publicada no formato digital, permitindo que um número maior de leitores tenham acesso. (a revista possui link aberto no site do CEPE da Instituição)

Objetivo 10	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Aprimorar o processo de comunicação, apoio e relacionamento com o corpo discente.	Aumentar os meios de comunicação internos, como boletins, jornais, faixas, murais, revista, avisos em sala, site, etc.	2015-2017	Os murais do setor administrativo passaram a receber informações constantes e atualizadas de interesse dos colaboradores. Foi revisado o manual do professor, entregue aos docentes. O manual contempla, resumidamente, as principais normas da Instituição e orientações sobre procedimentos relevantes.
	Estimular a utilização do Faat-on-Line - programa de envio de trabalhos e material didático, realização de consultas e troca de mensagens por parte dos alunos e professores.	2015-2017	Campanhas de orientação e estímulo da utilização do Faat On Line são constantemente realizadas. A ferramenta é muito popular e acessada quase diariamente pela grande maioria dos alunos.
	Estimular a utilização do SOAE - Sistema de Orientação e Apoio ao Estudante, que trabalha com questões de dificuldade de aprendizagem, orientação vocacional, apoio psicológico e espiritual.	2015-2017	Os Professores e Coordenadores da Instituição, quando identificam algum aluno que apresente dificuldades ou distúrbios relacionados à aprendizagem ou vivência acadêmica, são orientados a encaminharem o estudante ao SOAE. Além disso a professora que coordena o SOAE promove palestras, aos sábados, para atender um número maior de estudantes, a fim de, conceder dicas de inclusão ao estudante universitário no mercado de trabalho.
	Promover eventos que permitam a integração entre alunos e a Instituição.	2015-2017	Em todo o ciclo avaliativo foram organizados campeonatos interclasses, na modalidade de futebol <i>society</i> . Além disso, foi mantida a programação artística denominada "Quarta Cultural", com apresentações culturais realizadas nos intervalos, no pátio principal da Instituição, todas as quartas-feiras. Diversas exposições artísticas foram realizadas na Biblioteca da Instituição. Instituiu-se em 2017 o Grupo de Teatro da FAAT aberto a alunos, ex-alunos e comunidade.

Objetivo 11	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Manter a viabilidade financeira da Instituição	Reduzir a evasão de modo a aumentar a economia de escala das classes.	2015-2017	Apesar da forte crise enfrentada pelo Brasil, a Instituição manteve, o índice de evasão controlado. A IES criou, em 2016, uma Diretoria de Relacionamento, desta forma, foi mantido e aprimorado um procedimento específico, em que é realizada uma entrevista sempre que um aluno solicita trancamento ou cancelamento de matrícula. Essa entrevista não visa a obstar o trancamento/cancelamento, mas captar o motivo pelo qual o aluno está trancando/cancelando sua matrícula. A CPA teve acesso aos registros dessas entrevistas e percebeu-se que a maior parte dos trancamentos ou cancelamentos estão atrelados a motivos financeiros e reprovações. Dificilmente é encontrada alguma justificativa relacionada à insatisfação com o Curso, docentes ou infraestrutura.
	Aumentar a captação de alunos através de palestras e programas de open house e visita às escolas, voltados ao incentivo à formação superior e à orientação profissional.	2015-2017	Vale destacar que apesar da forte crise enfrentada pelo Brasil, a FAAT obteve sucesso na captação de alunos ingressantes. Em pesquisa aplicada a esses alunos, quando se submeteram ao vestibular, percebeu-se que os projetos de <i>open house</i> e itinerante são extremamente importantes na estratégia de captação de alunos da Instituição (44,2% dos candidatos que prestaram vestibular, em 2017, participaram dos projetos <i>open house</i> e itinerante).
	Manter o programa de incentivo à adimplência - Aluno Premiado - que gera vários tipos de bônus - estacionamento gratuito, diploma artístico gratuito, etc.	2015-2017	O programa de incentivo à adimplência foi mantido pela Instituição.
	Manter um controle rígido dos orçamentos e fluxo de caixa.	2015-2017	A Instituição manteve o controle de orçamentos e fluxos de caixa, mantendo-se condição de saúde financeira estável, de modo a garantir plenamente o funcionamento de todos os seus Cursos e atividades, com qualidade
	Racionalizar os investimentos.	2015-2017	Todos os investimentos realizados pela Instituição foram amplamente planejados, de modo que foram evitados o desperdício de verbas.
	Otimizar processos administrativos e acadêmicos.	2015-2017	Todos os processos administrativos e acadêmicos foram planejados com fins a garantir a qualidade de ensino, contudo, evitando-se que fossem promovidos gastos desnecessários
	Instituir reuniões estratégicas periódicas entre a Mantenedora e a Direção Profissional da Instituição.	2015-2017	A Direção Profissional da Instituição reúne-se semanalmente com representante da Mantenedora, com a finalidade de posicionar a entidade sobre os andamentos dos processos. Anualmente, a Direção e a Mantenedora se reúnem para traçar alinhar o planejamento estratégico da Instituição e definir o orçamento anual.

Objetivo 12	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Aumentar a velocidade de resposta às demandas sociais.	Trabalhar e reavaliar os processos, programas e atividades da Instituição com fins de prepará-la para uma futura transformação em Centro Universitário.	2015-2017	A Instituição continuou a promover relevantes investimentos com a finalidade de preparar-se para um futuro credenciamento em Centro Universitário. Dentro os esforços direcionados para esse credenciamento, destacam-se o investimento na Iniciação Científica e na Extensão, na construção de Laboratórios Específicos, bem como na qualificação e aumento de tempo de dedicação dos docentes. A FAAT recebeu visita com vistas à mudança de organização em agosto de 2017 tendo sido muito bem avaliada – nota 4.
	Ampliar a relação com o Poder Público.	2015-2017	Professores e gestores da Instituição participaram, em diversas instâncias, de conselhos e reuniões, com a finalidade de discutir as questões atinentes ao desenvolvimento dos municípios de sua região de influência.
	Ampliar a relação com as associações de classe.	2015-2017	Diversos Professores e gestores da Instituição comprovaram envolvimento com conselhos de classe, em diversas áreas (Direito, Engenharia, Administração, Contabilidade, Relações Públicas, dentre outras).

Objetivo 13	Cronograma de Metas Associadas		Ações da IES
Oferecer ensino de qualidade	Alcançar conceitos regionalmente diferenciados nas avaliações oficiais do Ministério da Educação.	2015-2017	No IGC 2016 (com divulgação em 2017), a Instituição alcançou, pela décima vez consecutiva, o IGC faixa 04, que a coloca entre as únicas 65 IES do Brasil (dentre mais de 2000), que conseguiram, por dez anos consecutivos, atingir a faixa 04 ou maior. O compromisso com o oferecimento de ensino de qualidade fica bastante evidenciado nesse resultado, ainda mais considerando-se que, para a composição desse IGC foram utilizados o CPC de 16 Cursos. Em 2017, a Instituição recebeu visita de Comissões, <i>in loco</i> , que promoveram a avaliação para fins de Credenciamento em Centro Universitário e Autorização para o Curso Bacharelado em Enfermagem. A IES obteve conceito 04 nas duas visitas (Credenciamento em Centro Universitário e Enfermagem).
	Alcançar índices regionalmente altos de aprovação de discentes em concursos e exames de habilitação profissional.	2015-2017	Com relação aos exames de habilitação profissional, há duas áreas em que a IES oferece Cursos, cujo egresso necessita se submeter ao exame, para exercer sua profissão: Direito e Contábeis. Em 2016, o CFC – Conselho Federal de Contabilidade, pela primeira vez, divulgou os índices de aprovação estadual e nacional, dos últimos 6 anos (do período do 1º semestre de 2010 ao 1º semestre de 2016), na oportunidade, a média geral de aprovação da FAAT foi superior à média nacional e estadual. Já a OAB – Ordem de Advogados do Brasil divulga os índices de aprovação por IES, por exame. Os egressos de Direito da FAAT, sistematicamente, obtêm aprovação muito acima da média regional. Vale destacar, ainda, que nos últimos exames os egressos de Direito têm alcançado média de aprovação acima das médias paulista e brasileira no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil. O índice de aprovação em Concursos, principalmente no que se refere aos egressos de Licenciatura, também é bastante elevado.

	Alcançar indicadores de qualidade que mantenham a Instituição em posição de destaque na região.	2015-2017	Diversos Professores e gestores da Instituição comprovaram envolvimento com conselhos de classe, em diversas áreas (Direito, Engenharia, Administração, Contabilidade, Relações Públicas, dentre outras).
--	---	-----------	---

3.2.2.1 Pontos Fortes

- A grande maioria das metas previstas estão sendo cumpridas pela IES, conforme previsto no cronograma do PDI;
- A Instituição ampliou seu portfólio de Cursos de Extensão;
- A Instituição manteve como uma de suas prioridades o crescimento quantitativo e qualitativo das pesquisas que desenvolve em nível de Iniciação Científica;
- A Instituição se preparou para receber a comissão de mudança de organização para Centro Universitário, destacando-se, positivamente, quanto as iniciativas relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão;
- Os programas de auxílio socioeconômico da própria Instituição e aos que ela adere vêm, efetivamente, proporcionando a possibilidade de acesso ao ensino superior em larga escala a centenas de estudantes que não teriam condições de se manter nos Cursos oferecidos pela FAAT, não fossem as oportunidades oferecidas;
- O programa de auxílio socioeconômico da própria Instituição vem crescendo ano a ano;
- A Instituição viabiliza segurança financeira para o exercício de todas as atividades a que se propõe;
- A Instituição manteve-se no CFC (Conselho Federal de Contabilidade) e na OAB (Ordem de Advogados do Brasil) aprovações acima das médias regional, estadual e nacional;
- Mesmo em rota de crescimento, a FAAT continua a manter a qualidade de seus Cursos, firmando posição como a IES da região com melhores notas nas avaliações oficiais do MEC (a Instituição alcançou, pela décima vez consecutiva, o IGC faixa 04, que a coloca entre as únicas 65 IES do Brasil (dentre mais de 2000), que conseguiram, por dez anos consecutivos, atingir a faixa 04 ou maior);
- A CPA conseguiu implementar, em seu processo de autoavaliação, a aplicação de questionários e reunião plenária com os colaboradores, em periodicidade semestral. Antes a aplicação estava ocorrendo com periodicidade anual;
- A Instituição conseguiu disponibilizar sua revista técnico-científica da Instituição – Momentum - no formato digital, permitindo atingir um número maior de leitores;
- A IES instituiu uma Diretoria de Relacionamento que visa aprimorar a captação e retenção de alunos.
- A introdução de metodologias inovadoras resultou em melhoria da aprendizagem e maior interesse dos alunos.

3.2.2.2 Oportunidades de Melhoria

- Ainda persistem focos de resistência à cultura da avaliação na Instituição, há ainda necessidade de compreensão dos efeitos que emanam da avaliação interna (coordenada pela CPA) e da avaliação externa (encabeçada pelo MEC);

- A Instituição continua com a edição atrasada em um ano de sua revista técnico-científica (Momentum);
- A CPA não conseguiu cumprir com todas as atividades do cronograma proposto, a plenária com os supervisores ocorreu com atraso.

3.2.3 Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão

As práticas de ensino, pesquisa e extensão da FAAT continuam seguindo as diretrizes apresentadas nos relatórios anteriores, ou seja, de que sejam pensadas como um todo em que a pesquisa seja um princípio educativo, a extensão um momento de aprendizado técnico e ético do profissional e que ambas estejam integradas às práticas pedagógicas e didáticas do aluno, integradas em seu cotidiano.

A introdução de metodologias inovadoras, apoiadas por tecnologias de informação, comunicação, incentivo aos docentes para novas estratégias de ensino e aprendizagem caracterizaram os anos de 2015 a 2017.

A partir da aplicação do questionário de avaliação aos discentes e docentes da graduação e discentes da pós-graduação, obtiveram-se os resultados abaixo (notas em escala de 01 a 05):

Discentes da graduação:

Área	Quesito	2015	2016	2017
ENSINO	Métodos de Ensino	4,0	4,0	4,0
ENSINO	Contribuição dos Cursos para a Formação Profissional	4,0	4,0	4,0
ENSINO	Incentivo ao estágio	3,3	3,3	3,2
ENSINO	Apresentação dos Planos de Ensino das disciplinas: objetivos, procedimentos de ensino, formas de avaliação, conteúdos e bibliografia	4,1	4,0	4,0
ENSINO	Quantidade de equipamentos disponíveis para as aulas práticas	3,6	3,8	3,7
PESQUISA	Oportunidades de participação em Projetos de Iniciação Científica	3,4	3,5	3,5
EXTENSÃO	Oferecimento e divulgação de cursos e atividades de extensão	3,5	3,6	3,7
EXTENSÃO	Contribuição dos cursos de extensão para a comunidade externa	3,5	3,5	3,6
MÉDIA		3,7	3,7	3,7

Docentes da graduação:

Área	Quesito	2015	2016	2017
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Incentivo à pesquisa docente	3,6	4,0	3,9
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Incentivo à Iniciação Científica	3,8	4,2	4,0
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Extensão e atividades complementares	3,7	4,1	3,9
MÉDIA		3,7	4,1	3,9

Discentes da pós-graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
ENSINO	Métodos de Ensino	3,7	4,1	4,1

ENSINO	Contribuição dos Cursos para a Formação Profissional	3,9	4,2	4,2
ENSINO	Aspectos dos Planos de Ensino das disciplinas: objetivos, procedimentos de ensino, formas de avaliação, conteúdos e bibliografia	3,6	3,8	3,9
EXTENSÃO	Oferecimento e divulgação de cursos e atividades de extensão	3,5	3,5	3,8
	MÉDIA	3,7	3,9	4,0

Os itens avaliados não são exatamente os mesmos, pois os questionários aplicados a estudantes e professores possuem focos diferentes. No entanto, considerando os quesitos que são compatíveis com o aspecto ora analisado, tanto na avaliação discente como na docente é possível perceber que há satisfação, no que concerne às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, cujas atividades desenvolvidas em 2015, 2016 e 2017 foram avaliadas pela CPA serão tratadas a seguir.

3.2.3.1 Políticas de Ensino

De acordo com o PDI da Instituição, mais precisamente na parte correspondente ao Projeto Pedagógico Institucional, encontra-se menção sobre o compromisso da Instituição com a qualidade e a excelência do ensino, que, no que se refere às políticas de ensino, são alcançadas por meio da formação de um profissional que compreenda sua responsabilidade social e a importância do desenvolvimento sustentável; que se posicione, de modo a viabilizar a defesa da justiça e a inclusão social e que adquira e mantenha consciência socioambiental e socialmente crítica.

Para a consagração desses princípios, a IES elenca algumas frentes, destacadas abaixo:

- Contratação de professores titulados com formação adequada à área de atuação;
- Incentivo à formação continuada do professor assim como a participação em eventos acadêmicos e científicos importantes no aprimoramento de seu trabalho;
- Investimentos em infraestrutura e equipamentos adequados a otimização e melhoria das práticas pedagógicas e da relação professor aluno de modo geral;
- Ações e programas de nivelamento destinados a alunos interessados em superar dificuldades e limitações advindas da formação escolar básica ou mesmo em relação às habilidades e competências específicas de cada curso;
- Organização curricular sólida, atualizada e suficientemente flexível para atender as exigências de uma formação consistente e versátil, face à dinâmica da realidade;
- Ações relacionadas a estudos, pesquisas e reflexões sobre temas e problemáticas atuais e regionais;
- Ações permanentes de autoavaliação institucional voltadas para a identificação das áreas em que serviços e equipamentos necessitam de melhorias.
- Avaliação Interdisciplinar proporcionando que o processo de autoavaliação influencie diretamente as práticas pedagógicas e currículos dos Cursos.

Considerações da CPA:

A Instituição praticava uma diretriz antiga, que visava a controlar o percentual de Professores com titulação obtida em programas de Pós-Graduação *stricto sensu*, de modo que o percentual de docentes com esses nível de titulação nunca fique abaixo dos 55%. Contudo, o objetivo da IES é ampliar este teto, a médio prazo, para 60%, mas desde que a forte concorrência com cursos oferecidos na modalidade EAD (em que, por vezes, a mensalidade cobrada chega a ser inferior a R\$ 50,00), que trabalham com valores de folha de pagamento ínfimos, não inviabilize a realização de um investimento mais vultuoso na captação e retenção de professores com maior titulação. A Instituição promove incentivos constantes à qualificação de seu corpo docente. Além disso, a Instituição mantém um mínimo de 20% de Professores contratados em Regime de Tempo Integral. Esses são alguns dos principais fatores que garantem a qualidade de ensino oferecida.

No triênio, 52 (cinquenta e dois) professores – 30% do corpo docente - receberam auxílio, da IES, para qualificação (bolsas de estudo, reembolso de despesas com deslocamento) e para participação em eventos acadêmicos e científicos, **inclusive no exterior**, propiciando que o docente se desenvolvesse, o que gera reflexos na qualidade do ensino oferecido obteve um acréscimo.

A cada ano, a atuação da CPA ganha mais espaço na Instituição, o que tem sido, efetivamente, um grande diferencial na conquista por mais qualidade de ensino. Por meio do trabalho desenvolvido pela Comissão, por meio de uma ferramenta denominada **avaliação interdisciplinar**, conseguiu-se a identificação de pontos estratégicos a serem melhorados e/ou alterados nos currículos dos Cursos, que tiveram influência direta na avaliação externa, promovida com a utilização do ENADE.

A IES oferece *datashow* em 100% das salas de aula, além de sistema de som, com caixas acústicas e microfones. A IES ainda mantém à disposição de seus alunos *netbooks*, proporcionando que o aluno possa acompanhar as aulas, realizando pesquisas “*real time*” enquanto os conteúdos são ensinados pelo professor. Em 2015 a Instituição implantou sua primeira sala de aula totalmente informatizada, viabilizando o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem em ambiente climatizado, equipado com 1 computador para cada aluno, o sucesso, em relação a metodologia, foi tão grande que a IES, em 2016, construiu mais 5 (cinco) salas informatizadas, respeitando o mesmo padrão da primeira (totalmente informatizada, equipada com 1 computador para cada aluno) e, em 2017, construiu mais 1 (uma) sala informatizada, respeitando o mesmo padrão. Somente, nas 7 (sete) salas de aula totalmente informatizada, a IES, mantém o número expressivo de 918 computadores.

A Instituição oferece atividades de nivelamento institucionalizadas, por meio do Programa de Estudos em Nivelamento e Cidadania (PENC), que também contempla conteúdos e políticas relacionados a Direitos Humanos, Relações Étnico-Raciais, Meio-Ambiente, Empreendedorismo, Inclusão e Exclusão Digital, Ética e Violência Social, O Poder da Mídia, Sociedade Globalizada, Estratégias de Elaboração de Trabalhos Acadêmicos, Português e Matemática.

O mercado de trabalho tem absorvido alunos da FAAT de todas as áreas em que há Cursos oferecidos pela Instituição. Isso se justifica, em grande parte, na importância dada pela IES ao oferecimento de um ensino de qualidade, que só é possível de ser oferecido mediante a construção de currículos fortes, mas também suficientemente flexíveis para atendimento das necessidades do mercado que absorve os profissionais formados na FAAT.

A IES deu um grande passo em 2016, até então a Central de Relacionamento era gerida pela Diretoria de Comunicação, após houve a cisão da Diretoria de Comunicação em duas áreas: Diretoria de Marketing e Diretoria de Relacionamento. A partir de então, a Central de Relacionamento ganhou muita importância se tornando o principal instrumento de suporte às diversas áreas envolvidas no atendimento ao aluno (canais de acesso: telefone, e-mail, mensagens pelo site, *WhatsApp*, atendimento presencial e serviço de Ouvidoria). Destacando-se o ótimo trabalho desenvolvido na retenção e captação de alunos.

Em 2017 a FAAT manteve seu foco de atividades de ensino (atreladas à pesquisa e extensão) às questões e problemáticas regionais, de forma que os conteúdos ensinados em sala pudessem ser aplicados na resolução de problemas regionais em diversas áreas. O CEPE, por meio das suas linhas de pesquisa (Núcleo de Negócios e Tecnologia, Núcleo de Educação, Psicologia e Comunicação, Núcleo de Estudos em Sustentabilidade e Cultura e Núcleo de Pesquisa e Estudos Jurídicos), contou com 22 docentes e 121 discentes desenvolvendo projetos de Iniciação Científica. Além disso, foi desenvolvido pelo CEPE, em 2017, 101 programas e projetos de extensão.

A Instituição segue aumentando a utilização de seu ambiente virtual de aprendizagem (Moodle), para o oferecimento de disciplinas regulares (Programa Interdisciplinar de Base, Brasil: Diversidade e as Relações Étnico-Raciais, Direitos Humanos, Reciclagem e Reutilização de Materiais, Sociedade Globalizada e Conflitos Contemporâneos, entre outras) e também para a realização de cursos extracurriculares. Em 2016, a IES consolidou a plataforma digital de ensino (inspirada no *blended learning* aplicado na Europa e nos Estados Unidos, proporcionando aos alunos uma experiência de ensino diferenciada), através da qual Professores e alunos interagem por meio de materiais multimídia e exercícios especificamente desenvolvidos para apoiar o desenvolvimento das aulas que ocorrem na sala de aula informatizada. Verificou-se, a partir da implantação dessa metodologia, a otimização da aprendizagem do aluno, de modo que os resultados gerais apontam para um maior engajamento estudantil e para a melhora dos resultados nas verificações de aprendizagem e avaliações em geral. Em 2017, 1.143 alunos cursaram pelo menos uma das disciplinas regulares oferecidas no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e 889 alunos utilizaram-se do mesmo ambiente virtual (Moodle) para cursos extracurriculares. Em relação a plataforma digital de ensino, em 2017, 1.846 alunos (43% dos regulares) utilizaram-se do ambiente.

3.2.3.2 Políticas de Pesquisa

A FAAT preconiza, em seu PDI, suas diretrizes de pesquisa, que serão abordadas em tópicos, a seguir.

- Fomentar a integração, quando possível, entre as ações de extensão e as práticas de pesquisa institucionalizadas, como já ocorre no Programa de Iniciação Científica, por exemplo;
- Fomentar o desenvolvimento de pesquisas voltadas para a análise e solução de problemas acadêmicos da instituição, visando à melhoria geral do processo;
- Aprimorar a qualidade da Revista Científica Momentum, ampliando, ainda mais, a participação de docentes e pesquisadores externos, bem como os artigos provenientes do programa de iniciação científica;
- Ampliar a divulgação da produção científica da instituição, a qual já é realizada, através da distribuição gratuita para faculdades, universidades, centros de pesquisa e de divulgação científica;
- Fomentar a produção de livros por parte dos docentes da instituição, através do programa de iniciação científica, núcleos de estudo e outras práticas;
- Incrementar a divulgação das pesquisas realizadas pelo corpo discente da graduação e pós-graduação através da implementação de uma revista eletrônica e/ou painel eletrônico;
- Fomentar a participação de docentes e discentes em congressos de pesquisa, visando ao desenvolvimento profissional dos mesmos e ao desenvolvimento acadêmico da instituição;
- Oferecer apoio financeiro e técnico para docentes desenvolverem pesquisas de mestrado e doutorado.

A Instituição promoveu a transformação de seu Núcleo de Estudos em Sustentabilidade (NES) para o Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão (CEPE), visando dar maior abrangência e aumentar a participação dos alunos em projetos de iniciação científica, bem como organizar a necessária articulação entre ensino, pesquisa e extensão.

CEPE e linhas de pesquisa

Com vistas para credenciar a IES em Centro Universitário, o CEPE organizou-se, a partir de 2015, em 4 linhas de pesquisa (Núcleo de Negócios e Tecnologia, Núcleo de Educação, Psicologia e Comunicação, Núcleo de Estudos em Sustentabilidade e Cultura, Núcleo de Pesquisa e Estudos Jurídicos). Em 2015, as 4 (quatro) linhas de pesquisa contava com 22 docentes e 78 discentes envolvidos. Em 2017, o CEPE fechou suas pesquisas com 22 docentes, mas com 121 discentes (**55%** maior que 2015) envolvidos.

Por meio do CEPE, em 2014, foi organizado o primeiro Congresso de Iniciação Científica da FAAT, cuja 2ª edição ocorreu em 2016. A IES já se prepara para a 3ª edição que ocorrerá em 2018.

O II Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica da FAAT – CONFAAT aconteceu nos dias 26 e 27 de agosto de 2016. Na oportunidade foram realizadas 99 apresentações (28 em pôster e 71 oral) e contou com um público de 1203 participantes. A abertura do congresso ocorreu em 26 de agosto, no Clube Recreativo Atibaiano e contou com uma palestra inaugural, tendo como tema: "**A importância da pesquisa na formação do professor: os estudos de infância como referência exemplar**". A palestra foi ministrada pelo professor doutor Marcos Cezar de Freitas. O segundo dia aconteceu no Campus Dom Pedro - FAAT, foram apresentados trabalhos nas categorias Comunicação Oral e Pôster, mini palestras, apresentações musicais,

lançamento de livros e exposições artísticas. No momento do fechamento deste relatório a IES se organizava para a realização do III Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica da FAAT – CONFAAT – que acontecerá nos dias 31 de agosto e 1 de setembro de 2018.

A Revista Momentum manteve a publicação de artigos desenvolvidos por pesquisadores de fora da Instituição. Artigos produzidos a partir do programa de Iniciação Científica da FAAT também foram incluídos na publicação da revista. A revista Momentum está sendo encaminhada a outras instituições de ensino, sem custos. Em 2017, ela passou a ser inteiramente eletrônica, desta forma, a IES passou a utilizar-se da plataforma SEER, cujo processo editorial é recomendado pela CAPES.

A Instituição desenvolveu projeto no âmbito do PIBID (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência) de 2014 a 2017, da CAPES. A participação da FAAT em um programa tão importante do governo federal, como é o PIBID, representa um estágio de amadurecimento institucional que fortalece ainda mais a importância regional e demonstra o comprometimento que a IES possui com a formação dos novos professores que se apresentam ao mercado de trabalho.

Em 2015, foi implantado a revista eletrônica “Estudos em FOCO”, com fins à divulgação dos trabalhos científicos desenvolvidos na FAAT de responsabilidade do CEPE. A Instituição, em virtude de recente alteração nos instrumentos de avaliação externa, pretende substituir a revista “Estudos em FOCO” por um repositório, que abrigaria, inclusive, os Trabalhos de Conclusão de Curso depositados na Biblioteca João Pereira Dias.

A Instituição manteve sua política de assistência à participação dos docentes e discentes em congressos de pesquisa. A Instituição também manteve sua política de assistência à qualificação de Professores, visando ao aumento da titulação dos docentes.

3.2.3.3 Políticas de Extensão

Considerando a previsão institucional sobre as atividades de extensão, revelam-se abaixo as diretrizes básicas nesses campos, previstas no PDI, com relação ao trabalho de autoavaliação.

- Desenvolver e implementar projetos de fomento e promoção social junto a grupos marginalizados, excluídos e carentes, com especial ênfase para as populações do entorno da instituição;
- Contribuir com o poder público dos municípios da região na melhoria das condições de vida da população, através de cursos, pesquisas e consultorias;
- Oferecer atividades de extensão nas diversas áreas do conhecimento contempladas em nossos cursos de graduação, levando em conta as especificidades regionais, as demandas recebidas e as modificações constantes da sociedade;
- Fomentar o desenvolvimento cultural, artístico e ético dos discentes e da população em geral, através de programas especiais voltados para o campo das artes, da cidadania, da consciência socioambiental e da ética;

- Criar eixos de articulação das atividades artísticas e culturais com as atividades acadêmicas dos cursos de graduação, assim como com as atividades de promoção social junto aos grupos indicados no primeiro ponto;
- Estabelecer parcerias com o poder público, com empresas e com entidades do terceiro setor, a fim de propiciar a sustentabilidade, bem como a ampliação, das atividades supracitadas, permitindo uma maior incorporação de docentes e discentes, além do aumento de grupos atendidos por tais programas.

A Instituição oferece auxílios (principalmente custeando itens necessários ao desenvolvimento de trabalhos ONGs e gestores sociais) a diversos grupos marginalizados e carentes. Contudo, no que tange especificamente a essa esfera de atuação, a IES ainda está estruturando suas ações, de forma que deixem de ser isoladas e passem a ser desenvolvidas mediante articulação com as o ensino e a extensão.

Desde a criação do CEPE, a Instituição tem buscado organizar as atividades de extensão, de modo que atendam as áreas atinentes aos Cursos de graduação oferecidos na IES, evitando-se a concentração das atividades e Cursos em poucas áreas. No triênio foram organizadas 256 atividades de extensão.

Periodicamente, são oferecidos à sociedade cursos de extensão abrangendo diversas áreas de estudo, como Administração, Direito, Educação, Comunicação, Artes e Meio Ambiente, que proporcionam a oportunidade de crescimento acadêmico e profissional dos cidadãos da região a um baixo custo. Em 2017, foram oferecidos 53 cursos de extensão (**141%** maior quando comparado a 2015) para 1059 discentes (**314%** maior quando comparado a 2015).

No ciclo avaliativo da CPA (2015 a 2017), diversas ações e eventos foram promovidos pela Instituição, em suas dependências e fora dela, com fins a à promoção da cultura, turismo, artes, justiça e esportes, com destaque para:

2017

- Copa FAAT de Futebol Society (masculino e feminino)
- "Empreendedorismo e Gestão Varejista" é tema de evento do SOAE
- "Seleção de pessoas: as novas perspectivas de carreira" é tema de palestra promovida pelo SOAE
- 1ª Feira de Empreendedorismo em Comunicação da FAAT
- Allcoustic Box se apresenta na Quarta Cultural
- Banda Anjos de Jah é destaque da Quarta Cultural
- Bando "O Bolo" se apresenta na Quarta Cultural
- Bloco do Cartola agita FAAT com clima alegre e descontraído
- Colagens de Silvío Alvarez em exposição na FAAT
- Devido ao grande sucesso, Banda CenicaCênica se apresenta na Quarta Cultural
- Dj Carlos B é destaque da Quarta Cultural
- DJ Marco Giovanetti agita Quarta Cultural
- Edu Rodrigues volta a se apresentar na Quarta Cultural

- Exposição “Caminhos Construtivos” do 1º Arquitetura e Urbanismo, 1º e 4º anos Engenharia Civil e 2º ano de Design de Interiores
- FAAT realiza entrega de donativos para ONGs Casulo e Lar da Benção
- FAAT sedia Fórum de Profissionais da Contabilidade
- Fábio Amorim é destaque da Quarta Cultural
- Fernando Marinho se apresenta na Quarta Cultural
- Festa dos bixos - Ingressos para Calourada já podem ser trocados por donativos à Ongs da região
- Grupo de Rap se apresenta na Quarta Cultural
- I Semana de Arquitetura e Urbanismo
- I Semana de Consciência Negra
- II Mostra “Primeira Impressão
- II Mostra de Projetos Multidisciplinares das Engenharias da FAAT
- Início da XXI Jornada de Palestras e Estudos Universitários da FAAT
- Intensive Workshop se apresenta na Quarta Cultural
- IV Semana de Design de Interiores
- IV Semana de Gestão Ambiental
- Mostra “O Modernismo no Design de Interiores”
- Mostra de Projetos Multidisciplinares de Tecnologia da FAAT
- OAB e FAAT promovem palestra “Diversidade Sexual e Cidadania”
- One Way é destaque da Quarta Cultural
- Palestra destaca gestão da marca pessoal nas redes sociais
- Pitcher Roots é destaque da Quarta Cultural
- Processo seletivo e carreira profissional são temas da palestra do SOAE
- Quarta Cultural apresenta o cantor Marcio Vianna
- Quarta Cultural especial da Semana de Consciência Negra recebe o duo Kinho Nascimento e José Januário
- Quarta Cultural recebe o cantor Gustavo Vaz
- Quarta Cultural retorna a programação com apresentação especial do Quarteto Duos
- Quarta Cultural tem aula especial de alongamento
- Quarta Cultural terá hip hop com presença de Rockbeats e Alvabeats
- Rayan Canale se apresenta na Quarta Cultural
- Sarah Andrade é destaque da Quarta Cultural dessa semana
- Semana das Engenharias
- Semana de Direito
- Semana de Educação
- Semana de Negócios
- Semana Jurídica 2017
- Sidney Perroni é destaque da Quarta Cultural
- Victor e Dudu se apresentam na Quarta Cultural
- VIII JobMix para o curso de Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Relações Públicas

- Vitor Hugo e Vinícius se apresentam na Quarta Cultural

2016

- "Arte e consciência negra: intervenções e debates" é tema de aula PIB/FAAT
- "História e Memória da Escola Major" em exposição na FAAT
- "Pop Rock" vai agitar a Quarta Cultural
- 10º Encontro de Conhecimento de Relações Públicas (ENCORP) da FAAT
- 5ª Mostra Parafolclore de Arte; 2ª Mostra de Doodle Art
- Accordes é destaque da Quarta Cultural
- André Garcia e Denner se apresentam na Quarta Cultural
- Banca Cênica se apresenta na Quarta Cultural
- Banda Cronofobia se apresenta na Quarta Cultural
- Banda Sinfônica Primeiro Movimento se apresenta neste final de semana
- Bloco do Cartola na FAAT
- Bruno e Rodrigo se apresentam na Quarta Cultural
- Clube Atibaiense de Fotografia expõe "Ensaio" na FAAT
- Copa FAAT de Futebol Society (masculino e feminino)
- Coral Only Way se apresenta na Quarta Cultural
- Devido ao grande sucesso Sarah Andrade se apresenta na Quarta Cultural
- Edu Bonholo volta a se apresentar na Quarta Cultural
- Edu Rodrigues é destaque da Quarta Cultural
- Exposição "Garrafa lançada no cosmo"
- Exposição "Mil faces em um olhar"
- Exposição "Paisagem para Matisse"
- Exposição "Traduções"
- FAAT entrega doações à Vila São Vicente de Paulo
- FAAT faz a entrega de 150 quilos de leite em pó à creche Raio de Sol
- FAAT promove Festa dos Bixos em prol do Espaço Crescer
- FAAT faz entrega de alimentos para ONG Espaço Crescer
- FAAT realiza doações de jogos pedagógicos para escola pública de Extrema
- FAAT recebe exposição "Retratos do Efêmero"
- Felipe e Thiago são destaques da Quarta Cultural
- Grupo Alma Cigana se apresenta na Quarta Cultural
- II Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica da FAAT (CONFAAT) e início da XX Jornada de Palestras e Estudos Acadêmicos
- III Semana de Design de Interiores
- Início da XX Jornada de Palestras e Estudos Universitários
- Jornada de Negócios da FAAT
- Juliano Diázy é atração da Quarta Cultural
- Mark Almeida é atração da Quarta Cultural

- Palestras do Fórum Empresarial – Cenários e Tendências, para os alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de computadores, Administração, Engenharia e da área de Gestão. Realizado pela FAAT e Sebrae-SP
- Projeto Caixa Livre é destaque da Quarta Cultural
- Projeto Gospel Bilíngue é destaque da Quarta Cultural
- Quarta Cultural convida para uma viagem pela música instrumental brasileira
- Quarta Cultural traz Leonardo Volcano para show de estreia do semestre
- Quinta Justa é destaque da Quarta Cultural
- Raíz de Fole se apresenta na Quarta Cultural
- Rayan Canale é destaque da Quarta Cultural
- Sarah Andrade se apresenta na Quarta Cultural
- SOAE promove palestras relacionadas à carreira profissional
- SOAE promove segunda palestra sobre "Dinâmica de grupo"
- Styllus Dança é atração da Quarta Cultural
- Triade Rap se apresenta na Quarta Cultural
- VII JobMix do cursos de Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Relações Públicas
- Vitor Hugo e Vinícius inauguram a Quarta Cultural 2016

2015

- “Academia e vanguardas na Arte: uma explosão de cores” em exposição na FAAT
- “Coral LIBRAS” se apresenta na Quarta Cultural
- 4ª Mostra Parafolclore de Arte em exposição na Biblioteca
- 5ª Mostra dos cursos de Artes Visuais e 2ª de Design de Interiores da FAAT
- 9ª edição do Encontro de Conhecimento em Relações Públicas (ENCORP) da FAAT
- Adrian e Kauan voltam a se apresentar na Quarta Cultural
- Allcoustic Box se apresenta na Quarta Feira
- Apresentação de Rap é destaque da Quarta Cultural
- Atletas de slackline se apresentam na Quarta Cultural
- Banda Quinta Justa é atração da Quarta Cultural
- Banda sinfônica Primeiro Movimento se apresenta neste final de semana
- Banda Versales volta a se apresentar na Quarta Cultural
- Bloco do Cartola na FAAT
- Caio Franco é atração da Quarta Cultural
- Copa FAAT de Futebol Society (masculino e feminino)
- Duijhow é atração da Quarta Cultural
- Edu Bonholo se apresenta na Quarta Cultural
- Exposição “ExpoRua”
- FAAT faz entrega de alimentos para instituições sociais de Atibaia
- FAAT faz entrega dos produtos arrecadados da campanha solidária

- FAAT participa da Jornada de orientação Profissional 2015
- FAAT promove Festa dos Bixos em prol de instituições sociais
- Família Mesquita é atração da Quarta Cultural
- Fernando Marinho é destaque da Quarta Cultural
- II Semana de Design de Interiores
- Início da XIX Jornada de Palestra e Estudos Universitários da FAAT e II Semana de Gestão Ambiental
- Jornada de Negócios
- Jornada Jurídica da FAAT
- Luan Bueno se apresenta na Quarta Cultural
- Marcelo e Gabriel se apresentam na Quarta Cultural
- Mark Almeida é destaque da Quarta Cultural
- Mistura Soul é destaque da Quarta Cultural
- Música Sertaneja agita a Quarta Cultural
- ONG Espaço Crescer recebe alimentos da campanha “Libertação dos Bixos”
- Outro Lado é destaque da Quarta Cultural
- Pantomina é destaque da Quarta Cultural
- Peças do acervo do Museu Santa Madre Paulina em exposição na FAAT
- Programa de Acompanhamento da Empregabilidade Discente (PAED – FAAT) promove atividade “Entrevista exclusiva de avaliação de currículo”
- Quarta Cultural retorna com presença da Banda All’Delegas
- Ronan e Bruno se apresentam na Quarta Cultural
- Semana das Engenharias
- Semana de Psicologia
- Semana de Tecnologia
- Sertanejo Universitário é destaque da Quarta Cultural
- SOAE promove palestra "Dinâmica de grupo: venha aprender como lidar com elas no processo seletivo", respectivamente.
- SOAE promove palestra "Entrei, sou acadêmico, e agora? Como dirigir sua vida acadêmica e pessoal para as vantagens do mercado de trabalho"
- SOAE promove palestra "Vídeo Currículo: aprendendo a fazer e sabendo quais empresas costumam receber este material"
- SOAE promove palestra "Currículo Descritivo: para que e quando enviar ao processo seletivo"
- Tadeu e Sábita se apresenta na Quarta Cultural
- VI JobMix dos cursos de Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Relações Públicas
- XIII Simpósio de Educação e Cidadania
- Zumba é atração da Quarta Cultural

Membros da FAAT continuam mantendo funções em conselhos governamentais e órgãos de apoio, como o Conselho Municipal de Educação, Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e Inovação, Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente.

A Instituição manteve todos os seus projetos de Extensão abordados em relatórios anteriores, tais como o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) e a Clínica de Psicologia com atendimentos gratuitos.

3.2.3.7 Pontos Fortes

- As notas deferidas pelo corpo discente e do corpo docente, com relação às políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- A FAAT vem introduzindo novas práticas pedagógicas, que têm possibilitado a melhoria do ensino.
- A consolidação do CEPE apresentou-se como núcleo de fomento e organização das atividades desenvolvidas na Instituição, de modo que as ações de ensino, pesquisa e extensão passaram a ter maior robustez, coerência e organização.
- A Instituição vem atuando fortemente em frentes que visam a contribuir e promover com a cultura, as artes, o esporte e o meio-ambiente em sua região de abrangência, bem como a beneficiar não só a comunidade acadêmica, mas também a população do entorno da IES.
- A Instituição continua mantendo elevados conceitos nas avaliações oficiais do Ministério da Educação, com destaque para as avaliações Reconhecimento das Engenharias Civil e de Produção.
- A Iniciação Científica tem recebido suporte da Instituição, para que passe a envolver um maior número de participantes.
- A CPA entende que a IES passou a aproveitar melhor os recursos disponíveis em seu ambiente virtual de aprendizagem, incrementando o ensino oferecido e até proporcionando atividades diferenciadas, passíveis de serem ofertadas por meio de plataforma digital.
- A sociedade Civil reconhece a FAAT como referência educacional e cultural com atuação robusta no desenvolvimento econômico e social e a prova disso foi a presença de 41 representantes da sociedade civil quando da visita para credenciamento da IES em Centro Universitário (em agosto de 2017).
- Profissionalização de quadros para cuidar da extensão no CEPE.

3.2.3.8 Oportunidades de melhoria

- Apesar de ter sido notada relevante evolução no quesito, a IES está reformulando suas táticas para sistematizar as ações de ensino, pesquisa e extensão.
- A CPA entende que a IES pode aproveitar melhor os recursos disponíveis em seu ambiente virtual de aprendizagem, incrementando o ensino oferecido e até proporcionando atividades diferenciadas, passíveis de serem ofertadas a comunidade externa por meio de plataforma digital.

- Entende-se possível a viabilização de uma maior integração entre a pós-graduação e a graduação, no sentido de favorecer o enriquecimento das pesquisas desenvolvidas na Instituição, em nível de Iniciação Científica.

3.2.4 Responsabilidade social

De acordo com a avaliação promovida por esta Comissão, as seguintes notas foram deferidas, no que se refere à responsabilidade social, da FAAT:

Corpo discente da graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
RESPONSABILIDADE SOCIAL	Contribuição da FAAT para as ações de desenvolvimento da região (apoio a eventos públicos, a ONGs, etc.).	3,8	3,9	3,9
RESPONSABILIDADE SOCIAL	Atuação da FAAT junto às populações menos favorecidas e minorias (crianças e adolescentes carentes, pessoas com necessidades especiais etc.).	3,8	3,9	3,9
MÉDIA		3,8	3,9	3,9

Observa-se no triênio que o corpo discente da graduação reconheceu e concedeu notas muito boas para o tópico responsabilidade social.

Corpo discente da Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
RESPONSABILIDADE SOCIAL	Contribuição da FAAT para as ações de desenvolvimento da região (apoio a eventos públicos, a ONGs, etc.).	3,3	3,6	3,6
RESPONSABILIDADE SOCIAL	Atuação da FAAT junto às populações menos favorecidas e minorias (crianças e adolescentes carentes, pessoas com necessidades especiais etc.).	3,2	3,1	3,2
MÉDIA		3,3	3,3	3,4

Percebe-se uma pequena disparidade na avaliação promovida pelo corpo discente da graduação e da Pós. Ainda que os alunos da Pós não tenham concedido nota baixa aos quesitos referentes à responsabilidade social da FAAT, os alunos da graduação ministraram notas maiores.

Embora ainda haja uma diferença entre as notas atribuídas pelo corpo discente da graduação e da Pós, nota-se que houve uma melhora em relação às últimas pesquisas aplicadas (2015 e 2016). Isso, provavelmente, ocorreu devido a estratégia da Instituição que optou por trazer a Pós Graduação para o Campus Dom Pedro. Vale ressaltar que, a transferência da Pós para o Campus Dom Pedro ocorreu, somente, em agosto de 2016. Desta forma, a CPA entende que o indicador irá melhorar, pois a comunicação fluirá com mais facilidade e os alunos terão mais oportunidades em conhecer as ações de responsabilidade social efetuadas pela FAAT.

3.2.4.1 Comunidade Interna

A FAAT continuou com suas atividades de apoio ao aluno com dificuldades relacionadas a aspectos acadêmicos, psicológicos e existenciais, por meio do SOAE (Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante). O

SOAE oferece gratuitamente serviços de apoio psicológico, psicopedagógico e em outras áreas, quando é identificada a necessidade de acompanhamento de algum aluno, além disso, foram ministradas Palestras, Vivências, Grupos de Estudos e Grupos de Debates, aos sábados, para os alunos que manifestaram interesse em participar. No triênio 450 alunos foram atendidos pelo programa.

Os colaboradores continuaram a gozar de política específica para custeamento de Cursos fora da instituição e de bolsa integral para cursos oferecidos pela instituição.

A FAAT manteve a adesão a todos os programas governamentais (estaduais e federais) de concessão de benefícios (bolsas e financiamentos – ProUni, FIES, Escola da Família) a estudantes de baixa renda, com fins de viabilizar o ingresso desse público ao ensino superior. A Instituição também mantém convênios com entidades não governamentais (Educafro, Uneafro e Educar), para a concessão de bolsas a indivíduos provenientes de populações menos favorecidas.

A Instituição também oferece a estudantes de baixa renda, que não se enquadram nos requisitos dos programas governamentais de apoio socioeconômico, a possibilidade de aderirem a um fundo institucional, gerido pela Mantenedora da Instituição, que possibilita ao estudante que parcele suas mensalidades em períodos superiores ao tempo de duração do Curso em que está matriculado. Em 2015, o fundo institucional auxiliava 167 alunos, já em 2017, esse número passou para 270, ou seja, a FAAT incrementou em 62% a cota de auxílio concedida aos estudantes da Instituição. Além disso, a IES proporciona a seus alunos um catálogo de bolsas, que são concedidas mediante o preenchimento de requisitos específicos (Auxílio Transporte, Auxílio Parentesco, Bolsa Social, entre outros).

Atenta com a acessibilidade, para melhorar o acesso às pessoas com necessidades especiais, a Instituição investiu na colocação de piso tátil (em todas as dependências do Campus) e aumentou a quantidade de banheiros para pessoas com necessidades especiais. Foi realizado, também, a colocação de placas em Braille para identificação de sala de aula. Os projetos de colocação de piso tátil e de placas de identificação em Braille foram acompanhados pela comissão de acessibilidade.

3.2.4.2 Comunidade Externa

Destaca-se a atuação da Instituição em parceria com o poder público, no sentido de contribuir com a elaboração de soluções para os problemas e para o desenvolvimento da região, por meio de consultorias, participação na elaboração do plano diretor, conferências temáticas, participação nos conselhos municipais.

Projetos Itinerante e Open House

A FAAT desenvolve trabalho (que integra os Projetos Itinerante e Open House) junto às escolas de Ensino Médio públicas de sua região de influência, no sentido de despertar no jovem estudante o interesse pela formação em nível superior e o conhecimento mais detalhado de suas várias áreas profissionais para que,

assim, faça suas escolhas corretamente. Este trabalho visa à conscientização do aluno de Ensino Médio para a grande necessidade da formação de professores para atuarem na Educação Básica.

As atividades propostas pelo programa têm como objetivo orientar os jovens sobre o ingresso no ensino superior e esclarecer dúvidas sobre carreiras profissionais.

Os alunos conhecem as estações do programa que incluem: palestra sobre a importância de prosseguir com os estudos no ensino superior, testes de escala de interesse e palestra específica sobre cada área.

A FAAT organiza as visitas junto às escolas de Ensino Médio de Atibaia e região, arcando com despesa da operação, ou seja, transporte e lanche.

As escolas atendidas são em grande maioria escolas públicas, do período diurno. As turmas do período noturno eram visitadas em suas próprias escolas. Esta parte projeto recebia o nome de Projeto Itinerante. Nas visitas eram desenvolvidas palestras com informações sobre as profissões, carreiras e empregabilidade visando estimular a continuidade dos estudos após a conclusão do Ensino Médio.

A partir de junho de 2017, teve início a realização de visitas monitoradas também para as turmas de período noturno. A adesão foi muito boa tanto por parte das escolas como por parte dos estudantes.

Primeira Visita Noturna ao Campus – 12/06/2017 – Escola Derosa de Nazaré Paulista



1. Conhecendo as salas de aulas



2. Núcleo de Prática Jurídica



3. Ateliê de Artes

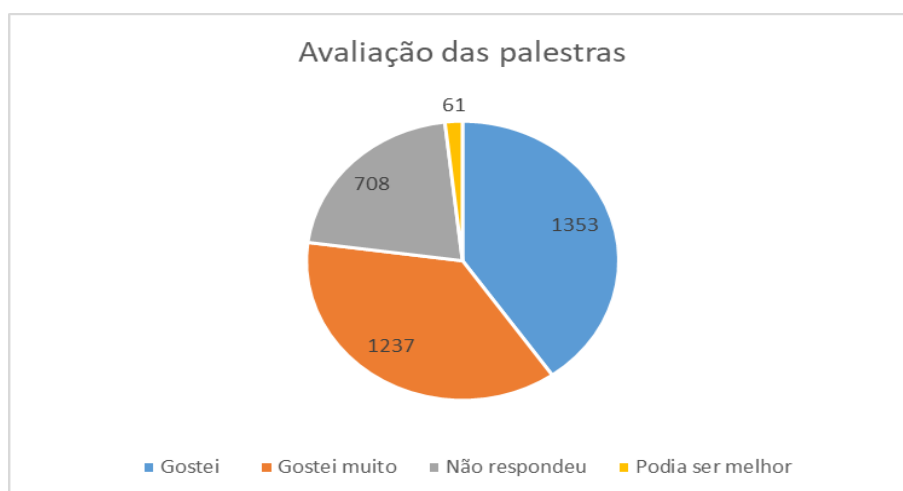
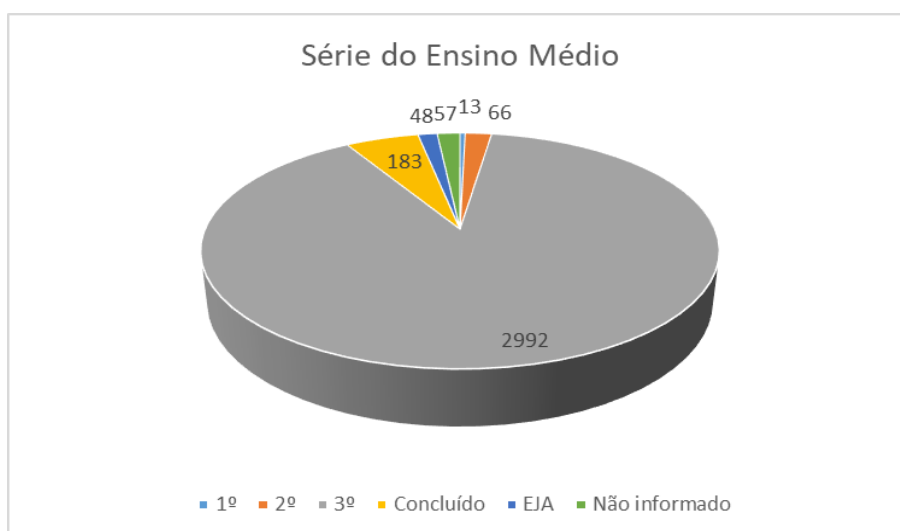
Destacam-se os seguintes dados, levantados em 2017, em pesquisas realizadas com os alunos do ensino médio, no âmbito do Projeto *Open House*:

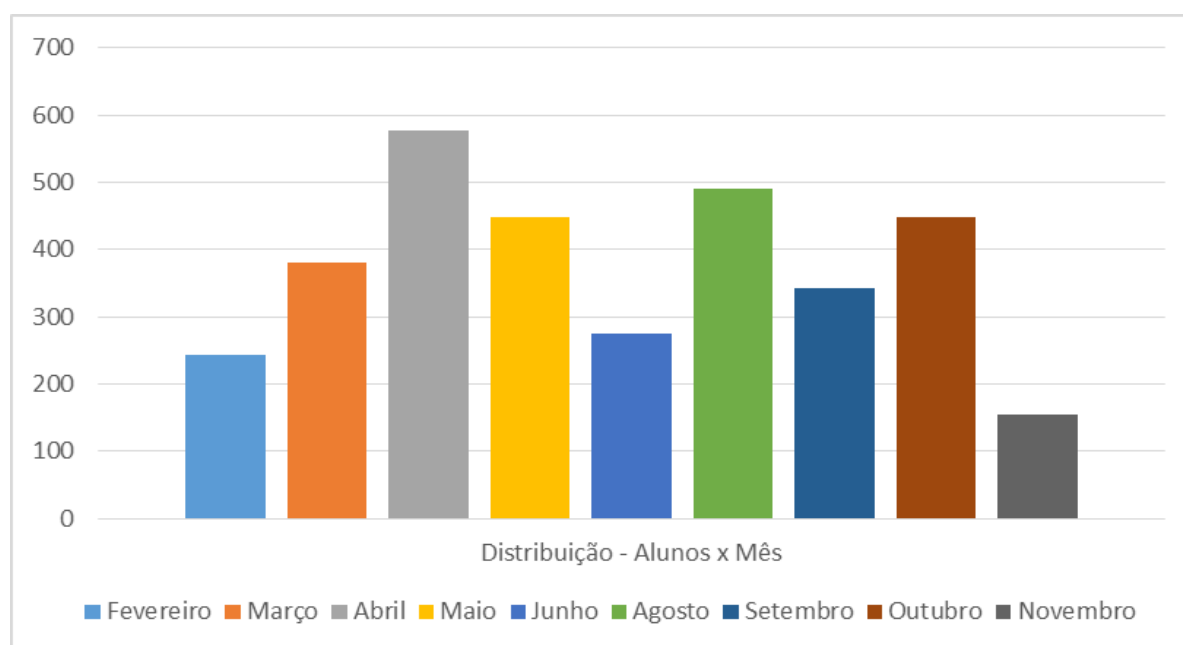
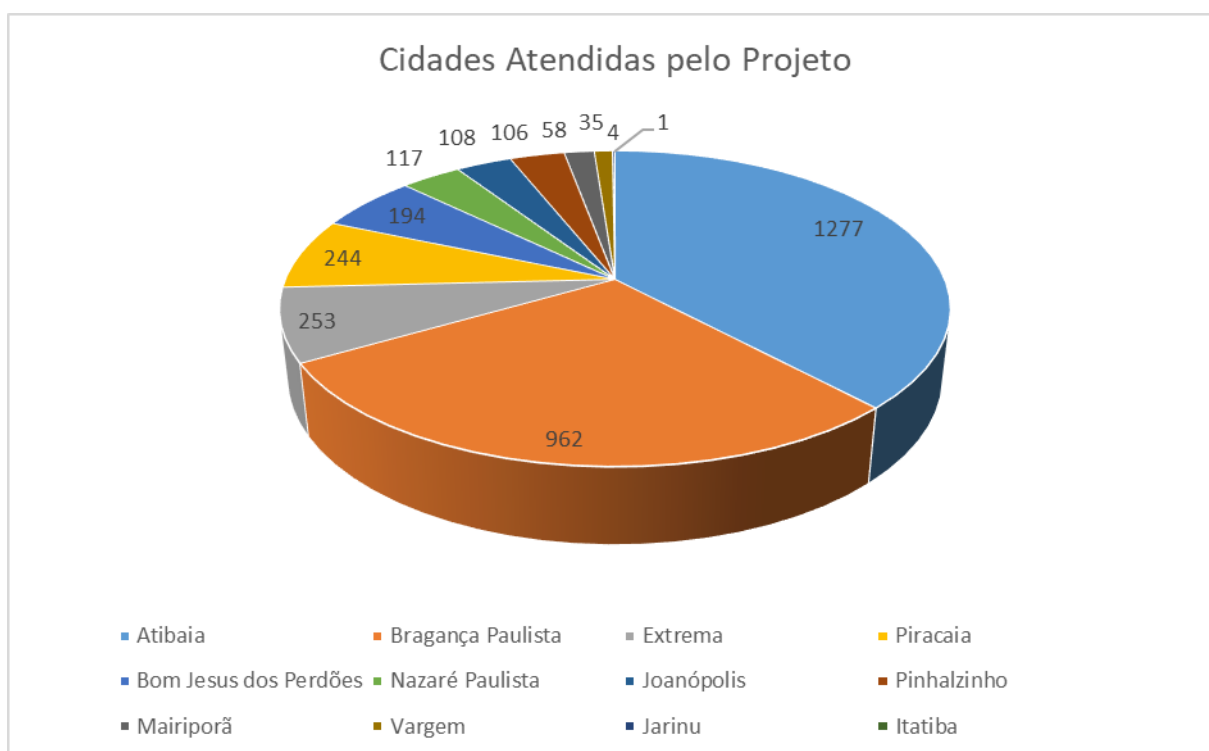
Em 2017, o projeto atendeu a **3359 (três mil, trezentos e cinquenta e nove)** jovens estudantes que, na sua grande maioria, são de escolas de Ensino Médio públicas. O número de jovens estudantes, atendidos pelo projeto, está distribuído em 51 (cinquenta e uma) escolas de Ensino Médio da região.

Em relação a 2016 o número de estudantes atendidos subiu 18%.



Apenas 3% dos participantes declararam que não pretendem cursar ensino superior.



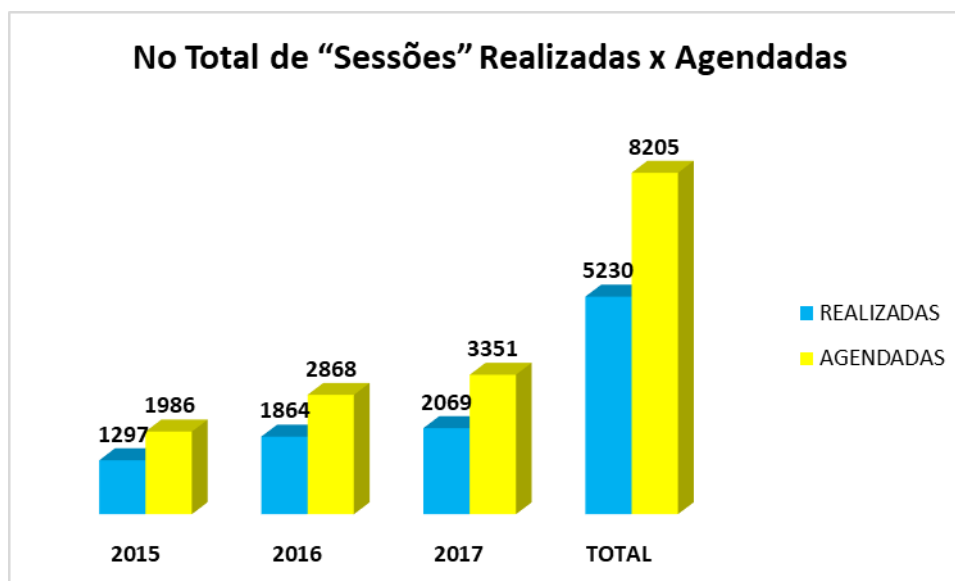


Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania

A FAAT mantém seu programa de apoio à atividade da Conciliação na comarca de Atibaia, por meio de convênio fixado com o Poder Judiciário e a Prefeitura da Estância de Atibaia, que viabilizou a criação do Setor de Conciliação do município, atual Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC). Este órgão proporciona a realização gratuita de conciliações em litígios que envolvam pensões alimentícias, divórcios, investigação de paternidade, guarda de filhos, conflitos de vizinhança, cobranças, indenizações por

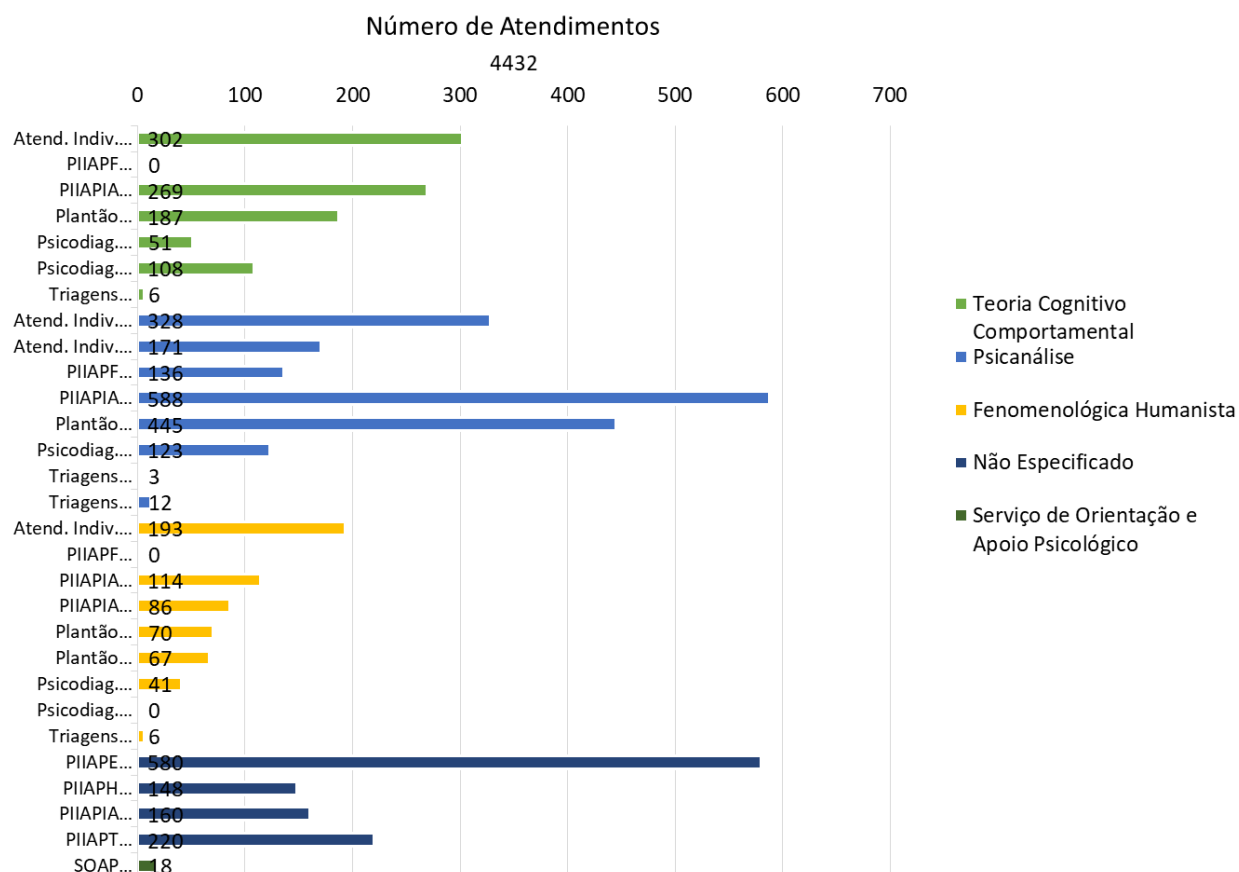
danos decorrentes de acidentes de trânsito e processos do juizado especial criminal. Todos os estagiários que atuam no CEJUSC são estudantes de Direito subsidiados pela FAAT.

No triênio foram **mais de 5 mil atendimentos**.



Atendimento Psicológico Gratuito

A IES proporciona atendimento psicológico gratuito realizado por meio de sua clínica-escola de Psicologia. Os atendimentos são realizados por alunos de séries avançadas dos Cursos de Psicologia, supervisionados por docentes com larga experiência de atuação. Para tanto, a Clínica possui uma infraestrutura própria que permite a realização de agendamentos e a recepção de clientes da comunidade. Em 2016, a Clínica de Psicologia realizou **1708** atendimentos, já em 2017, foram realizados **4432** atendimentos.



Apoio às Artes e Cultura

Desde 2004 a FAAT mantém o patrocínio à Banda Sinfônica Primeiro Movimento FAAT.

A organização e recepção de exposições artísticas por parte da FAAT, no triênio, conforme abordado no item sobre as Políticas de Extensão, propiciaram o contato gratuito da população com manifestações artísticas, incluindo trabalhos de artistas internacionais.

Destaca-se também que no triênio a FAAT abriu a porta de sua biblioteca para sediar diversas exposições de artistas consagrados, alunos da rede pública de ensino e egressos da FAAT. Tais como:

- A exposição do fotógrafo Orlando Junior sobre Consciência Negra.
- A exposição “Retratos do Efêmero” que foi resultado de um projeto realizado por alunos do nono ano da EMEF Profª Othília Fornari de Lima sob orientação do ex-aluno da FAAT, Profº Evandro Silva.
- A exposição “Garrafa Lançada no Cosmo” resultado de um projeto de iniciação científica que nasceu no CEPE, dos alunos pesquisadores do curso de Artes Visuais.
- A exposição fotográfica “Ensaio” promovida pelo Clube Atibaiense de Fotografia (CAF) que apresentou, no seu aniversário de 25 anos de fundação, um belíssimo painel fotográfico de

paisagens, tradição religiosa, esportes, nu artístico, cenas do cotidiano, arquitetura, entre outros gêneros.

- A exposição “História e Memória da Escola Major” que foi promovida por alunos do curso de Pedagogia (no âmbito do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência PIBID/CAPES) em parceria com E.E. Major Juvenal Alvim.
- A exposição “Senhores Escravos” reuniu artefatos escravagistas e peças decorativas do Museu Santa Madre Paulina.

3.2.4.3 Pontos Fortes

- O impacto da política de bolsas da Instituição é, de fato, extremamente relevante. Muitos alunos hoje matriculados na Instituição, caso não recebessem apoio oriundo dessa política, não teriam meios para custear seus estudos.
- A bolsa social apresenta-se como um importante incentivo aos Cursos de Licenciatura, ainda mais se considerada a imprescindibilidade da formação de novos educadores para o Ensino Básico.
- A existência de ações gratuitas voltadas à comunidade interna e externa, especialmente aquelas sensíveis às necessidades dos alunos e da comunidade do entorno (SOAE, CEJUSC e Clínica de Psicologia) favorece o reconhecimento da FAAT na região.
- A acessibilidade dos prédios e dos ambientes de estudos às pessoas com necessidades especiais e a preocupação da IES em sempre estar rediscutindo suas políticas de acessibilidade facilita a inclusão no ambiente acadêmico.
- O envolvimento da Instituição com fins à defesa do patrimônio cultural e artístico da região.

3.2.4.4 Oportunidades de Melhoria

- Apesar da melhora, com clareza das ações de extensão, ainda há falta de integração entre projetos e ações, assim como, em alguns casos, a falta de continuidade de ações e projetos específicos para o bairro em que está sediada a IES.
- Falta de uma política mais clara que permita a apresentação de projetos pelos interessados internos e externos, inclusive de linhas de pesquisa que afluam a questão da responsabilidade social no entorno e na região.
- Necessidade de melhoria do trabalho de divulgação interna das ações junto aos alunos, principalmente para os discentes de Pós-Graduação, assim como dar maior visibilidade ao que é feito de modo a angariar mais apoio e maior participação nos projetos e ações.
- Fortalecer a Responsabilidade Social da FAAT com adição da investigação em Psicologia Social nas linhas de pesquisa do curso e do CEPE.

3.2.5 Comunicação com a Sociedade

A FAAT destina especial atenção à comunicação, tanto que, apesar de sua estrutura profissional enxuta, reserva, em seu organograma, uma Diretoria profissional com atribuições para cuidar especificamente dessa área. A CPA aponta essa medida como acertada, tendo-se em vista a possibilidade de concentração da gestão comunicacional em um só Departamento, com foco específico para isso.

Corpo discente de graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Clareza e atualização das informações passadas aos alunos	3,7	3,8	3,9
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Meios utilizados (Jornal, Cartazes, Boletins, Murais, banners, Site, FAAT Online etc.).	3,7	3,8	3,9
MÉDIA		3,7	3,8	3,9

Corpo discente de Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Clareza e atualização das informações passadas aos alunos.	3,5	3,9	4,0
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Meios utilizados (jornal, cartazes, boletins, murais, banners, site etc.).	3,4	3,8	4,0
MÉDIA		3,5	3,8	4,0

Como é percebido, de modo geral o setor de comunicação na FAAT é bem avaliado, tendo recebido, em 2017, médias quase idênticas do corpo discente da pós-graduação e graduação. Conforme apurado, em relação à avaliação de 2015, houve uma grande melhora nos resultados por parte do corpo discente da pós-graduação, a nota se embasa no fato de que a Pós transferiu se, em 2016, para as mesmas dependências acadêmicas da graduação (campus Dom Pedro), o que, de certa forma, facilitou o processo comunicacional.

3.2.5.1 Principais ferramentas de comunicação

Site FAAT

A página da FAAT na internet viabiliza ampla comunicação entre a comunidade (interna e externa) e a Instituição. Por meio da página contata-se a estrutura institucional pelo canal “Fale Conosco”, em que é possível selecionar diretamente o destinatário institucional da mensagem. Também estão abertos, na página, todos os e-mails dos gestores da Instituição para contato direto.

Este instrumento de comunicação tem crescido em importância perante o público, tanto no uso como elemento de comunicação quanto na sua prática acadêmica (contato direto com os professores, textos, exercícios, etc.).

FAAT Online

O FAAT Online é um sistema de interface entre o aluno e a Instituição, que permite acesso a dados acadêmicos como notas e faltas; downloads de material bibliográfico e multimídia; acesso a atos normativos institucionais (PDI, PPCs, Regimento Geral, Regulamentos); solicitação de documentos e segunda via de boletos; inscrição em Cursos e entrega de trabalhos.

Por meio dessa ferramenta, permite-se a comunicação entre aluno e Instituição via envio e recebimento de mensagens de discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como o recebimento de avisos e comunicados elaborados pela administração da Instituição. O acesso ao FAAT Online é realizado por meio da página eletrônica da FAAT.

A ferramenta está em constante evolução e as melhorias vêm surgindo com o decorrer dos anos, em 2016, foi inserido à ferramenta o módulo “financeiro”. Neste módulo o estudante pode ter acesso aos boletos, acompanhar baixas e trocar mensagens com o responsável.

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
FAAT ON-LINE	Utilidade como meio de comunicação com os professores.	4,0	3,8	4,0
FAAT ON-LINE	Utilidade como meio de comunicação com a administração (secretaria, coordenação, etc.).	4,0	3,8	4,1
MÉDIA		4,0	3,8	4,1

Conforme pode ser observado, o corpo discente da Instituição avalia de forma muito positiva a ferramenta, tanto no aspecto que se refere à comunicação com docentes, como no que é atinente à comunicação com os órgãos de administração e gestão da Instituição.

Podemos perceber, através da análise dos resultados, que a ferramenta é bem avaliada pelos alunos. Fica a sugestão de que a atual política sobre o FAAT Online seja mantida e que a comunicação continue sendo um dos itens fundamentais da ligação entre os alunos e a administração da faculdade.

Assessoria de Imprensa

Responsável por dar publicidade às ações praticadas na FAAT, valendo-se, para tanto, de um canal de notícias localizado na página eletrônica da Instituição, de boletins informativos de circulação interna (comunidade acadêmica) e dos os órgãos de imprensa da região. O cargo de assessor de imprensa na FAAT é ocupado por bacharel em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo, com experiência comprovada de atuação na área.

Não há um aspecto avaliativo específico sobre a assessoria, no questionário, contudo, percebe-se que a atuação do assessor de imprensa é muito importante para a Instituição, principalmente no que se refere à qualidade da informação produzida na Instituição e nos relacionamentos com os órgãos de imprensa da região e, também, o impacto das ações.

Murais

Apesar de a Instituição contar com vários canais eletrônicos de comunicação, os murais ainda detêm importância significativa no processo de comunicação da FAAT. Eles estão instalados em todos os corredores, salas de aula, sala dos Professores, Laboratórios e no prédio administrativo.

De fato, a CPA constatou que diversas informações de relevância interna são apresentadas nos murais, inclusive a divulgação de vagas de emprego e estágio, do Programa de Empregabilidade da FAAT (PAED).

Os resultados da autoavaliação, além de serem publicados em canal eletrônico no site da Instituição, também são disponibilizados nos murais e em Banners espalhados pelas dependências do Campus.

Ouvidoria

A Ouvidoria tem a finalidade de recebimento de demandas oriundas da comunidade acadêmica da FAAT, bem como da comunidade externa, no intuito de que sejam aprimorados os processos, as decisões e os encaminhamentos realizados pelos gestores da Instituição.

A CPA constatou que, de fato, a Ouvidoria está implantada na Instituição e atende os alunos presencial e eletronicamente. Ressalva-se, contudo, que a Comissão identificou um índice pequeno de contatos com a Ouvidoria. Em reunião com o Ouvidor e com a Direção da Instituição, foi explicado que o baixo número de contatos (em 2017, 33 reclamações) com a ouvidoria se deve, principalmente, à cultura vigente na comunidade acadêmica da Instituição, de procurar diretamente os gestores responsáveis por determinado Curso, Programa ou Atividade para externar reclamações, sugestões ou elogios, já que não há dificuldade de tratar os assuntos diretamente com os gestores institucionais.

Whatsapp, Facebook e Twitter

A Instituição passou a adotar o Whatsapp, o Facebook e o Twitter, antes ferramentas acessórias, como instrumentais importantes, no que se refere ao processo comunicacional. Cada vez mais membros da comunidade acadêmica e da comunidade externa buscam informações sobre a Instituição, por meio destes canais.

3.2.5.2 Pontos Fortes

- As avaliações realizadas no triênio, de um modo geral, mostraram-se bastante positiva com relação aos meios utilizados. Mesmo assim, reclamações pontuais, manifestadas nas plenárias, quanto à clareza e atualização das informações, ocorrem.
- A ferramenta FAAT On-Line, apresenta-se como de grande valia educacional e institucional, permitindo novas estratégias de ensino, agilidade na comunicação, especialmente entre docentes e discentes.
- As altas notas ministradas ao processo comunicacional desenvolvido na FAAT atestam que todo o esforço para a consolidação do departamento de Comunicação foi uma decisão acertada, por parte da Instituição.
- A sociedade civil apresentou uma visão geral bastante positiva da FAAT. Propõem, entretanto, um estreitamento das relações institucionais, em especial na área de estágios.
- Adoção do Facebook e Twitter como ferramentas cotidianas de comunicação.

3.2.5.3 Oportunidades de melhoria

- Embora seja uma ferramenta que passou a ser mais e melhor utilizada nos últimos anos, ainda registram-se dificuldades comportamentais (rejeição, preconceitos) de alguns (poucos) professores e alunos na utilização do FAAT On-Line. Contudo, percebe-se que as reclamações têm diminuído a cada ano.
- Alguns membros da sociedade civil defendem que a política de comunicação de relação dos alunos com a comunidade através dos programas de estágio e atividades extracurriculares é algo que precisa ser aperfeiçoado pela instituição.

3.2.6 Políticas de pessoal

Os resultados referentes à política de pessoal serão tratados em dois tópicos distintos: Docentes e colaboradores

3.2.6.1 A opinião dos Docentes

Políticas e Programas Institucionais - Este item que envolve 8 aspectos que serão comentados em detalhes nas seções próprias desse relatório.

Tema	Quesito	2015	2016	2017
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Incentivo à pesquisa docente	3,6	4,0	3,9
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Incentivo à Iniciação Científica	3,8	4,2	4,0

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Extensão e atividades complementares	3,7	4,1	3,9
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Apoio à participação em eventos	3,7	3,9	3,9
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Capacitação docente	3,4	3,8	3,6
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Bolsas de estudos discentes	4,0	4,1	4,0
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Plano de carreira	3,2	3,6	3,1
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Gestão participativa	3,6	3,9	3,6
MÉDIA		3,6	4,0	3,8

Ambiente Institucional - A média das notas dos 05 quesitos relativos ao ambiente institucional foi na média 4,6.

Tema	Quesito	2015	2016	2017
AMBIENTE INSTITUCIONAL	Relações docente / discente	4,3	4,5	4,5
AMBIENTE INSTITUCIONAL	Relações docente / docente	4,5	4,5	4,5
AMBIENTE INSTITUCIONAL	Relações docente / coordenação	4,5	4,6	4,5
AMBIENTE INSTITUCIONAL	Relações docente / direção	4,3	4,5	4,4
AMBIENTE INSTITUCIONAL	Relações docente / quadro técnico-administrativo	4,5	4,6	4,6
MÉDIA		4,4	4,6	4,5

Os docentes atestam que o nível de disciplina e empatia por parte dos alunos são aspectos positivos e refletem na satisfação do professor em desempenhar suas atividades. Destacam, ainda, que o ambiente de trabalho na Instituição, em todos os sentidos, é extremamente agradável e acolhedor.

Conforme pode ser observado, o corpo docente da Instituição avalia de forma positiva as políticas institucionais, considerando muito bom o clima organizacional, o que favorece a participação dos componentes da comunidade acadêmica nas discussões mesmo que informais.

3.2.6.2 Opinião do pessoal técnico administrativo

Na avaliação realizada pelos colaboradores, eles ministram os conceitos Ótimo, Bom, Razoável, Ruim, Péssimo ou Não sei, para os quesitos que lhes são apresentados. A seguir serão expostas os percentuais de resposta de cada item e quesito, referentes aos questionários aplicados de 2015 a 2017.

Avaliação Institucional

	Ótimo			Bom			Razoável			Ruim			Péssimo			Não sei		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Clareza e atualização das informações sobre os resultados	14%	16%	16%	47%	57%	50%	31%	23%	23%	4%	4%	5%	3%	0%	4%	0%	0%	0%

Retorno e debate dos resultados	16%	10%	12%	41%	52%	44%	33%	29%	28%	9%	8%	11%	1%	0%	4%	0%	1%	1%
Decisões e ações institucionais geradas a partir dos resultados das avaliações	6%	8%	10%	33%	40%	35%	51%	38%	34%	7%	14%	13%	3%	0%	6%	0%	0%	1%

Nota-se, aqui, satisfação dos colaboradores com referência ao processo de autoavaliação. Em relação à “clareza e atualização das informações sobre os resultados”, na média, 66% responderam como ótimo ou bom, 58%, na média do triênio, afirmaram que, o “retorno e debate dos resultados” é ótimo ou bom.

Comunicação Interna e Planejamento

	Sempre			Muitas vezes			Regularmente			Às vezes			Raramente			Não sei		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Sente-se informado sobre as mudanças e inovações que ocorrem no seu setor de trabalho?	14%	14%	19%	37%	32%	25%	26%	18%	41%	16%	27%	18%	6%	8%	15%	1%	0%	1%
Sente-se suficientemente preparado para atender aos alunos naquilo que é de sua competência?	50%	39%	45%	36%	47%	32%	7%	8%	58%	4%	4%	7%	0%	1%	2%	3%	1%	1%
É ouvido ou consultado pelos superiores em relação às mudanças e melhorias no seu setor de trabalho?	29%	18%	26%	21%	30%	23%	31%	18%	44%	10%	21%	12%	6%	13%	20%	3%	0%	1%
Possui autonomia suficiente para realizar mudanças que considera importante?	14%	10%	15%	29%	29%	26%	24%	19%	33%	16%	18%	21%	16%	21%	18%	1%	3%	2%
Sente liberdade para se dirigir ao superior hierárquico a fim de fazer sugestões?	46%	26%	37%	23%	42%	29%	16%	5%	49%	11%	14%	11%	3%	10%	9%	1%	3%	2%
Sente liberdade para se dirigir ao superior hierárquico a fim de fazer reclamações?	36%	27%	34%	20%	36%	23%	21%	8%	49%	16%	13%	15%	6%	14%	11%	1%	1%	2%

Por meio dos resultados analisados para este item, nota-se que existe um certo descontentamento por parte dos técnicos, relacionado a mudanças e inovações, no que concerne especificamente à comunicação sobre mudanças e à autonomia para implementar mudanças.

Satisfação em Relação às Condições de Trabalho

	Ótimo			Bom			Razoável			Ruim			Péssimo			Não sei		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Equipamentos disponíveis para o trabalho	24%	34%	24%	56%	48%	56%	17%	13%	14%	0%	4%	4%	1%	1%	0%	1%	0%	0%
Carga horária de trabalho	33%	44%	39%	54%	45%	43%	11%	8%	11%	1%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Apoio Técnico	16%	25%	20%	51%	51%	50%	30%	21%	19%	0%	4%	6%	3%	0%	0%	0%	0%	4%
Limpeza	58%	58%	48%	33%	36%	44%	6%	4%	5%	3%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
Refeitório	3%	1%	9%	9%	13%	27%	16%	22%	17%	23%	18%	20%	49%	45%	24%	1%	0%	1%

Em certo sentido, o crescimento contínuo da instituição tem gerado uma expectativa positiva a todos os colaboradores, refletindo na satisfação de sua condição de trabalho. Nota-se uma insatisfação no que se refere ao refeitório que foi alvo de discussão durante as plenárias.

Remuneração e Oportunidades de Crescimento

	Ótimo			Bom			Razoável			Ruim			Péssimo			Não sei		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Salário	1%	9%	11%	43%	38%	33%	43%	40%	29%	4%	10%	21%	9%	3%	6%	0%	0%	0%
Benefícios	10%	19%	18%	41%	48%	35%	29%	23%	29%	14%	8%	13%	6%	1%	3%	0%	0%	1%
Oportunidades de aprimoramento (bolsas, cursos, treinamentos...)	47%	36%	33%	27%	45%	41%	14%	9%	13%	4%	8%	6%	6%	1%	3%	1%	0%	1%
Oportunidades de crescimento dentro da FAAT	16%	13%	15%	30%	34%	35%	23%	27%	18%	17%	17%	14%	14%	8%	18%	0%	1%	3%

Nota-se, aqui, que o item com menor avaliação está relacionado a oportunidades de crescimento. A CPA, em reunião plenária, constatou que essa nota se funda, principalmente, na qualidade dos feedbacks fornecidos pela supervisão direta, colaboradores não sabem, ao certo, se estão desempenhando com excelência suas atividades.

3.2.6.3 Planos de Carreira

A versão atual do Plano de Carreira que institui o sistema de classificação de cargos docentes, processos de admissão e progressão, direitos e deveres, entrou em vigor em 2017. Esse novo plano de carreira atende aos

preceitos legais, contemplando aspectos como possibilidade de progressão horizontal e vertical, por tempo de carreira e por merecimento, com base em critérios objetivos.

Enquadramento do pessoal técnico-administrativo nos grupos - Cada grupo de cargos subdivide-se em níveis e faixas. Os salários base dos grupos e níveis funcionais são estabelecidos segundo pesquisa de mercado e disposições da Convenção Coletiva de Trabalho, onde se considera a paridade de competências e responsabilidades.

Progressão salarial do pessoal técnico-administrativo - A progressão salarial se dá pela avaliação de desempenho na função e a progressão horizontal ou vertical.

Qualificação e dedicação docente

Titulação	2015	2016	2017
Especialistas	40,13%	43,20%	40,38%
Mestres	45,39%	40,83%	41,67%
Doutores	14,47%	15,98%	17,31%

Dedicação docente:

Jornada	2015	2016	2017
Horista	65,79%	62,13%	58,33%
Parcial	13,82%	13,61%	17,31%
Integral	20,39%	24,26%	24,36%

Incentivos à progressão

Além dos incentivos previstos nos planos de carreira, a Instituição mantém os seguintes programas:

Bolsas de estudo - Tanto docentes quanto funcionários técnico-administrativos são incentivados por um programa de bolsas de estudo para programas de pós-graduação e cursos de graduação (funcionários).

Subvenções para participação em congressos e seminários - Os docentes são estimulados a participar em congressos e seminários através de subvenções de custeio.

Pagamento de cursos e seminários de capacitação e aperfeiçoamento - Sempre que existe compatibilidade entre os interesses institucionais e dos candidatos, a Instituição assume o pagamento desses cursos e seminários.

Programa de Iniciação Científica - O programa de Iniciação Científica abre a oportunidade para grupos de pesquisa compostos em torno de interesses docentes com aporte de discentes dentro do projeto.

Programa editorial - O programa editorial é gerido pelo Conselho Editorial. A Instituição mantém uma revista técnico-científica (*Momentum* – ISSN 1678-0795) que incentiva e publica as produções acadêmicas da instituição.

Programas de extensão - Além dos programas de extensão desenvolvidos pela própria instituição e executados por docentes e discentes, os docentes são incentivados a propor e conduzir programas de extensão de interesse próprio, desde que compatíveis com as políticas institucionais. Esses aportes têm aberto espaço para a progressão acadêmica e funcional dos quadros da Instituição.

Com base no exposto, a CPA conclui os seguintes pontos fortes e as oportunidades de melhoria nessa dimensão:

3.2.6.4 Pontos Fortes

- As respostas do questionário e a reunião da CPA com os funcionários apontam que o clima organizacional é bastante positivo.
- O crescimento da FAAT gera expectativas positivas por parte dos funcionários que acreditam que poderão se beneficiar do crescimento.
- Tanto a política de Recursos Humanos quanto as políticas e programas acadêmicos tem propiciado oportunidades de progressão na carreira.
- Os recursos físicos, processuais e acadêmicos estão bem estruturados em função do histórico e porte da Instituição.

3.2.6.5 Oportunidades de melhoria

- O Plano de Carreira dos professores, em vigor, ainda não é muito difundido.
- A sistemática de requerimento de benefícios ainda é pouco conhecida, beneficiando, via de regra, mais os Professores que possuam conhecimento mais aprofundado sobre os procedimentos de gestão da IES (não-horistas).

3.2.7 Organização e gestão

O regimento da FAAT prevê, como órgãos da administração, a Congregação, a Diretoria, o Colegiado de Curso e as Coordenações de Curso.

A estruturação participativa dos colegiados está assegurada pelo regimento, mais especificamente nos artigos que compõem o Capítulo I (Dos Órgãos) do Título II (Da Estrutura Organizacional da Faculdade).

A análise das atas e dos depoimentos dos membros que compõem a Congregação permite constatar que este órgão colegiado máximo funciona em conformidade com o estabelecido no regimento, cumprindo plenamente

sua função normativa e atuando de maneira democrática, apresentando os problemas de modo que todos sejam ouvidos, dividindo tarefas.

A avaliação positiva dos Professores sobre a atuação dos gestores parece indicar que a ação tem colhido sucesso. As notas dadas pelo corpo docente, à Direção, demonstram satisfação com o trabalho de gestão realizado. Direção - A direção foi avaliada através de 06 aspectos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
DIREÇÃO	Envolvimento	4,2	4,4	4,4
DIREÇÃO	Responsabilidade	4,2	4,4	4,4
DIREÇÃO	Planejamento	4,3	4,4	4,4
DIREÇÃO	Organização	4,2	4,5	4,4
DIREÇÃO	Comunicação e Liderança	4,1	4,3	4,3
DIREÇÃO	Controle	4,1	4,5	4,3
MÉDIA		4,2	4,4	4,4

A alta média obtida na avaliação (4,4) atesta, principalmente, a proximidade da Direção em relação ao corpo docente, mesmo fora dos momentos de reuniões de colegiados, e ajuda a explicar a elevada avaliação.

Órgãos Colegiados - Os órgãos colegiados foram avaliados sob 02 prismas: conhecimento e funcionamento, ambos com 03 quesitos cada:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
CONHECIMENTO	Congregação	4,1	4,4	4,3
CONHECIMENTO	Colegiado de Curso	4,1	4,5	4,4
CONHECIMENTO	CPA (Comissão Própria de Avaliação)	4,3	4,5	4,4
FUNCIONAMENTO	Organização e condução das reuniões	4,2	4,4	4,3
FUNCIONAMENTO	Envolvimento no processo decisório institucional	3,8	4,0	3,7
FUNCIONAMENTO	Periodicidade das reuniões	4,2	4,5	4,4
MÉDIA		4,1	4,4	4,3

Coordenação do Curso – A média geral das notas de Coordenação de Curso, deferidas pelos docentes, no triênio, foi 4,5, indicando um excelente nível de satisfação em relação às coordenações de Cursos.

Tema	Quesito	2015	2016	2017
AMBIENTE INSTITUCIONAL	Relações docente / coordenação	4,5	4,6	4,5

O Colegiado de Curso, órgão técnico de coordenação e assessoramento, em matéria didático-científica, é constituído, segundo o art. 15 do regimento da Instituição, pelo Coordenador do Curso, Professores do Curso e

um representante discente. As atas das reuniões e os depoimentos de Professores demonstram que as reuniões de Colegiado ocorrem regularmente, tendo frequência muito alta de Professores.

A CPA vem constatando, em todos os anos que promove a autoavaliação institucional, que as reuniões de Colegiado são fundamentais para a reflexão conjunta de Professores e Coordenadores sobre estratégias e procedimentos educacionais. Ressalta-se que a Instituição, até hoje, fomenta a organização das reuniões de Colegiado, de forma que uma parte do encontro seja dedicada à reunião de todos os docentes da Instituição, no auditório, a fim de que diretrizes institucionais possam ser apresentadas e discutidas por todo o corpo docente.

Os resultados da pesquisa quantitativa aplicada pela CPA parecem mostrar que os alunos conhecem plenamente os órgãos colegiados da Instituição.

Tema	Quesito	2015	2016	2017
ÓRGÃOS COLEGIADOS	Grau de conhecimento sobre a Congregação.	3,7	3,9	3,8
ÓRGÃOS COLEGIADOS	Grau de conhecimento sobre os Colegiados de Curso.	3,7	3,8	3,8
ÓRGÃOS COLEGIADOS	Grau de conhecimento sobre a CPA (Comissão Própria de Avaliação).	3,8	3,9	3,9
	MÉDIA	3,7	3,9	3,9

O mesmo ocorre com os Professores, que demonstram conhecer os órgãos colegiados deliberativos da FAAT:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
CONHECIMENTO	Congregação	4,1	4,4	4,3
CONHECIMENTO	Colegiado de Curso	4,1	4,5	4,4
CONHECIMENTO	CPA (Comissão Própria de Avaliação)	4,3	4,5	4,4
	MÉDIA	4,2	4,5	4,4

Os Coordenadores e os Diretores desenvolvem relações próximas com os alunos, mantendo contatos diretos no ambiente de sala de aula, laboratórios, biblioteca ou mesmo em seus gabinetes. As notas deferidas pelos discentes aos Coordenadores altas:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
COORDENADOR	Envolvimento na relação entre coordenador e aluno.	4,1	4,1	4,2
COORDENADOR	Horário de atendimento.	3,9	3,9	4,4
	MÉDIA	4,0	4,0	4,3

Todos os alunos recebem, no início de cada período letivo, o Manual do Aluno, que contém as informações elementares, necessárias ao desenvolvimento da vida acadêmica do estudante. Os docentes recebem, igualmente, uma cartilha contendo informações importantes, que embasarão a atuação do Professor durante o

período letivo. Além disso, tanto o aluno como o Professor têm a seu alcance vários canais de acesso a informações e a reclamações via internet, conforme já abordado no item sobre Comunicação Institucional.

A existência de instrumentos regimentais e não regimentais de participação e mesmo o trabalho realizado na divulgação das instruções normativas que ordenam a vida acadêmica, tem mostrado melhorias e permitido aos interessados maior facilidade para exposição de dúvidas, críticas e sugestões.

Com relação ao atendimento da Secretaria, nota-se que, o item denota melhoria, em relação a 2015, o aluno se encontra satisfeito, mas há possibilidade de melhoria:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
ATENDIMENTO FINANCEIRO pela Secretaria	Interesse e encaminhamento do atendente.	3,7	3,7	3,6
ATENDIMENTO FINANCEIRO pela Secretaria	Clareza das informações fornecidas.	3,7	3,7	3,6
ATENDIMENTO FINANCEIRO pela Secretaria	Solução dos problemas.	3,7	3,7	3,6
ATENDIMENTO ACADÊMICO pela Secretaria	Interesse e encaminhamento do atendente.	3,8	3,8	3,9
ATENDIMENTO ACADÊMICO pela Secretaria	Clareza das informações fornecidas.	3,8	3,8	3,9
ATENDIMENTO ACADÊMICO pela Secretaria	Solução dos problemas.	3,8	3,8	3,9
MÉDIA		3,7	3,7	3,8

Secretaria - O suporte da secretaria foi avaliado através de 05 quesitos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SECRETARIA	Sistema de registro de ponto	3,9	4,3	4,1
SECRETARIA	Sistema de recebimento e registro de notas	4,3	4,5	4,4
SECRETARIA	Comunicação entre secretários e docentes	4,4	4,6	4,5
SECRETARIA	Atendimento aos docentes	4,5	4,7	4,6
SECRETARIA	Confecção de provas	4,5	4,8	4,7
MÉDIA		4,3	4,6	4,5

Com a ótima avaliação recebida, houve praticamente a manutenção do desempenho aferido na autoavaliação referente aos anos do ciclo SINAES anterior.

Ressalta-se que, em 2016, a Instituição consolidou e ampliou as funcionalidades de seu canal eletrônico denominado Secretaria Online (SOL), que visa a direcionar processos que antes eram realizados presencialmente, para a via eletrônica.

Os Professores, por sua vez, demonstraram alto grau de satisfação com o atendimento que lhes é oferecido pelo setor acadêmico da Secretaria:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SECRETARIA	Atendimento aos docentes	4,5	4,7	4,6

Avaliações Institucionais – Com relação à avaliação referente ao processo de autoavaliação, os docentes manifestaram grande satisfação, conforme se nota abaixo, conferindo-se os conceitos ministrados aos 03 quesitos presentes ao questionário, referentes à avaliação institucional:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
CPA	Clareza e atualização das informações sobre os resultados	4,1	4,5	4,5
CPA	Decisões e ações institucionais geradas a partir dos resultados das avaliações	4,1	4,4	4,2
CPA	Retorno e debate dos resultados	3,8	4,3	4,1
	MÉDIA	4,0	4,4	4,3

Pelo prisma “conhecimento”, a CPA e o Colegiado de Curso foram os mais bem avaliados – 4,4, em 2017. Estes números apontam que as ações de comunicação têm ajudado bastante na divulgação da existência e dos papéis de cada órgão. Pelo prisma do “funcionamento”, foi deferido para os itens “Periodicidade das reuniões” e “Organização e condução das reuniões” – 4,3, em 2017. Destaca-se uma pequena piora no item “Envolvimento no processo decisório institucional”, em nossa análise, essa percepção se dá devida a rápida mudança na conjuntura de algumas medidas que tiveram de ser tomadas pelos gestores executivos em razão da forte crise que o Brasil enfrentou neste triênio.

3.2.7.1 Pontos Fortes

- Proximidade da Direção com os alunos e docentes, o que facilita o processo de gestão e viabiliza soluções mais rápidas para os problemas que se apresentam.
- A integração entre os profissionais da Instituição, Docentes, Coordenadores, Supervisores através de reuniões ordinárias com alta frequência, aliada à proximidade cotidiana, a qual gera um clima amistoso e, na certa medida, informal, criando soluções mais rápidas para problemas imediatos.
- Qualidade e prontidão dos funcionários, principalmente no que diz respeito ao atendimento dos Professores, de tal maneira que foi o item com melhor avaliação entre todos os itens analisados, novamente.

3.2.7.2 Oportunidades de melhoria

- A necessidade de esclarecer a função dos órgãos Colegiados para alunos, pois, em razão de não conhecerem totalmente as instâncias deliberativas colegiadas, por vezes podem acabar endereçando requisições a fóruns inadequados.
- O atendimento da Secretaria necessita ser constantemente aperfeiçoado. A Instituição tem procurado instituir que alguns processos sejam realizados de forma eletrônica, no entanto o

crescimento da Instituição tem cobrado dos gestores que revisem o processo de atendimento pela Secretaria e aumentem ainda mais a informatização na relação com o aluno.

3.2.8 Infraestrutura física, biblioteca e recursos de informação e comunicação.

3.2.8.1 Salas de Aula

Corpo discente Graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SALAS DE AULA	Ventilação.	3,4	3,4	3,4
SALAS DE AULA	Acústica.	3,8	3,7	3,7
SALAS DE AULA	Iluminação.	4,2	4,2	4,2
SALAS DE AULA	Limpeza.	4,5	4,5	4,5
SALAS DE AULA	Qualidade das Carteiras.	4,0	4,0	4,0
MÉDIA		4,0	4,0	4,0

Corpo Discente Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SALAS DE AULA	Ventilação.	2,9	3,6	3,6
SALAS DE AULA	Acústica.	3,4	3,5	3,5
SALAS DE AULA	Iluminação.	3,8	4,1	4,2
SALAS DE AULA	Limpeza.	3,5	4,4	4,5
SALAS DE AULA	Qualidade das Carteiras.	2,7	4,1	4,0
MÉDIA		3,3	4,0	3,9

Corpo Docente:

Salas de Aula - Neste item, a avaliação global, em 2017, foi 3,9, melhorando envolvendo 08 aspectos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SALAS DE AULA	Espaço de circulação	3,8	3,9	3,9
SALAS DE AULA	Acesso visual dos alunos aos Recursos Auxiliares de Ensino	3,9	4,3	4,1
SALAS DE AULA	Condições de hardware do computador	3,6	4,0	3,9
SALAS DE AULA	Condições de software do computador	3,8	4,1	4,0
SALAS DE AULA	Internet	2,8	3,4	3,5
SALAS DE AULA	Conforto ambiental (iluminação, isolamento acústico, temperatura, etc.)	3,5	3,6	3,5
SALAS DE AULA	Ergonomia do mobiliário	3,7	3,9	3,9
SALAS DE AULA	Limpeza e conservação	4,4	4,6	4,6
MÉDIA		3,7	4,0	3,9

Nota-se que houve uma melhora em relação a 2015. A Internet obteve notas melhores quando comparada aos anos anteriores. Vale frisar que, a IES vem investindo fortemente neste item, e com isso, pode-se apurar que houve uma melhora considerável (de 2,8 para 3,5) em comparação ao ano de 2015.

Conforme observado, a IES mantém, no campus Dom Pedro, um padrão de salas de aula de alto nível, muito bem avaliadas pelos discentes da graduação e pós graduação. O corpo docente também avalia com altas notas as salas de aula da Instituição. Vale destacar que todas as salas da IES possibilitam ao aluno acesso à internet WI-FI.

Neste ciclo avaliativo 2015-2017 foram construídas novas salas informatizadas. As salas novas mantêm o alto padrão de conforto ambiental e funcionalidade das demais salas de aula da Instituição.

Em relação aos recursos audiovisuais, as notas dadas pelos alunos da Pós tiveram uma evolução melhor que as da Graduação. Os Professores avaliaram muito bem os recursos auxiliares de ensino:

Corpo discente Graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
RECURSOS AUDIOVISUAIS	Datashow	3,8	3,8	3,8
RECURSOS AUDIOVISUAIS	Apoio dos técnicos de audiovisuais.	3,8	3,8	3,8
	MÉDIA	3,8	3,8	3,8

Corpo Discente Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
RECURSOS AUDIOVISUAIS	Data-shows.	3,7	4,2	4,3
RECURSOS AUDIOVISUAIS	Apoio dos técnicos de audiovisuais.	-	4,0	4,1
	MÉDIA	3,7	4,1	4,2

Corpo docente:

Recursos Auxiliares de Ensino - Esse item obteve, em 2017, uma avaliação global 4,4, envolvendo 05 aspectos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
RECURSOS AUX. DE ENSINO	Adequação dos recursos (datashow, DVD, som)	4,1	4,3	4,3
RECURSOS AUX. DE ENSINO	Quantidade de cada recurso	4,3	4,6	4,6
RECURSOS AUX. DE ENSINO	Manutenção dos recursos	3,9	4,1	4,0
RECURSOS AUX. DE ENSINO	Disponibilização dos recursos aos docentes	4,3	4,6	4,5
RECURSOS AUX. DE ENSINO	Disposição institucional para investir em recursos	4,2	4,4	4,4
	MÉDIA	4,2	4,4	4,4

A nota elevada deferida a esse aspecto da avaliação se deve, principalmente, ao fato da IES ter mantido 100% das salas de aula com data shows e sistema de som. Vale ressaltar que, a IES vem ampliando o número de salas informatizadas que são climatizadas e estruturadas com 01 computador por aluno.

3.2.8.2 Laboratórios de Informática

A infraestrutura na área de informática está em constante evolução, acompanhando o crescimento da Instituição. Todos os computadores contam com softwares adequados à demanda dos Cursos de graduação e

Pós Graduação da Instituição. Atualmente, a comunidade acadêmica usufrui dos seguintes recursos de informática:

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA (campus Dom Pedro)							
Laboratórios de Informática	Computadores	Data Show	Caixas de Som	Potência	Microfone	Quadro branco	Tela de Projeção
Sala de Estudos Informatizada (Biblioteca)	32	0	0	0	0	0	0
Laboratório 01	49	1	2	1	1	1	1
Laboratório 02	31	1	2	1	1	1	1
Laboratório 03	41	1	2	1	1	1	1
Laboratório 04	31	1	2	1	1	1	1
Laboratório 05	65	1	2	1	1	1	1
Laboratório 06	71	2	2	1	2	1	2
Sala informatizada 01	139	2	3	1	1	1	2
Sala informatizada 02	149	2	4	1	1	1	2
Sala informatizada 03	143	2	3	1	1	1	2
Sala informatizada 04	129	2	4	1	1	1	2
Sala informatizada 05	149	2	3	1	1	1	2
Sala informatizada 06	144	2	3	1	1	1	2
Netbooks	39	0	0	0	0	0	0

Ao todo são disponibilizados aos alunos 1212 computadores, isso significa que, a proporção de alunos/computadores é de 3,5 por máquina. Não obstante essa relação ser muito baixa, ano após ano a Instituição continua investindo no aumento de seu parque de computadores.

A respeito dos Laboratórios, foram levantados os seguintes resultados a partir da autoavaliação institucional:

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA e SALA DE ESTUDOS INFORMATIZADA	Infraestrutura (mobiliário, conforto, iluminação, etc.).	3,9	3,9	3,9
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA e SALA DE ESTUDOS INFORMATIZADA	Quantidade de computadores	3,9	3,9	3,9
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA e SALA DE ESTUDOS INFORMATIZADA	Qualidade dos computadores	3,9	3,9	3,9
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA e SALA DE ESTUDOS INFORMATIZADA	Internet dos computadores dos Laboratórios	3,8	3,8	3,8
MÉDIA		3,9	3,9	3,9

Corpo docente:

Laboratórios de Informática - A avaliação global do laboratório de informática pelos docentes, em 2015, obteve média de 4,0 e, em 2017, obteve a média de 4,2. São avaliados 09 aspectos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
LAB'S INFORMÁTICA	Disponibilidade de equipamento	3,9	4,3	4,3
LAB'S INFORMÁTICA	Manutenção dos equipamentos	4,1	4,2	4,2
LAB'S INFORMÁTICA	Disponibilidade de softwares	4,3	4,3	4,3
LAB'S INFORMÁTICA	Organização, limpeza	4,4	4,5	4,6
LAB'S INFORMÁTICA	Conforto ambiental (iluminação etc.)	4,2	4,3	4,3
LAB'S INFORMÁTICA	Espaço de circulação	4,0	4,0	4,0
LAB'S INFORMÁTICA	Disponibilidade de horários para utilização	3,6	3,7	4,0
LAB'S INFORMÁTICA	Internet	3,2	3,5	3,7
LAB'S INFORMÁTICA	Atendimento e apoio dos técnicos	4,4	4,4	4,5
MÉDIA		4,0	4,1	4,2

A menor nota foi para o item “Internet” que teve um salto de 3,2, em 2015, para 3,7, em 2017. A CPA constatou que a IES vem investido pesado para suprir as necessidades do corpo discente e docente no que se refere à Internet (A CPA reconhece que a melhora se dá por conta de troca de equipamentos, ampliação da banda de internet e maior número de roteadores no Campus). O grande desafio consiste no acompanhamento, pela banda de internet, do aumento do número de *gadgets* com acesso à internet. Apesar do item “internet” ter obtido a menor nota, a CPA constata que o item melhorou muito em relação ao ano de 2015. Ressalta-se a aprovação de abertura e utilização dos laboratórios de informática.

É possível concluir que, em linhas gerais, os Laboratórios de Informática da Instituição são bem avaliados. Destaca-se, aqui, conforme já realizado anteriormente, que as notas mais baixas são deferidas aos quesitos relacionados com a internet. Contudo, ocorreu uma melhora significativa neste quesito, com relação à avaliação realizada nos anos anteriores.

3.2.8.3 Biblioteca

A área da Biblioteca é distribuída da seguinte forma:

DEPENDÊNCIAS DE APOIO ACADÊMICO e ADMINISTRATIVO (campus Dom Pedro)		
Dependências	Unidades	Área Total m ²
Biblioteca – acervo	1	458
Biblioteca - sala de triagem e restauração de livros	1	9
Biblioteca - sala do Bibliotecário	1	9
Biblioteca - salas para estudos individuais e em grupos	1	36
Biblioteca – videoteca	1	9
Biblioteca - computadores	1	32

O acervo da Biblioteca é composto, atualmente, pelos seguintes materiais:

Tipo	Área de Conhecimento (CNPQ)	Quantidade Atual	
		Títulos	Exemplares
LIVROS	Ciências Exatas e da Terra	420	1090
	Ciências Biológicas	75	107
	Engenharia e Tecnologia	425	420
	Ciências da Saúde	320	1004
	Ciências Agrárias	16	19
	Ciências Sociais e Aplicadas	8203	26906
	Ciências Humanas	8492	4261
	Linguística, Letras e Artes	3953	7027

A Instituição na busca pela qualidade do ensino tem investido fortemente em aquisição de títulos, em 2017, na modalidade “Livros”, o acervo foi ampliado em 5% (2183 exemplares).

Tipo	Área de Conhecimento (CNPQ)	Quantidade Atual	
		Títulos	Exemplares
PERIÓDICOS	Ciências Exatas e da Terra	61	557
	Ciências Biológicas	11	22
	Engenharia e Tecnologia	76	1399
	Ciências da Saúde	37	483
	Ciências Agrárias	1	1
	Ciências Sociais e Aplicadas	531	8971
	Ciências Humanas	180	2400
	Linguística, Letras e Artes	1287	452

O mesmo ocorreu com os periódicos, a IES, adquiriu 2579 exemplares a mais (18%), comparado ao ano de 2017.

Tipo	Área de Conhecimento (CNPQ)	Quantidade Atual	
		Títulos	Exemplares
OUTROS MATERIAIS	Ciências Exatas e da Terra	64	197
	Ciências Biológicas	0	0
	Engenharia e Tecnologia	38	57
	Ciências da Saúde	18	36
	Ciências Agrárias	0	0
	Ciências Sociais e Aplicadas	1427	1819
	Ciências Humanas	671	739
	Linguística, Letras e Artes	435	516

A proporção de usuários da Biblioteca, segundo o grupo ao qual eles pertencem, é demonstrada a seguir:

Perfil	Percentual
Alunos	96,05%
Funcionários	1%
Professores	2%
Comunidade	0,5%

No que se refere à avaliação da Biblioteca, os resultados seguem expostos:

Corpo discente da graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
BIBLIOTECA	Quantidade de livros do acervo.	4,0	4,0	4,1
BIBLIOTECA	Qualidade dos livros do acervo.	4,2	4,2	4,2
BIBLIOTECA	Quantidade de periódicos científicos, jornais e revistas.	4,0	4,0	4,0
BIBLIOTECA	Qualidade de periódicos científicos, jornais e revistas.	4,1	4,1	4,1
BIBLIOTECA	Infraestrutura (mobiliário, terminais de consulta, etc.).	4,0	4,1	4,2
BIBLIOTECA	Organização e limpeza.	4,4	4,4	4,4
BIBLIOTECA	Atendimento.	4,0	4,1	4,1
MÉDIA		4,1	4,1	4,2

As notas atribuídas pelos discentes da graduação à biblioteca foram superiores ao ano de 2015.

Corpo discente da Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
BIBLIOTECA	Quantidade de livros do acervo.	3,5	4,2	4,2
BIBLIOTECA	Qualidade dos livros do acervo.	3,4	4,2	4,2
BIBLIOTECA	Quantidade de periódicos científicos, jornais e revistas.	3,5	3,9	4,1
BIBLIOTECA	Qualidade de periódicos científicos, jornais e revistas.	3,5	4,0	4,1
BIBLIOTECA	Infraestrutura (mobiliário, terminais de consulta, etc.).	3,3	4,0	4,1
BIBLIOTECA	Organização e limpeza.	3,7	4,2	4,4
BIBLIOTECA	Atendimento.	3,8	4,0	4,2
MÉDIA		3,5	4,1	4,2

Com advento da Pós Graduação transferir seus Cursos para o Campus Dom Pedro, houve uma grande melhora na avaliação da biblioteca, em relação ao ano de 2015.

Corpo docente:

Biblioteca - A avaliação global da biblioteca pelos docentes, em 2017, foi 4,2, numa escala de 1 a 5 pontos. Portanto, pode-se concluir que, de modo geral, os docentes estão satisfeitos. Foram avaliados 12 aspectos relativos à Biblioteca:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
BIBLIOTECA	Quantidade de títulos na biblioteca	3,8	4,1	4,0
BIBLIOTECA	Quantidade de exemplares por título	3,8	3,9	4,0
BIBLIOTECA	Qualidade do acervo	3,9	4,0	4,1
BIBLIOTECA	Quantidade de periódicos	3,8	3,9	3,8
BIBLIOTECA	Qualidade do acervo de periódicos	3,8	4,0	3,9
BIBLIOTECA	Disposição institucional para investir no acervo	4,1	4,0	4,1
BIBLIOTECA	Retorno das solicitações de aquisição de livros	4,0	3,9	4,1
BIBLIOTECA	Espaço de circulação e acesso ao acervo	4,5	4,5	4,5
BIBLIOTECA	Organização, limpeza e atendimento	4,5	4,7	4,7
BIBLIOTECA	Acesso a bancos de dados	4,3	4,4	4,5
BIBLIOTECA	Espaço de leitura e estudos	4,4	4,4	4,5
BIBLIOTECA	Conforto ambiental (iluminação etc.)	4,6	4,5	4,4
	MÉDIA	4,1	4,2	4,2

Embora o aspecto “quantidade de exemplares por título” tenha recebido nota 3,8 (que corresponde a uma avaliação muito boa), em 2015, este item melhorou ainda mais em 2017, e o item “retorno das solicitações de aquisição de livros”, contudo, a avaliação foi 4,1, em 2017. As recentes avaliações *in loco* recebidas pela Instituição contribuíram de forma positiva para uma maior eficácia na aquisição de livros.

O acervo da Instituição, em razão da política de ampliação, tem aumentado substancialmente: em média, 15% ao ano.

O tema “disponibilidade institucional para investir no acervo” foi explorado durante a Plenária para avaliação dos resultados da Pesquisa com os Docentes. A CPA constata que, no que se refere a manter todas as bibliografias básicas e complementares dos planos de ensino atualizadas e completas no acervo, a Direção da IES mantém firme posição de dispor totalmente de investimentos para cumprir tal determinação (nota 4,1). Vale ressaltar que foi constatado que o Núcleo Docente Estruturante participa das adequações de bibliografia básica e complementar dos Cursos.

Conforme é possível observar, as notas referentes à Biblioteca, ministradas pelos discentes da graduação e pelos docentes são bastante elevadas. Muito maiores, inclusive, do que as notas concedidas aos mesmos quesitos, quando da aplicação dos questionários de avaliação em anos anteriores.

A Instituição vem investindo fortemente em ferramentas eletrônica a fim de proporcionar aos alunos maior qualidade de ensino. Em 2017, a plataforma digital “Revista dos Tribunais Online” que, trata-se de uma fonte especializada em assuntos jurídicos ganhou maior adesão dos alunos. Foram mais de 8 mil consultas.

3.2.8.4 Instalações Sanitárias, Estacionamento

As avaliações das instalações sanitárias continuam, praticamente, mantendo sua avaliação muito boa, como mostra a tabela abaixo:

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
BANHEIROS	Quantidade de banheiros.	4,1	4,1	4,1
BANHEIROS	Adequação dos banheiros.	4,1	4,1	4,1
BANHEIROS	Limpeza dos banheiros.	4,2	4,1	4,1
	MÉDIA	4,1	4,1	4,1

Corpo discente da Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
BANHEIROS	Quantidade de banheiros.	3,3	4,2	4,2
BANHEIROS	Adequação dos banheiros.	3,4	4,1	4,1
BANHEIROS	Limpeza dos banheiros.	3,5	4,2	4,3
	MÉDIA	3,4	4,2	4,2

Até meados de 2015, o tópico “Banheiros” era muito mal avaliado pelos discentes da Pós, isso, provavelmente, ocorria porque a Pós dividia o mesmo prédio (Unidade Centro) com alunos de Ensino Básico de uma escola particular. Em 2016, após sugestões da CPA, embasadas nas avaliações realizadas, os Cursos da Pós vieram para o Campus Dom Pedro, esta mudança possibilitou aos alunos de Pós desfrutarem das mesmas instalações utilizadas pelos alunos da Graduação, logo, as avaliações de Pós e Graduação têm valores quase idênticos.

Docentes:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SALA DOS PROFS	Sanitários	4,3	4,4	4,2

Conforme demonstrado, os alunos da graduação e pós graduação encontram-se plenamente satisfeitos com os conjuntos de sanitários disponíveis, assim como ocorre com os Professores, cujos sanitários privativos são localizados na Sala dos Professores.

Com referência ao estacionamento, disponibilizado apenas no Campus Dom Pedro, os seguintes resultados foram obtidos:

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
ESTACIONAMENTO	Quantidade de vagas no estacionamento.	3,1	3,0	2,8

ESTACIONAMENTO	Iluminação do estacionamento.	3,0	2,9	2,8
ESTACIONAMENTO	Sinalização do estacionamento.	3,0	2,9	2,8
ESTACIONAMENTO	Velocidade de acesso ao estacionamento.	3,0	2,9	2,8
ESTACIONAMENTO	Velocidade de saída do estacionamento.	2,9	2,9	2,8
MÉDIA		3,0	2,9	2,8

Corpo docente:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SERVIÇOS	Estacionamento	3,3	3,3	3,3

Em relação à autoavaliação de 2015, percebe-se diferença entre as notas concedidas pelo corpo discente e pelo corpo docente. A CPA acredita, com base em entrevistas/plenárias realizadas com Professores e alunos, que a diferença na nota reside no fato de que os estudantes não conhecem a realidade de outras IES, no que se refere ao estacionamento. Professores (principalmente horistas) comentaram que a FAAT é uma das poucas Instituições que oferecem estacionamento **gratuito** à comunidade acadêmica. Em outras IES, muitas vezes, alunos e Professores são obrigados a deixar seus carros na rua ou em estacionamentos privados. Assim, os alunos, como não têm conhecimento dessa realidade, presente em outras Instituições, acabam avaliando com notas medianas o estacionamento da FAAT, principalmente pelo fato de não ser pavimentado e em razão do congestionamento formado no momento de entrada e saída dos alunos, fato comum a qualquer estabelecimento que abrigue grande número de veículos que adentrem ou deixem o local no mesmo horário.

Ressalta-se que a Instituição manteve sua política de conceder acesso **gratuito** ao estacionamento, a todos os alunos adimplentes da Instituição, até como medida de incentivo à adimplência. Outra iniciativa que vale destaque é a criação de mais uma rota de saída, promovendo a abertura de mais um portão, que facilitou um pouco o fluxo de veículos nos horários de pico.

Gestores da Instituição mantêm investidas junto ao Poder Público, no intuito de pleitear melhorias no sistema de vias que circundam a IES, a fim de viabilizar uma melhora da fluidez do trânsito do entorno da Instituição.

3.2.8.5 Lanchonetes

A praça de alimentação é bem avaliada pela integralidade dos membros da comunidade acadêmica da FAAT, no que tange aos aspectos gerais de avaliação:

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Limpeza da Praça de Alimentação.	3,9	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Qualidade e Variedade dos produtos.	3,9	4,0	4,0
MÉDIA		3,9	4,0	4,0

Corpo discente Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Limpeza da Praça de Alimentação.	3,9	4,0	4,1
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Qualidade e Variedade dos produtos.	3,5	3,9	4,1
	MÉDIA	3,7	3,9	4,1

Corpo docente:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SERVIÇOS	Praça de Alimentação	4,0	4,2	4,2

No que se refere especificamente às cantinas, foram obtidos os seguintes resultados:

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Atendimento da "Cantina Vida".	3,9	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Preços da "Cantina Vida".	3,8	3,9	3,9
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Atendimento da "Cantina Quintanilha" (Kaka).	3,9	4,1	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Preços da "Cantina Quintanilha" (Kaka).	3,9	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Atendimento da "Pipoca do Borges".	3,9	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Preços da "Pipoca do Borges".	3,8	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Atendimento da "Cantinho Amarelo".	3,9	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Preços da "Cantinho Amarelo".	3,8	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Atendimento da "Cantina MTK".	-	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Preços da "Cantina MTK".	-	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Atendimento da "Cantina Franco (Ademar)".	-	4,0	4,0
PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	Preços da "Cantina Franco (Ademar)".	-	4,0	4,0
	MÉDIA	3,9	4,0	4,0

A avaliação, de modo geral, apresentou bons resultados, destacando-se que o descontentamento com relação aos preços praticados, em 2015, foi superado. Vale ressaltar que, a CPA, a exemplo do ano passado, realizou pesquisa em estabelecimentos do ramo alimentício, situados fora da Instituição, e constatou que os preços praticados no campus estão dentro da média do mercado.

3.2.8.6 Serviço de Reprografia

Com relação aos serviços reprográficos, os seguintes resultados foram obtidos na avaliação:

Corpo discente graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SERVIÇO DE FOTOCÓPIA (XEROX)	Qualidade das cópias.	3,3	3,7	3,7
SERVIÇO DE FOTOCÓPIA (XEROX)	Preços.	3,2	3,6	3,6
SERVIÇO DE FOTOCÓPIA (XEROX)	Atendimento.	3,2	3,6	3,7
	MÉDIA	3,2	3,6	3,7

Corpo docente

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SERVIÇOS	Copiadora	3,8	4,0	4,2

Como se pode observar, apesar das notas não serem ruins neste quesito, pode-se identificar outros tópicos com notas melhores. Inclusive, quando comparadas à média de notas das avaliações referentes ao ciclo SINAES anterior. A CPA constatou, durante as plenárias, que o índice de satisfação dos alunos tem se mantido elevado.

3.2.8.7 Acessos para pessoas com necessidades especiais

Este aspecto, provavelmente, conforme constatação da CPA, abarca o maior índice de evolução, tendo em vista os investimentos promovidos pela Instituição para consolidar os espaços físicos da IES como acessíveis a pessoas com necessidades especiais.

As instalações do campus Dom Pedro são, em sua grande maioria, térreas e perfeitamente adaptadas à utilização por portadores de necessidades especiais. Assim, é possível o acesso pleno e sem dificuldades a todas as salas de aula, laboratórios, biblioteca e prédio administrativo. O único prédio da Instituição que possui um segundo andar é equipado com rampa em dois níveis, que viabiliza o ingresso no prédio, sem a utilização de escadas.

Em 2017 a Instituição começou a construir um novo prédio, que também abrigará mais de um pavimento. Conforme verificado no projeto, este novo prédio também contará com rampas de acesso aos pavimentos superiores e demais recursos de acessibilidade.

A Instituição está aparelhada com softwares, equipamentos e prestadores de serviço, para o atendimento das necessidades de alunos com deficiência visual.

O campus Dom Pedro está equipado, em toda sua extensão, com pisos táteis, corrimãos e mobiliários adequados à norma técnica que trata de acessibilidade e placas com inscrições em Braille, para orientação de pessoas com deficiência visual.

O estacionamento da FAAT contém vagas preferenciais demarcadas e exclusivas, destinadas às pessoas com necessidades especiais e idosos.

A Instituição dispõe de banheiros acessíveis exclusivos. Além disso, conta com cadeiras de rodas para auxiliar o deslocamento de pessoas com mobilidade reduzida, quando necessário.

3.2.8.8 Instalações para Docentes

Sala dos Professores - Nesse item, houve avaliação média de 4,3 e a avaliação é considerada em 08 quesitos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SALA DOS PROFS	Atendimento dos secretários da sala dos professores	4,7	4,7	4,7
SALA DOS PROFS	Conforto ambiental	4,2	4,4	4,3
SALA DOS PROFS	Acessos e espaço de circulação	4,3	4,5	4,4
SALA DOS PROFS	Computadores (disponibilidade e qualidade)	4,3	4,4	4,4
SALA DOS PROFS	Internet sem fio	2,8	3,6	3,6
SALA DOS PROFS	Copa	4,2	4,4	4,3
SALA DOS PROFS	Sanitários	4,3	4,4	4,2
SALA DOS PROFS	Limpeza e conservação geral	4,5	4,6	4,5
MÉDIA		4,2	4,4	4,3

Nota-se que este tópico foi melhor avaliado, em relação ao ano de 2015, na maioria dos 08 quesitos. A internet sem fio na sala dos professores recebeu o reconhecimento de que melhorou, porém continua a ser um item que ainda pode ser melhorado. A instituição investiu na troca de equipamentos no final do triênio. O ano de 2017 apresentou variação do item conforto ambiental, considerando a mudança climática, inclusive.

O contentamento com as instalações oferecidas aos Professores é evidente, revelando-se a plena satisfação dos docentes com a infraestrutura oferecida exclusivamente a eles. Entretanto, mesmo com os altos investimentos realizados pela Instituição em Internet, deve-se observar, por conta da grande diferença, o quesito “Internet sem fio”, que obteve a pior nota 3,6. Vale ressaltar que houve uma melhora muito grande em relação ao ano de 2015 (2,8).

3.2.8.9 Instalações Administrativas

As instalações administrativas avaliadas constavam de mobiliário adequado e também de computadores, impressoras e demais dispositivos, interligados em rede com comunicação por intranet e acesso à Web por banda larga. Um software corporativo (ERP) permite o gerenciamento dos dados acadêmicos e financeiros dos discentes.

Com relação aos equipamentos disponibilizados aos colaboradores, as seguintes notas foram apuradas:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
CONDIÇÕES DE TRABALHO	Equipamentos disponíveis para o trabalho	-	4,1	4,0

Percebe-se a satisfação dos colaboradores com os equipamentos que utilizam para trabalharem, tendo em vista que 82% dos entrevistados assinalaram que os equipamentos são “bons” ou “ótimos”.

3.2.8.10 Comunicação

As seguintes notas foram obtidas, com relação aos processos de comunicação institucional:

Corpo discente da graduação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Clareza e atualização das informações passadas aos alunos	3,7	3,8	3,8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Meios utilizados (Jornal, Cartazes, Boletins, Murais, banners, Site, FAAT Online etc.).	3,7	3,8	3,8
MÉDIA		3,7	3,8	3,8

Corpo discente da Pós:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Clareza e atualização das informações passadas aos alunos.	3,5	3,9	4,0
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Meios utilizados (jornal, cartazes, boletins, murais, banners, site etc.).	3,4	3,8	4,0
MÉDIA		3,5	3,9	4,0

Corpo docente:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SECRETARIA	Comunicação entre secretários e docentes	4,4	4,6	4,5

Conforme é possível observar, as notas obtidas na avaliação indicam que a FAAT desenvolve um bom processo de comunicação. Conforme levantamento realizado em plenárias, algumas dificuldades relacionadas ao processo de comunicação não estão representadas nas notas acima, mas sim em notas concedidas a outros quesitos, como, por exemplo, as oportunidades de participação em Projetos de Iniciação Científica.

Nota-se, mais uma vez, que a Instituição acertou em transferir os cursos de Pós Graduação para o Campus Dom Pedro. As notas que costumavam ser piores que as da graduação, agora, encontra-se, melhores.

3.2.8.11 Pontos Fortes

- O aporte de equipamentos tecnológicos (data-shows, computadores, caixas de som, microfones) é muito bom.
- As salas de aula, item que, sem dúvida, é um dos mais importantes no que se refere à infraestrutura, foram muito bem avaliadas.
- O investimento em netbooks e notebooks, por parte da Instituição, tem se mostrado como uma estratégia eficaz para aumentar o número de computadores disponíveis aos alunos.
- As instalações oferecidas aos docentes receberam notas muito altas, evidenciando que a IES tem se preocupado em oferecer condições extremamente satisfatórias à acomodação de Professores, quando não estão em sala de aula.
- A construção de salas de aula totalmente informatizadas (um computador por aluno);

3.2.8.12 Oportunidades de melhoria

- A IES, apesar de ter conseguido aumentar suas notas, com relação à avaliação da internet, ainda encontra, neste aspecto, um de seus principais desafios, já que, no que concerne à Infraestrutura, esse item, apesar de não ser uma nota baixa, é o que vem recebendo pior avaliação, sendo que a melhoria do indicador não depende exclusivamente dos investimentos a serem realizados pela Instituição, mas também da melhoria de infraestrutura e dos serviços de internet oferecidos pelas operadoras.
- Melhoria nos processos de comunicação relativos ao programa de Iniciação Científica.
- A CPA acredita que as notas concedidas nos indicadores referentes ao estacionamento poderiam ser melhoradas com a pavimentação, contudo, compreende que o investimento envolvido em tal operação demandaria, provavelmente, a implementação de cobrança aos alunos pela utilização ou a terceirização das atividades relativas ao estacionamento.

3.2.9 Planejamento e avaliação

3.2.9.1 Planejamento Institucional

A FAAT detém importante diferencial, relacionado ao fato da mantenedora da Instituição ser constituída por Professores atuantes em sala de aula. Em razão disso, os mantenedores colaboram efetivamente para que as decisões institucionais sejam pensadas da forma mais abrangente e sistêmica possível, entendendo a importância da autoavaliação nesse processo e colaborando com as decisões dos gestores profissionais.

Nota-se preocupação permanente por parte dos diretores da faculdade e das coordenações de cursos e programas, no sentido de que as ações incorporem, de forma sinérgica, os pressupostos contidos nos documentos institucionais. As avaliações que foram aplicadas aos membros da comunidade acadêmica confirmam, a julgar pelos resultados, que as ações institucionais vêm sendo bem recebidas pelo corpo discente e pelo corpo docente.

A efetividade do planejamento geral da instituição baliza-se em sua adequação à visão estratégica prevista no PDI, ou seja, no cumprimento de seus compromissos sociais, articulando basicamente quatro enfoques fundamentais: a eficácia de seus projetos educacionais, a integração comunitária, a eficiência de seus processos de ensino-aprendizagem e a viabilidade de acesso.

No questionário aplicado ao corpo docente da instituição, considerando o fato de que os mesmos estão diretamente envolvidos no processo de planejamento, principalmente nas questões ligadas às ações de cunho acadêmico-pedagógico, o item Controle obteve a maior nota, conforme destacado nos resultados apresentados a seguir:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
DIREÇÃO	Envolvimento	4,2	4,4	4,4

DIREÇÃO	Responsividade	4,2	4,4	4,4
DIREÇÃO	Planejamento	4,3	4,4	4,4
DIREÇÃO	Organização	4,2	4,5	4,4
DIREÇÃO	Comunicação e Liderança	4,1	4,3	4,3
DIREÇÃO	Controle	4,1	4,5	4,3
MÉDIA		4,2	4,4	4,4

3.2.9.2 Planejamento Institucional

Em 2005 foi criada a CPA, em atendimento à lei do SINAES. A partir dessa data as diretrizes e metodologia de avaliação institucional da FAAT passaram a seguir as orientações do SINAES. Entende-se que o grande avanço ocorrido neste período diz respeito à democratização do processo avaliativo, já que a CPA é uma comissão independente e representativa dos interesses de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A instituição da CPA na FAAT seguiu, rigorosamente, as orientações da CONAES e toda a legislação do SINAES, assim como obedeceu a todos os prazos previstos para o envio de relatórios. Em 2005, as mantidas eram duas: Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas e Faculdade de Educação. Esse fato tornava necessária a existência de duas CPAs e de relatórios distintos. Na prática, entretanto, as duas Comissões atuavam conjuntamente e a produção dos relatórios ocorriam de forma harmônica, já que as duas faculdades funcionavam no mesmo prédio e dividiam a mesma estrutura administrativa.

Em 2008 as duas faculdades fundiram-se em faculdades integradas, o que permitiu, também, a fusão formal das duas CPA e uma atuação menos trabalhosa em termos de prestação de contas à CONAES. Nesse período, a mantenedora da FAAT possibilitou a estruturação física e administrativa da CPA, destinando uma sala, um estagiário, toda infraestrutura de escritório com móveis, computador, telefone, e leitora ótica de cartões. Também nesse período foram produzidos o regimento e demais dispositivos legais para que a CPA funcionasse com independência e autonomia.

Há que se ressaltar que, de 2005 a 2008, a CPA trabalhou intensamente, realizando invariavelmente suas reuniões periódicas. Foi nesse período em que foi elaborado o Projeto de Autoavaliação Institucional da FAAT, fruto de importantes discussões sobre instrumentos metodológicos, muitas leituras sobre o tema avaliação e ainda da investigação de outras experiências de autoavaliação.

Nesse período também ganhou relevância a transparência do trabalho realizado pela CPA. Os documentos e ações passaram a ser disponibilizados no site da faculdade. Pela página principal é possível **(a qualquer pessoa, inclusive que não seja da comunidade acadêmica da Instituição)** acessar o link e conhecer o regimento, planos, cronogramas, planilhas de resultados e relatórios, que também estão disponíveis em via impressa na Biblioteca e sala dos Professores. As planilhas contendo os resultados das avaliações também são disponibilizadas nos murais da IES.

Os arquivos da CPA são muito organizados. Em formato digital são arquivados atas, documentos, relatórios, planilhas de resultados, etc. Em formato impresso, são arquivados principalmente as correspondências e os

protocolos de encaminhamentos de resultados de pesquisas aos setores interessados. O respaldo da Mantenedora e da Diretoria são fundamentais para que a CPA atue com transparência e legitimidade.

É percebida a importância da CPA, no que se refere aos resultados obtidos pela Instituição em avaliações oficiais do Ministério da Educação, inclusive no IGC, que passou a ser publicado a partir de 2007.

Outro fator que merece destaque é que, deste momento em diante, cada vez mais, os instrumentos avaliativos institucionais revestiram-se de mais consistência, uma vez que passaram a refletir as dimensões apontadas nas diretrizes do SINAES. Além disso, estes instrumentos são dinamicamente ajustados para captarem com mais sensibilidade os anseios da comunidade acadêmica e da sociedade na qual a instituição está inserida. Crê-se que, desta forma, a FAAT está em condições de implantar continuamente melhorias no processo de ensino-aprendizagem, de forma a tornar-se mais bem posicionada para atender as necessidades de todos os públicos que com ela interagem.

A partir de 2012 foram introduzidas reuniões plenárias, envolvendo apenas os Supervisores e Diretores da Instituição. Esse novo modelo de plenária viabilizou a construção mais focada e ágil do plano de ações, já que a reunião conta com a participação dos colaboradores diretamente responsáveis pela solução de problemas na IES, sendo percebido pelos segmentos como um momento de devolutiva, de análise dos problemas e sugestões inovadoras.

A implementação da avaliação interdisciplinar como ferramenta de autoavaliação representou um grande salto, no que se refere à contribuição da CPA na melhoria dos Cursos. A avaliação interdisciplinar permitiu que o processo de autoavaliação influenciasse diretamente as práticas pedagógicas e currículos dos Cursos oferecidos na Instituição, sendo muito bem recebidas pelos NDE's.

A utilização do questionário eletrônico, também contribuiu muito com o processo de autoavaliação da IES. Em razão da metodologia aplicada para a liberação dos questionários eletrônicos, o percentual de alunos que se submeteu à avaliação foi ainda maior do que quando o questionário era aplicado em sala de aula, em papel, presencialmente. Além disso, em razão da utilização dos questionários eletrônicos, viabilizou-se maior agilidade na publicação dos resultados, já que foi eliminado o processo de correção dos cartões-resposta.

3.2.9.3 Pontos Fortes

- A CPA constatou que a Diretoria da IES realiza um trabalho consistente de planejamento voltado para a expansão dos cursos de graduação e pós-graduação, em consonância com os anseios e demandas da realidade social. São efetuados estudos para se conhecer as áreas profissionais mais carentes de profissionais na região e para se avaliar a viabilidade financeira da implantação de novos cursos e para efetiva análise de viabilidade financeira.
- O planejamento estratégico segue as diretrizes do PDI e as intenções declaradas no PPI.

- Ao realizar o planejamento estratégico, a Diretoria zela para que a abertura de novos cursos ocorra somente quando a instituição é capaz de criar as condições mínimas básicas, necessárias à oferta com qualidade.
- Cada vez mais o trabalho da CPA recebe reconhecimento da comunidade acadêmica da Instituição.
- O trabalho da CPA é realizado com respaldo da Mantenedora e da Direção, garantindo-se o acesso a documentos e informações, assim como liberdade de iniciativa e autonomia que garantem o sucesso do trabalho.
- A CPA possui estrutura própria, funcionário próprio, representante docente com dedicação integral e apoio material suficiente para desenvolver trabalho consistente e de grande credibilidade.

3.2.9.4 Oportunidades de melhoria

- O trabalho da CPA, ainda que consistente e sério, não é conhecido em toda sua profundidade pela comunidade acadêmica. Apesar da transparência, seus métodos de trabalho são menos conhecidos do que o esperado. Vale ressaltar que, embora ainda haja a percepção de que o trabalho da CPA não é conhecido em profundidade, ao decorrer do triênio, a CPA reconhece que isso vem diminuindo, devido ao excelente trabalho dos alunos do curso de Publicidade e Propaganda da FAAT que elaboram a campanha de *marketing* da CPA antes de iniciar as avaliações com os discentes.
- Apesar de ter sido franqueado à CPA melhores condições para a realização da avaliação junto ao corpo acadêmico da Pós-graduação, ainda faz-se necessária uma maior penetração dos instrumentos avaliativos junto a esse público.

3.2.10 Políticas De Atendimento Aos Estudantes

3.2.10.1 Bolsas de Estudos

A IES oferece um grande número de bolsas de estudos. A grande maioria dos alunos possui algum tipo de benefício. Em 2017 os diversos tipos de auxílios beneficiaram mais de **3659** alunos.

Quando comparado ao ano anterior (2015), a CPA constatou que a Instituição ampliou o número de auxílios.

Vale destacar que em 2012 foi instituído o programa Bolsa Social, que visa ao oferecimento, por parte da Instituição, de subsídios próprios para redução das mensalidades apenas dos Cursos de Licenciatura. A Bolsa Social foi mantida pela Instituição desde a sua criação. Durante o ciclo avaliativo, a CPA constatou que um número maior de cursos foi contemplado pelo programa. Em 2017, além dos Cursos de Licenciatura, os Cursos de Negócios e os Cursos que são oferecidos no turno vespertino estavam no programa, mais de 2150 alunos (49,7% do total de estudantes da Instituição), usufruem da Bolsa Social.

FAAT – Faculdades – Bolsas e Descontos concedidos em 2017

	Aux. Parent.	Aux. Transp.	Bolsa Captação	Bolsa Convênio	Bolsa de Ex-Aluno	Bolsa Diretores	Bolsa ENADE	Bolsa Estágio	Bolsa Funcional	Bolsa Institucional	Polícia Civil e APAE	Educafro	Educar	Escola Família	FIES	FINAE	Inic. Cientf.	Monit-oria	PRO-UNI	Quero Bolsa	Reco-meçar	Sind. dos Metalurgicos	Uneafro	Total Geral
ADM - DIURNO	9	32	1	-	1	2	-	2	12	2	-	-	3	-	5	3	-	-	19	-	-	-	-	91
ADM - NOTURNO	38	101	-	15	19	5	5	5	3	17	-	-	4	-	15	21	-	-	36	-	-	-	-	284
ANÁLISE E DES. SISTEMAS	19	50	-	1	5	1	-	-	3	10	-	-	-	-	2	-	-	18	1	-	-	-	-	110
ARQUITETURA E URB.	8	23	1	-	7	-	1	-	3	5	-	-	1	-	1	8	2	-	-	-	-	-	-	60
ARTES VISUAIS	13	42	-	-	5	-	-	-	1	1	-	4	2	-	6	1	3	-	14	-	-	-	3	95
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	17	73	-	2	24	5	9	-	3	9	-	-	-	-	8	14	-	-	20	-	-	-	-	184
DESIGN DE INTERIORES	22	64	-	-	5	3	-	-	1	3	-	-	1	-	1	4	6	1	17	-	-	1	-	129
DIR - DIURNO	30	105	-	1	10	3	1	-	30	10	1	16	9	-	12	30	3	-	26	-	-	-	4	291
DIR - NOTURNO	63	165	-	2	21	2	4	-	9	21	6	4	7	1	35	34	5	-	47	-	-	-	5	431
ENG CIVIL	55	146	-	4	24	3	10	-	9	16	1	-	2	-	65	36	2	1	36	-	1	1	-	412
ENG DE PRODUÇÃO	22	60	4	-	9	3	2	-	3	3	-	-	2	-	19	11	5	-	16	-	-	2	-	161
ENG ELÉTRICA	8	30	2	-	2	1	3	-	-	7	-	-	2	-	7	7	1	-	3	-	-	-	-	73
GESTÃO AMBIENTAL	6	35	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	2	-	11	-	-	-	-	60
GESTÃO DE RH	10	66	1	-	3	-	-	-	3	2	-	-	3	-	1	11	-	-	19	-	-	-	-	119
GESTÃO FINANCEIRA	17	75	1	1	6	-	-	-	2	2	-	-	2	-	2	6	-	-	20	-	-	-	-	134
JORNALISMO	6	39	-	-	5	2	1	-	2	4	-	2	4	-	9	5	-	-	10	-	-	-	1	90
LETRAS	5	32	1	-	6	-	1	-	2	-	-	8	6	-	1	1	2	-	12	-	-	-	2	79
LOGÍSTICA	11	30	-	1	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	3	-	-	15	-	-	-	-	65
MARKETING	9	40	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	1	3	-	-	17	-	-	-	-	80
MATEMÁTICA	2	16	-	-	1	-	-	-	1	-	-	6	-	-	1	1	-	1	7	-	-	-	1	37
PEDAGOGIA	35	103	-	1	9	2	-	-	1	6	-	3	6	-	5	11	3	-	29	-	-	-	3	217
PSICOLOGIA	28	128	2	1	8	5	10	-	4	22	1	-	-	-	19	46	1	-	34	1	-	-	-	310
PUB. E PROP.	9	66	-	-	6	1	-	-	2	6	-	-	3	-	8	9	-	-	14	-	-	-	-	124
RELAÇÕES PÚBLICAS	4	6	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	-	-	3	1	-	-	1	-	-	-	2	23
Total Geral	446	1527	13	30	182	39	47	7	96	156	9	46	59	1	224	270	35	3	441	2	1	4	21	3659

A FAAT manteve o convênio com a Educafro - Francisco de Assis: Educação, Cidadania, Inclusão e Direitos Humanos para concessão de bolsas de estudos. A associação organiza cursos preparatórios pré-vestibulares voltados ao atendimento de população carente. Na região Bragantina existem diversos núcleos da entidade.

A IES também manteve seu convênio com a UNEAFRO – União de Núcleos de Educação Popular para Negras/os e Classe Trabalhadora - que realiza trabalho que envolve o mesmo escopo da Educafro.

A EDUCAR BRASIL é outra Instituição que em parceria com a FAAT concedeu diversas bolsas parciais de estudos para os alunos de Graduação e Pós Graduação durante o triênio – 2015 a 2017.

Importante destacar que tais bolsas são concedidas exclusivamente com recursos próprios e sem prejuízo do equilíbrio financeiro. Apesar do grande volume de bolsas concedidas através de programas oficiais do governo e convênios, a Instituição ainda disponibiliza aos estudantes com dificuldades financeiras programas de auxílio próprio.

Foi com esse objetivo que no segundo semestre de 2005 a FAAT criou o FINAE - Fundo Institucional de Assistência Estudantil, um programa interno de auxílio ao estudante, cujas normas foram elaboradas pela Empresa Júnior.

As porcentagens de descontos e demais informações sobre cada uma das modalidades constam do site da faculdade, o que permite ao aluno obter informações mais detalhadas sobre os benefícios e como obtê-los.

No que se refere aos programas governamentais existentes, pode-se verificar que a FAAT adere a diversos programas em âmbito estadual e federal.

Em âmbito estadual, a FAAT adere ao programa Escola da Família. As bolsas desse programa são cedidas pela própria faculdade, que custeia 50% do valor da mensalidade paga pelo governo estadual, em troca da participação dos estudantes nas atividades propostas pelo Programa. Trata-se de um projeto do Governo do Estado de São Paulo que promove a abertura das escolas públicas estaduais para a realização de atividades comunitárias diversas. Os alunos que participam do programa atuam junto às comunidades que frequentam as escolas estaduais aos finais de semana, para participarem de atividades de lazer, educação não formal e oficinas culturais.

3.2.10.2 Programas de Acompanhamento Pessoal

3.2.10.2.1 Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante (SOAE)

Seja para contribuir com a atualização dos conhecimentos do estudante que não teve acesso a conhecimentos básicos necessários para o acompanhamento dos cursos, seja para inserir esse estudante no mundo profissional ou apoiá-lo quando estiver passando por dificuldades pessoais, a FAAT oferece um programa interno de atendimento e nivelamento - o Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante (SOAE).

Tema	Quesito	2015	2016	2017
MECANISMOS DE APOIO ACADÊMICO	Apoio psicológico, psicopedagógico e aconselhamento (SOAE).	3,6	3,7	3,7

Conforme se observa, os alunos avaliam positivamente o serviço de apoio psicológico e psicopedagógico oferecido aos alunos pela Instituição.

A partir de 2014 o projeto SOAE passou também a ter atividades em grupos: Palestras, Vivências, Grupos de Estudos e Grupos de Debates.



Palestra SOAE – 04/04/2017 – Processo Seletivo e Carreira: Atualidades nas Metodologias de Ingresso no Mercado de Trabalho



Palestra SOAE – 19/11/2016 – Orientação e Gestão de Carreira: Como as grandes empresas estão contratando atualmente?



Palestra SOAE – 28/02/2015 – Entrei, Sou Acadêmico, e Agora? Como dirigir sua vida acadêmica e pessoal para as vantagens do mercado de trabalho

3.2.10.2 Programa de Acompanhamento da Empregabilidade Discente (PAED)

No que se refere ao Programa de Acompanhamento da Empregabilidade Discente (PAED), números bastante expressivos foram observados. Por meio do Programa, é levantado o perfil do discente no que se refere à empregabilidade, e são desenvolvidas ações no sentido de propiciar a colocação ou a recolocação do profissional no mercado de trabalho.

A Instituição promove convênios com empresas da região, para que os alunos possam ser contratados na condição de estagiários. O maior convênio da FAAT é firmado com o CIEE (Centro de Integração Empresa Escola), que em 2016 era 267 estagiários da IES e agora 320, 20% maior que o ano anterior, conforme se observa na tabela a seguir, que abrange apenas o convênio com o CIEE:

EMPRESA	Nº DE ESTAGIÁRIOS
AILTON B. ZAGO-CONTABILIDADE - ME	1
ASSOC. DOS ENG. ARQUIT. E AGRONOMOS DE ATIBAIA E R	1
ASSOCIACAO IRMAS DA PROVIDENCIA	4
BALLAGRO AGRO TECNOLOGIA LTDA	1
BARALDI e DRACHLER BRAGANCA PAULISTA LTDA ME	1
C.CEBALLOS E CORADINI COMUNICACAO e MARKETING LTDA	1
CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA DE ATIBAIA	6
CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA DE BRAGANCA PAULISTA	2
CAMARA MUNICIPAL DE PIRACAIA	1
CENTRAL DE NEGOCIOS FARMANOSSA	1
CENTRO PAULA SOUZA	1
CIA PAULISTA TRENS METROPOLITANOS	1
COLATI EDUCACIONAL LTDA - EPP	2
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE ATIBAIA- SAAE	16
CONDAT LUBRIFICANTES DO BRASIL IND. COM. LTDA	2
COORD.DE DEFESA AGROPECUARIA - SEC DE AGR E ABASTE	1
D LUCCA e JOTA SERVICOS DE WEB E EVENTOS LTDA. -	1
FELIPE DE OLIVEIRA ALVES	1
GRAMMER DO BRASIL LTDA	6
HANON SYSTEMS CLIMATIZACAO DO BRASIL IND COM LTDA	3
HOSPITAL NOVO ATIBAIA S A	5
INSTITUTO NAC.DE SEGURO SOCIAL-INSS CONTR.06/2016	1
ITAU UNIBANCO S/A	3
LABRAMO CENTRONICS INDUSTRIA LTDA	1
LINUS SOLUCOES INTELIGENTES EM GESTAO LTDA	1
LITENS AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	3
LUCIANE PRODUTOS PARA VEDACAO LTDA	1
NAUTILUS EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA	2
OFICIAL DE REGISTRO DE IMOVEIS E ANEXOS DE ATIBAIA	1
ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL SEC	2
PAULO ALBERTI DA SILVA FILHO EPP	1
PAULO CRISTINO SABATIER MARQUES LEITE	1
PREF DO MUNIC DE BOM JESUS PERDOES	35
PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA	127
PREFEITURA DO MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	5
PREFEITURA MUNIC.DE MAIRIPORA	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOANOPOLIS	14
PREFEITURA MUNICIPAL DE NAZARE PAULISTA	24
R FAGOTTI MANFRIN - ME	1

R. PARRAS POUSADA E CAPACITACAO - ME	1
SCHEUERMANN HEILIG DO BRASIL	2
SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA	1
SMARTRIX IMPORTACAO LTDA	1
TOTAL COMERCIO E SERVICO DE VEICULOS LTDA	2
TOUR HOUSE - VIAGENS E TURISMO LTDA	1
TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DE SAO PAULO	19
VISKASE BRASIL EMBALAGENS LTDA	8
VITAL GROUP CORRETORA DE SEGUROS EIRELI - ME	1
WINCOR QUIMICA LTDA	1
YDR MARKETING DIGITAL LTDA - ME	1
TOTAL	320

3.2.10.3 Participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão etc.

Com relação à participação dos estudantes em atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, seguem, abaixo, as notas obtidas na avaliação:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
ENSINO	Incentivo ao estágio	3,3	3,3	3,2
PESQUISA	Oportunidades de participação em Projetos de Iniciação Científica	3,4	3,5	3,5
EXTENSÃO	Oferecimento e divulgação de cursos e atividades de extensão	3,5	3,6	3,7
	MÉDIA	3,4	3,5	3,5

A CPA estranhou, com relação às notas obtidas, o conceito ministrado ao item referente a “Incentivo ao Estágio”. Nas reuniões plenárias, constatou-se que a baixa nota deveu-se à interpretação equivocada, sobre o quesito avaliado. Os alunos entenderam que o incentivo ao estágio estava relacionado à quantidade de vagas de estágio profissional, oferecidas para atuação dentro da própria Instituição.

3.2.10.4 Mecanismos de estudos e análises de dados sobre os estudantes.

A Instituição criou, atendendo a uma solicitação da CPA, diversas ferramentas para realização de levantamentos de dados através de questionários aplicados aos estudantes.

Com relação a elementos da vida dos estudantes na faculdade, tais como evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas, relação professor/aluno, a secretaria acadêmica efetua a coleta e o acompanhamento desses dados, os quais são analisados mensalmente, inclusive sob a ótica comparativa com o histórico de períodos letivos anteriores, durante a reunião da Diretoria da Instituição. Esses dados são compartilhados com os Coordenadores através da Diretoria Acadêmica.

Os alunos que requerem trancamento de matrícula passam, obrigatoriamente, por entrevista com um dos diretores executivos da Instituição ou com Supervisores devidamente treinados. O objetivo é identificar o motivo do trancamento e, sendo possível, propor alternativa ao trancamento.

3.2.10.5 Política de atendimento a emergências

A CPA constatou que a IES manteve a política de atendimento a emergências. Atualmente, caso alguma emergência ocorra, os alunos são atendidos por funcionários da secretaria e do serviço de vigilância, com treinamento específico.

A IES possui CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - e Brigada de Incêndio, que foi treinada para a realização de primeiros socorros em situações de emergência.

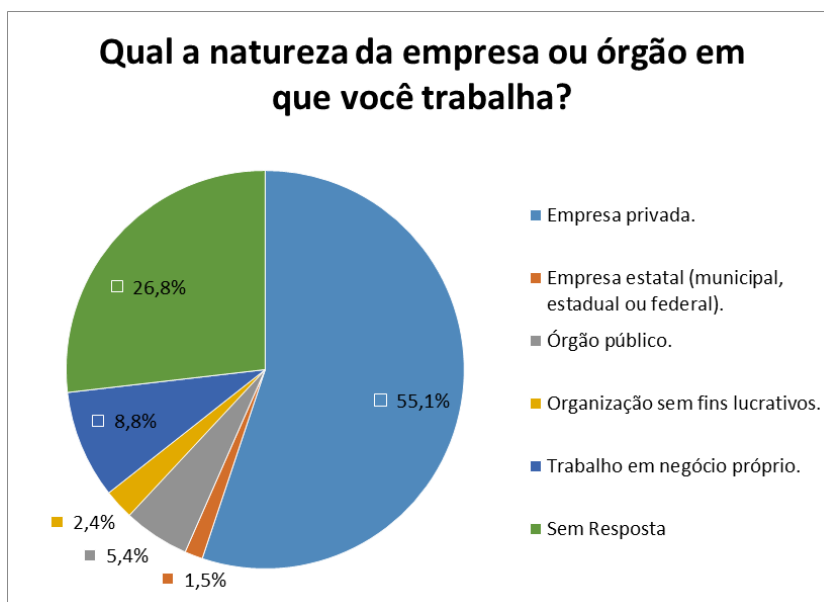
3.2.10.6. Acompanhamento dos egressos e formação continuada.

Os relatos dos ex-alunos são muito positivos em relação à receptividade do mercado, no que se refere ao profissional formado pela FAAT. A maior parte dos egressos avaliados está trabalhando e, desses, a maioria trabalha em atividades relacionadas ao curso de formação. Vale ressaltar que, devido a conjectura socioeconômica do país, no que tange a empregabilidade, 2017, foi um ano difícil.

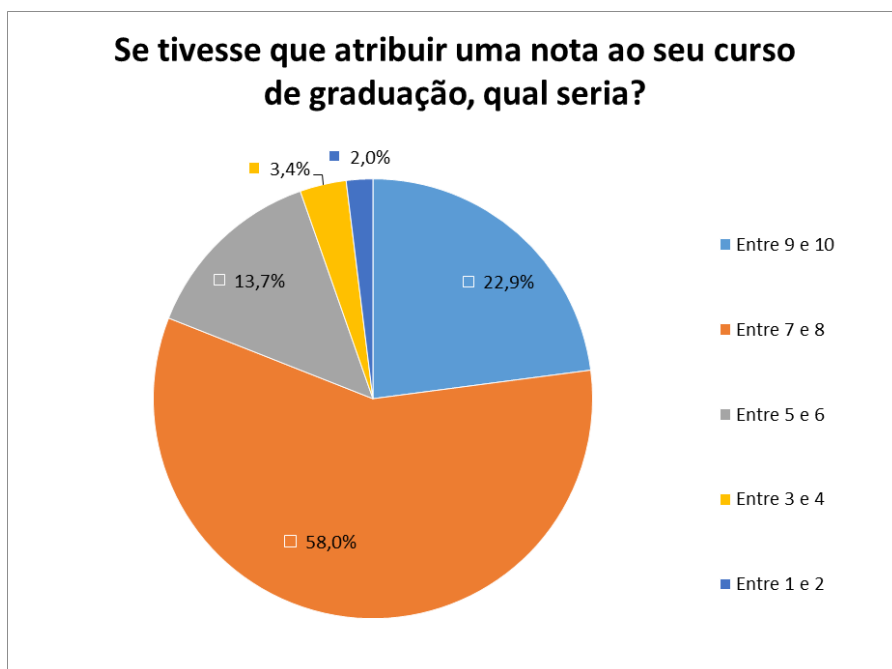




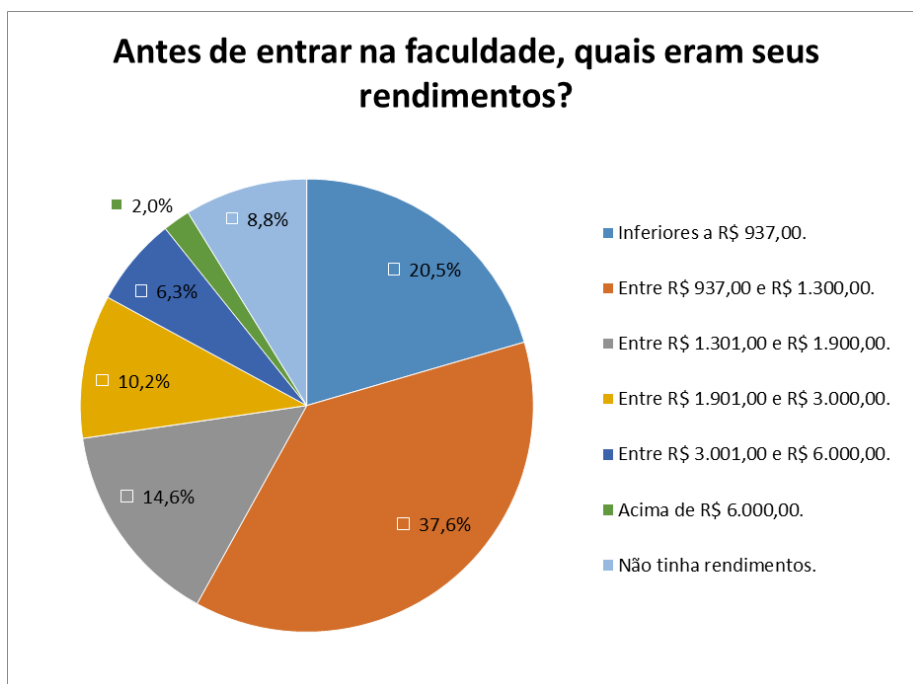
Nota-se que a grande maioria desses ex-alunos atua em empresas privadas, sendo que uma pequena parcela trabalha em órgãos governamentais.

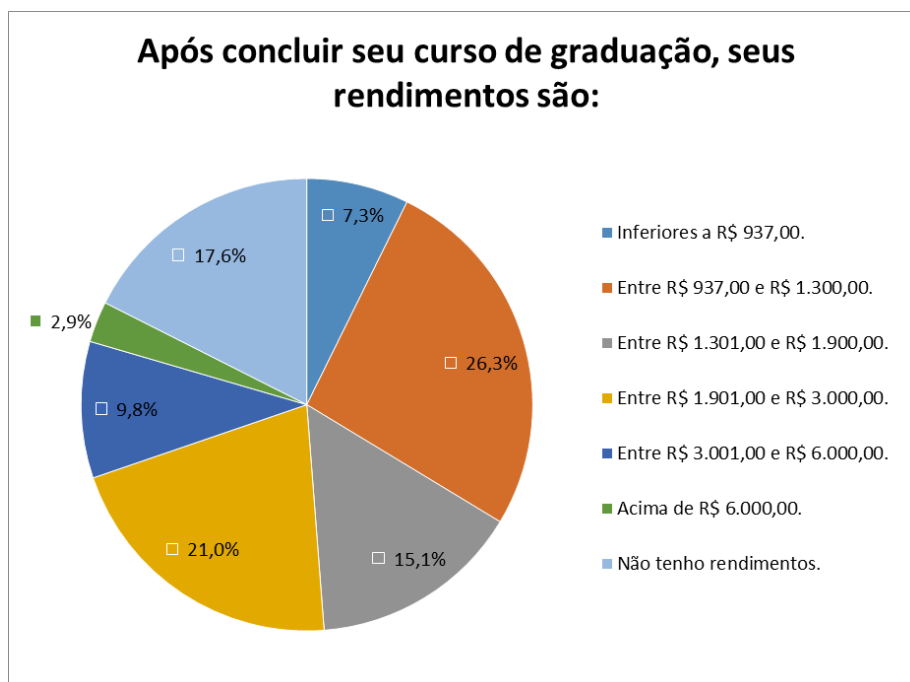


Quando perguntado sobre a nota que dariam ao curso, 80,9% avaliaram com conceitos entre 7,0 e 10,0 (escala de 0,0 a 10,0). As notas altas indicam uma excelente satisfação com relação ao Curso.

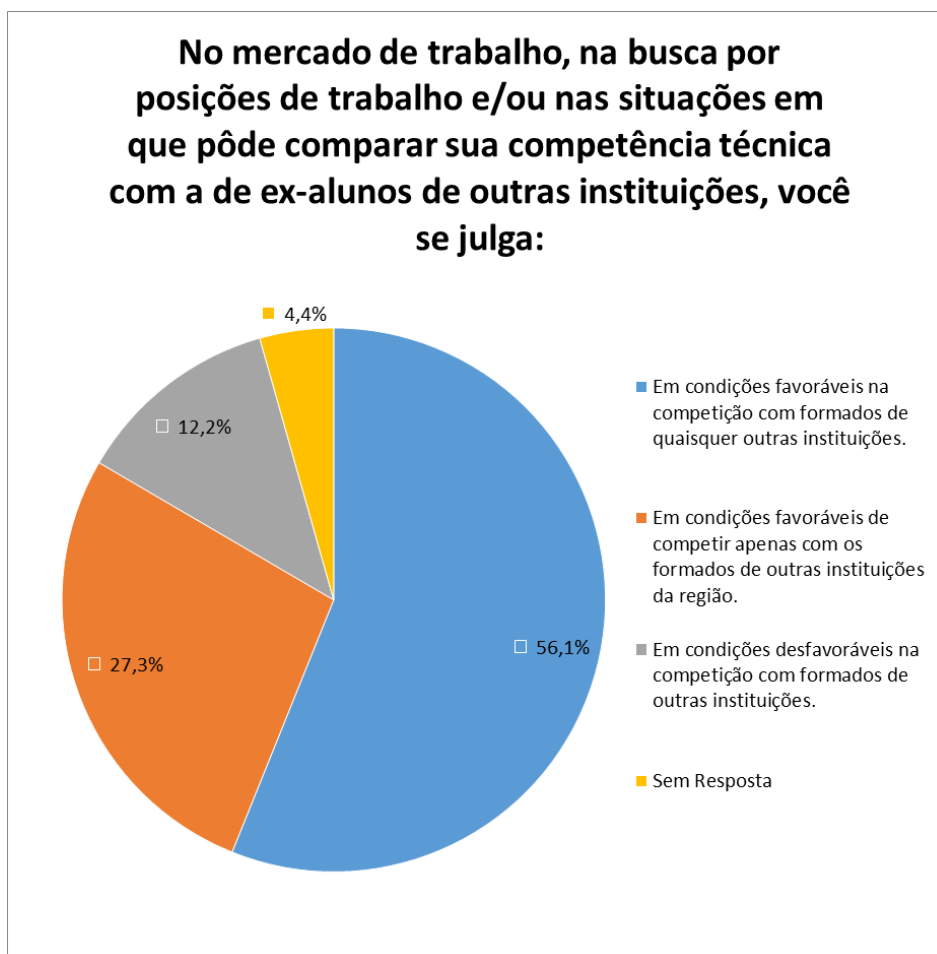


A julgar pela amostra analisada, os números demonstram que o mercado local e regional absorve quase que completamente os profissionais egressos dos cursos de graduação da FAAT. E mais ainda: que o aumento salarial, depois que o aluno está formado, é substancial. A grande maioria declara que passou a ganhar mais após a conclusão do Curso.





Os ex-alunos são unânimes em reconhecer que, de modo geral, a faculdade contribuiu bastante para suas carreiras profissionais e que o diploma da FAAT é muito bem recebido pelas empresas da região.



3.2.10.7 Pontos Fortes

- Aumento no número de alunos atendidos com qualquer espécie de bolsa ou auxílio bem como na relação de alunos/bolsas.
- Contribuição efetiva dos cursos da Instituição no progresso da carreira profissional dos alunos egressos.
- Satisfação do egresso em relação ao curso que realizou na FAAT.

3.2.10.8 Oportunidades de melhoria

- O número de alunos que desconhecem o SOAE ainda é significativo.
- Mecanismos de acompanhamento do aluno egresso dos cursos de graduação estão fase de aprimoramento, uma vez que os mesmos já foram implantados com sucesso.
- Fortalecer o PAED ao organizar a sua gestão

3.2.11 Sustentabilidade Financeira

A mantenedora da FAAT, sempre com foco nos objetivos do PDI, mantém sua contínua busca pelo equilíbrio entre investimentos e despesas.

Assim como em 2015, os investimentos mantiveram-se em patamar elevado, visando à adequação da IES com vistas ao futuro credenciamento como Centro Universitário e em atendimento à política de expansão e atualização do acervo da Biblioteca e da infraestrutura institucional.

Os itens de investimento de maior impacto realizados no triênio foram relativos a equipamentos à infraestrutura de Tecnologia da Informação, à Biblioteca - principalmente no que se refere à expansão e atualização do acervo - à construção de novas salas de aula, em tecnologias inovadoras, à efetiva implantação do CEPE (Centro de Estudos, Pesquisas e Extensão) e laboratórios específicos.

Parte do investimento foi aplicada para atender às demandas identificadas e apontadas pela CPA, tanto na área de informática, como no Estacionamento e Centro de Pesquisas.

A recente flexibilização da legislação, que viabilizou maior facilidade na abertura de polos EAD, representa um enorme desafio à manutenção da sustentabilidade financeira da Instituição, tendo em vista os vultuosos investimentos da Instituição em infraestrutura e a alocação da maior parte do orçamento para quitação da folha de pagamento.

3.2.11.1. Captação de Mensalidades, Racionalização de Gastos e Endividamento.

O equilíbrio das contas exigiu empenho ainda maior que no ciclo anterior. A captação de alunos e o controle da evasão e inadimplência, com as respectivas retenção e contenção de despesas não

diretamente ligadas aos projetos pedagógicos dos cursos foram os principais focos de atenção com vistas à sustentabilidade financeira da IES, ouvidas sempre o setor acadêmico por meio das reuniões de coordenação semanais, colegiados e NDE's.

A IES manteve o controle sobre os investimentos necessários, de forma que fosse feito sem alteração significativa no grau de endividamento da Instituição e tampouco alteração no desembolso mensal efetuado para cobrir encargos e amortizações.

3.2.11.2 Investimento em Edificações, Laboratórios e Equipamentos

A Instituição começou a investir na construção de um novo prédio que, além de contar com salas de aula e laboratórios, abrigará a Secretaria de Pós-Graduação, cujos cursos passaram a ser oferecidos no campus Dom Pedro. Além disso, foram construídas novas estruturas para abrigar as Diretorias de Marketing e de Relacionamento e o setor responsável pela elaboração e operacionalização técnica dos materiais e conteúdos multimídia. Além disso, foi construído um prédio com salas de aula e laboratórios específicos para abrigar os cursos Bacharelados de Enfermagem e Fisioterapia.

Mais alguns trechos do estacionamento foram pavimentados com bloquetes. Os trechos não pavimentados receberam obras de readequação para nivelamento.

Foram construídas cinco novas salas de aula informatizadas e climatizadas, que comportam 150 alunos simultaneamente, com disponibilidade de um computador para cada estudante.

As políticas de atualização e incremento de infraestrutura física e de equipamentos foram respeitadas pela Instituição.

3.2.11.3 Despesas

A CPA verificou que as despesas continuam sob controle. Os principais desembolsos deram-se na aquisição de livros, equipamentos de informática, recursos de multimeios, além dos gastos voltados ao desenvolvimento do projeto para Credenciamento como Centro Universitário e a construção do novo prédio, frisando-se os investimentos realizados em acessibilidade.

A grande maior parte do orçamento da Instituição é alocada para quitação da folha de pagamento.

Os esforços continuam voltados para ampliação do número de docentes em regime de dedicação e com titulação em programas de pós-graduação *stricto sensu*; na atualização e ampliação do acervo da biblioteca, na atualização e incrementação de equipamentos e infraestrutura atrelada aos Laboratórios específicos e de informática; na construção e ampliação de salas informatizadas; e na intensificação da investigação científica.

3.2.11.4 Avaliação

De acordo com o relatório da CPA, os alunos manifestaram-se no sentido de reconhecer que os investimentos realizados pela Instituição geram resultados muito positivos:

Tema	Quesito	2015	2016	2017
SATISFAÇÃO	A instituição investe nos recursos necessários (biblioteca, laboratórios, data shows, etc.) para apoiar o bom andamento dos Cursos?	3,9	3,9	3,9
SATISFAÇÃO	Seu aprendizado no Curso contribui com você, no que se refere ao mercado de trabalho?	4,0	3,9	3,9
SATISFAÇÃO	Você recomendaria a FAAT para amigos e/ou familiares?	4,1	4,1	4,0
	MÉDIA	4,0	4,0	3,9

As médias alcançadas por itens tais como equipamentos de projeção e aspectos das instalações físicas da sala de aula mantiveram-se estáveis (notas altas).

Os professores avaliam os investimentos de forma bastante positiva.

Tema	Quesito	2015	2016	2017
BIBLIOTECA	Disposição institucional para investir no acervo	4,1	4,0	4,1
RECURSOS AUX. DE ENSINO	Disposição institucional para investir em recursos	4,2	4,4	4,4
	MÉDIA	4,2	4,2	4,3

4. PLANOS DE AÇÕES SUGERIDOS PELA CPA

O Plano de Ações é o documento final do ciclo anual de avaliação realizado pela CPA. Sintetiza um conjunto de sugestões abordando os principais problemas identificados pela autoavaliação. O documento é encaminhado aos Diretores, que o discutem e elaboram as propostas que serão objeto de deliberação, por parte da Mantenedora, quando as ações e projetos não podem ser implementados, de imediato, com os recursos pré-aprovados em orçamento.

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Percebe-se, por meio da atuação histórica da CPA, que o principal resultado alcançado na FAAT foi o da implantação da cultura da avaliação, que está sendo incorporada por toda a comunidade acadêmica da Instituição. Todos os processos relacionados à ação de avaliação (o trabalho permanente da comissão, o aprimoramento dos instrumentos de avaliação, o envolvimento dos membros de toda comunidade acadêmica, a divulgação de cronogramas e resultados de ações, as campanhas de divulgação de seu trabalho, os diálogos constantes com coordenadores de cursos com responsáveis por setores e com diretores e mantenedores) certamente têm contribuído para a construção de uma cultura participativa junto às ações de autoavaliação institucional e também para a conscientização sobre a importância desse trabalho, enquanto eminentemente formativo e propositivo.

Identifica-se, entretanto, certa resistência a cultura da avaliação que requer o abandono da zona de conforto e a repetição de procedimentos como principal problema a ser enfrentado e vencido. O trabalho de conscientização voltado para mostrar a importância da participação, particularmente dos alunos, é realizado em reuniões com representantes de classes e constantes publicações exaltando o importante trabalho da CPA. Para alguns, a CPA ainda é, equivocadamente, considerada como uma instância de reclamações (uma ouvidoria) o que significa uma distorção sobre o verdadeiro papel dessa comissão, que é o de conduzir o processo de autoavaliação institucional utilizando do rigor de métodos e princípios científicos.

As principais conquistas realizadas no ciclo avaliativo que, direta ou indiretamente, tiveram a participação da CPA, foram:

Principais ações da CPA em 2017/2018

- Adequação, custeada pela Instituição, de todas as cantinas para atendimento destinados a PNEs;
- Aquisição de mais de 2500 exemplares, entre livros e periódicos, para a biblioteca;
- Disponibilização de ar condicionado nas maiores salas de aula;
- Disponibilização de assentos preferenciais na biblioteca e na praça de alimentação;
- Disponibilização de totem de autoatendimento aos alunos para impressão de boletos e requerimentos na Secretaria;
- Abertura de mais um portão para escoamento dos veículos, do estacionamento para as vias externas ao campus;
- Iniciada a implantação do projeto de eficiência energética no campus: troca de ventiladores e substituição de todas as lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED;
- Instalação do primeiro parque de placas fotovoltaicas, para fornecimento de energia elétrica ao novo prédio

- Evolução do Programa de Resíduos Sólidos: mais de 70% dos resíduos sólidos produzidos na FAAT passaram a ser destinados ao reaproveitamento.

Principais ações da CPA em 2016/2017

- Ampliação da banda larga para 150 MB;
- Aquisição de mais de 4000 exemplares, entre livros e periódicos, para a biblioteca;
- Construção de calçada em um dos patamares do estacionamento;
- Disponibilização de maquina de cartão para pagamento das multas na biblioteca;
- Disponibilização dos boletos no FAAT online;
- Instalação de ar-condicionado na secretaria;
- Troca da internet via rádio frequência por cabo de fibra óptica.

Principais ações da CPA em 2015/2016

- Ampliação do número de máquinas do laboratório 01;
- Aquisição de acervo virtual de periódicos;
- Aquisição de mais de 6000 exemplares para a Biblioteca;
- Aquisição de um bebedouro eletrônico, para o refeitório dos colaboradores;
- Cobertura da área externa que liga os corredores E/F e J/K;
- Consolidação da coleta seletiva;
- Construção de banheiros novos no prédio J/K;
- Construção de salas de aula totalmente informatizadas (um computador por aluno);
- Construção de uma nova sala para atendimento exclusivo do financeiro;
- Instalação de aparelhos de ar condicionado em salas de aula;
- Melhora da qualidade da internet sem fio (aquisição de novas antenas e ampliação do link);
- Novas opções de cantina;
- Pavimentação de 300 m² do estacionamento;
- Placas indicativas em braile;
- Substituição de antenas Wifi;
- Substituição dos computadores da biblioteca;

Principais ações da CPA em 2015

- Ampliação do número de notebooks disponíveis para empréstimo;
- Aquisição de 4000 exemplares para a biblioteca;
- Colocação de lugares para cadeirantes no auditório;
- Implantação da nova Secretaria Online;
- Início da instalação de pisos táteis para pessoas com necessidades especiais visuais;
- Início da substituição das antenas de Wi-Fi;

5.1 Divulgação dos Resultados Junto ao Corpo Social

Os resultados das avaliações quantitativas foram divulgados ao corpo social através de meios impressos (murais das salas de aula e corredores) e eletrônicos (portal online e e-mail), logo após tabulados. As deliberações da CPA cumpridas pela Instituição também foram divulgados por meio da campanha interna elaborada pelos alunos de Comunicação Social.

Os supervisores de cada setor e coordenadores receberam os resultados impressos das avaliações quantitativas e qualitativas juntamente com recomendação da CPA para que verificassem, em especial, os tópicos contendo resultados menos satisfatórios e propusessem melhorias a esses aspectos. Ao final de cada avaliação, os diretores e mantenedores receberam os resultados e propostas apresentadas por cada setor e pelos membros da CPA.

No decorrer das plenárias, específicas para cada grupo, os resultados da última avaliação da qual participaram foram apresentados aos discentes, docentes, egressos, colaboradores e aos membros da sociedade civil. Todas as plenárias estão devidamente registradas em Atas.

Ao término de todas as avaliações quantitativas, qualitativas e documentais, após discussão dos tópicos principais com os setores envolvidos e elaboração do relatório anual da CPA, os resultados são divulgados junto ao corpo social através de meios eletrônicos e impressos. O relatório é impresso em três vias, disponibilizadas na biblioteca, sala dos professores e administração. Os alunos e professores são informados acerca da disponibilização dos resultados e do relatório final por vias impressas e eletrônicas.

Os responsáveis pelos diferentes setores da Instituição são convidados a solicitar demais informações sobre os resultados e a fornecer pareceres e propostas aos membros da CPA, de modo a colaborar com a próxima avaliação.

A CPA da FAAT divulga constantemente seu e-mail (cpa@faat.edu.br) para que os discentes, docentes, egressos, funcionários e membros da sociedade civil demandem informações e encaminhem sugestões sobre os diversos temas contemplados nas avaliações. As informações enviadas eletronicamente a CPA também são incluídas nos relatórios e análises finais do processo avaliativo.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No desfecho de mais um ciclo anual de autoavaliação da FAAT, enaltece-se, uma vez mais, a consolidação conseguida pela IES, no que se refere às práticas de avaliação, em âmbito interno e externo. Percebe-se claramente que a comunidade acadêmica da Instituição, não obstante ainda serem notadas algumas confusões (compreensíveis, diga-se) com relação aos processos avaliativos, é engajada nas questões concernentes à avaliação, interna e externa (CPA, ENADE, processos de regulação).

É importante frisar que a Instituição manteve seu foco primordial, o qual seja o oferecimento de ensino superior de qualidade, mas nem por isso deixou de continuar sua caminhada de crescimento, ampliando seu rol de Cursos de Graduação e Pós-graduação e consolidando seu projeto de transformação em Centro Universitário, que, conforme identificado pela CPA, vem demandando grandes esforços, muito trabalho e paciência.

Salienta-se, ainda, que a manutenção de alto nível de qualidade de ensino (comprovado pelas avaliações oficiais do MEC) é, sem dúvida, o grande diferencial da IES, haja vista tratar-se de uma instituição privada, que atende a uma gama socialmente diversificada de alunos, sejam eles oriundos da classe média, sejam eles trabalhadores e bolsistas de programas sociais e governamentais.

No que tange aos trabalhos da Comissão, o corpo gestor da Instituição e a Mantenedora propiciaram totais condições para que os membros da CPA trabalhassem de forma plena e imparcial, oferecendo recursos e disponibilizando toda a estrutura necessária para que os processos de avaliação avançassem sem problemas. Em respeito a toda deferência recebida, a CPA conduziu as avaliações, em todos os momentos, sempre preocupada com a manutenção do rigor ético e metodológico, inerente à sua atuação, e consciente de sua imensa responsabilidade perante a comunidade acadêmica da Instituição e a sociedade, bem como ciente de seu dever e de seus limites.

É visível que, apesar da mantenedora da FAAT ser constituída como pessoa jurídica de direito privado com finalidade lucrativa, os mantenedores, muito em razão de serem Professores da Instituição desde antes de assumirem a manutenção, promovem a manutenção da uma IES qualitativamente diferenciada, comparativamente às demais IES da região de abrangência da FAAT, ressaltando-se, que mais de 80% dos alunos recebidos pela Instituição são oriundos do Ensino Básico público, fato que engrandece ainda mais a Responsabilidade Social da FAAT, cumprindo assim sua função social prevista na Constituição Brasileira.